

Tecnico dei servizi

turistico-ricettivi

corso annuale **gratuito**

di 4° anno di Istruzione e
Formazione Professionale (IeFP)
per **giovani fino ai 24 anni**
con **qualifica professionale**
di **III livello EQF**

990 ore
di formazione

● **396 ore**
di aula/laboratorio

● **99 ore**
di project work

● **495 ore**
di stage



OPERAZIONE RIF. PA 2025-26163/RER APPROVATA CON DGR 1053
DEL 29/06/2026 E REALIZZATA GRAZIE AI FONDI EUROPEI DELLA
REGIONE EMILIA-ROMAGNA
CANALE DI FINANZIAMENTO: FSE+ 2021-27 - PRIORITÀ 4.
OCCUPAZIONE GIOVANILE



**Growing
talents**

il tuo potenziale è la nostra missione



www.oficina.bologna.it
infocorsi@oficina.bologna.it

Via Scipione dal Ferro, 4 - Bologna
Tel: 051 307072



oficina.bologna

profilo professionale

Il **Tecnico dei servizi turistico-ricettivi** è la figura professionale in grado di coordinare le attività necessarie all'organizzazione dei servizi di alloggio e ricevimento in coerenza con le strategie e le policies aziendali, di gestire i principali flussi informativi e comunicativi e di presidiare l'offerta di prodotti/servizi presenti nella struttura ricettiva e sul territorio di riferimento.

piano formativo

Il percorso sarà articolato nei seguenti moduli formativi riguardanti **competenze di base** e **competenze tecnico-professionali**:

1. Comunicazione
2. Lingua inglese
3. Matematica, scienze e tecnologia
4. Cultura storico-socio-economica e impresa
5. Tecnologie digitali per l'innovazione
6. Geografia turistica
7. Comunicazione e marketing turistico
8. Tecnica turistica ed aziendale
9. Ricevimento e customer satisfaction
10. Management delle strutture ricettive
11. Diritto e legislazione turistica
12. Inglese tecnico di settore
13. Lingua spagnola per l'assistenza al cliente
14. Lingua francese per l'assistenza al cliente

modalità didattiche e durata

Il corso sarà realizzato in partenariato con imprese del settore turistico-alberghiero secondo le logiche del sistema duale e prevede l'alternanza tra **formazione in aula/laboratorio (396 ore), project work (99 ore) e stage in azienda (495 ore)**. In aula/laboratorio utilizziamo prevalentemente metodi didattici basati sulla pratica, visite guidate e simulazioni di processi di lavoro.

sede e periodo di svolgimento

Bologna, Via Scipione dal Ferro 4 (c/o Villaggio del Fanciullo), **da settembre 2026 a luglio 2027**.

destinatari e requisiti di accesso

16 giovani fino al compimento dei 25 anni che hanno assolto il diritto-dovere all'istruzione, avendo conseguito presso un Ente di Formazione Professionale o presso un Istituto professionale, indipendentemente all'a.f. di conseguimento del titolo, la **qualifica professionale di III livello EQF di Operatore della promozione e accoglienza turistica**. I destinatari devono risultare **residenti o domiciliati in Emilia-Romagna al momento dell'iscrizione**. I partecipanti dovranno inoltre essere **privi del titolo di studio di istruzione secondaria di secondo grado, non occupati o occupati con un contratto di apprendistato di I livello**. Non sono previste come requisiti di ingresso capacità e conoscenze relative alla qualifica di riferimento.

iscrizioni e selezione

Temine iscrizioni: 21/09/2026

La selezione dei partecipanti verrà effettuata qualora il numero dei candidati con i requisiti richiesti risulti superiore al numero dei posti disponibili. La selezione si svolgerà presso la sede di Oficina e nello specifico prevederà:

- **Prova scritta** (test a risposta multipla), valutabile in base a criteri oggettivi e misurabili, a cui sarà attribuito un peso pari al 50%;
- **Colloquio individuale a carattere motivazionale**, realizzato con l'utilizzo di strumenti di osservazione e valutazione conformi a criteri trasparenza, imparzialità e omogeneità di giudizio, a cui sarà attribuito un peso pari al 50%.

Saranno previste eventuali misure compensative al fine di garantire pari opportunità di accesso agli allievi certificati o con disturbi specifici di apprendimento.

attestazioni rilasciate

Agli allievi che superano le prove intermedie e l'esame finale previsti dal percorso verrà rilasciato un **certificato di qualifica professionale di "Tecnico dei servizi turistico-ricettivi"** (qualifica di IV Livello EQF) **con valore di Diploma Professionale**.

contatti

Per richiedere un incontro di orientamento ed effettuare l'iscrizione contattaci al numero **051.307072** o invia una email a **infocorsi@oficina.bologna.it**

Per maggiori informazioni visita **www.oficina.bologna.it**