

Operatore alle vendite

corso biennale **gratuito**
di Istruzione e Formazione
Professionale (IeFP)
per **giovani dai 15 ai 18 anni**

990 ore
di formazione all'anno

● **620 ore**
di aula/laboratorio

● **30 ore**
di project work

● **340 ore**
di stage



OPERAZIONE RIF. PA 2026-26417/RER APPROVATA CON DGR N. 1167
DEL 13/07/2026 E REALIZZATA GRAZIE AI FONDI EUROPEI DELLA
REGIONE EMILIA-ROMAGNA
CANALE DI FINANZIAMENTO: FSE+ 2021-27 - PRIORITÀ 4.
OCCUPAZIONE GIOVANILE



**Growing
talents**

il tuo potenziale è la nostra missione



www.oficina.bologna.it
infocorsi@oficina.bologna.it

Via Scipione dal Ferro, 4 - Bologna
Tel: 051 307072



oficina.bologna

profilo professionale

L'**Operatore alle vendite** è la figura professionale che si occupa svolgere le attività relative al servizio di vendita e post-vendita, anche in ambienti virtuali, attraverso il supporto e l'assistenza al cliente, l'allestimento e il riordino di spazi espositivi, la gestione del magazzino e la realizzazione di semplici pratiche e adempimenti amministrativi nel rispetto delle procedure e strategie commerciali previste nel contesto aziendale di riferimento.

piano formativo

Il percorso formativo si articola in moduli dedicati alle **competenze di base** (alfabetiche-funzionali e comunicative, linguistiche, matematiche, scientifiche, tecnologiche, storiche, geografiche, giuridiche, economiche, digitali e di cittadinanza) e **competenze tecnico-professionali** (stoccaggio e approntamento prodotti, allestimento e riordino prodotti, vendita e assistenza clienti, registrazione vendite, sicurezza sul lavoro).

modalità didattiche e durata

Il corso sarà realizzato in partenariato con imprese del settore turistico-alberghiero secondo le logiche del sistema duale e prevede ogni anno l'alternanza tra **formazione in aula/laboratorio (620 ore), project work (30 ore) e stage in azienda (340 ore)**. In aula/laboratorio utilizziamo prevalentemente metodi didattici basati sulla pratica, visite guidate e simulazioni di processi di lavoro.

sede e periodo di svolgimento

Bologna, Via Scipione dal Ferro 4 (c/o Villaggio del Fanciullo), **dal 15 settembre 2026 a giugno 2028**.

destinatari e requisiti di accesso

20 partecipanti tra 15 e 18 anni che devono assolvere il diritto-dovere all'istruzione-formazione.

orientamento e iscrizioni

Prima dell'iscrizione è previsto un **incontro di orientamento** per approfondire gli interessi di ognuno e valutare insieme la scelta del percorso di studi.

attestazioni rilasciate

Agli allievi che superano le prove intermedie e l'esame finale previsti dal percorso verrà rilasciato un **certificato di qualifica professionale di "Operatore alle vendite"** (qualifica di III Livello EQF) che consente l'accesso diretto nel mondo del lavoro o di proseguire gli studi.

contatti

Per richiedere un incontro di orientamento ed effettuare l'iscrizione contattaci al numero **051.307072** o invia una email a **infocorsi@oficina.bologna.it**

Per maggiori informazioni visita **www.oficina.bologna.it**