

Operatore della promozione e accoglienza turistica

corso annuale **gratuito**
di Istruzione e Formazione
Professionale (IeFP)
per **giovani che hanno assolto
l'obbligo di istruzione**

990 ore
di formazione

● **495 ore**
di aula/laboratorio

● **495 ore**
di stage



OPERAZIONE RIF. PA 2025-26566/RER APPROVATA CON DGR N. 1166
DEL 13/07/2026 E REALIZZATA GRAZIE AI FONDI EUROPEI DELLA
REGIONE EMILIA-ROMAGNA
CANALE DI FINANZIAMENTO: FSE+ 2021-27 - PRIORITÀ 4.
OCCUPAZIONE GIOVANILE



Growing talents

il tuo potenziale è la nostra missione

www.oficina.bologna.it
infocorsi@oficina.bologna.it

Via Scipione dal Ferro, 4 - Bologna
Tel: 051 307072



[oficina.bologna](https://www.oficina.bologna.it)

profilo professionale

L'**Operatore della promozione e accoglienza turistica** è la figura professionale che si occupa di promuovere l'offerta di prodotti/servizi di una struttura e di un territorio, di fornire informazioni e orientamento per la scelta del cliente e di gestire la relazione con gli ospiti di una struttura ricettiva.

piano formativo

Il percorso formativo si articola in moduli dedicati alle **competenze di base** (alfabetiche-funzionali e comunicative, linguistiche, matematiche, scientifiche, tecnologiche, storiche, geografiche, giuridiche, economiche, digitali e di cittadinanza) e **competenze tecnico-professionali** (gestione informazioni turistiche, promozione di prodotti/servizi turistici, assistenza clienti, trattamento pratiche amministrative di soggiorno, sicurezza sul lavoro).

modalità didattiche e durata

Il corso sarà realizzato in partenariato con imprese del settore turistico-alberghiero secondo le logiche del sistema duale e prevede l'alternanza tra **formazione in aula/laboratorio (495 ore) e stage in azienda (495 ore)**. In aula/laboratorio utilizziamo prevalentemente metodi didattici basati sulla pratica, visite guidate e simulazioni di processi di lavoro.

sede e periodo di svolgimento

Bologna, Via Scipione dal Ferro 4 (c/o Villaggio del Fanciullo), **da settembre 2026 a luglio 2027**.

destinatari e requisiti di accesso

16 giovani iscritti ai percorsi quinquennali di istruzione secondaria di secondo grado soggetti al diritto-dovere all'istruzione e formazione, **privi di una qualifica professionale e di un titolo di studio di istruzione secondaria di secondo grado, che abbiano assolto l'obbligo di istruzione e abbiano frequentato almeno due anni di un percorso di istruzione secondaria di secondo grado** e che, a seguito di interventi di riconoscimento di crediti formativi in ingresso, accedono ai percorsi anche con contratto di apprendistato di I livello per il conseguimento di una qualifica di III livello del sistema leFP. Non potranno essere iscritti giovani nuovi arrivati in Italia (NAI). Per l'iscrizione di giovani già maggiorenni dovrà essere prioritariamente valutata l'iscrizione in percorsi ad essi dedicati.

iscrizioni e selezione

Temine iscrizioni: 18/09/2026

La selezione dei partecipanti verrà effettuata qualora il numero dei candidati con i requisiti richiesti risulti superiore al numero dei posti disponibili. La selezione si svolgerà presso la sede di Oficina e nello specifico prevederà:

- **Prova scritta** (test a risposta multipla), valutabile in base a criteri oggettivi e misurabili, a cui sarà attribuito un peso pari al 50%;
- **Colloquio individuale a carattere motivazionale**, realizzato con l'utilizzo di strumenti di osservazione e valutazione conformi a criteri trasparenza, imparzialità e omogeneità di giudizio, a cui sarà attribuito un peso pari al 50%.

Saranno previste eventuali misure compensative al fine di garantire pari opportunità di accesso agli allievi certificati o con disturbi specifici di apprendimento.

attestazioni rilasciate

Agli allievi che superano le prove intermedie e l'esame finale previsti dal percorso verrà rilasciato un **certificato di qualifica professionale di "Operatore della promozione e accoglienza turistica"** (qualifica di III Livello EQF) che consente l'accesso diretto nel mondo del lavoro o di proseguire gli studi.

contatti

Per richiedere un incontro di orientamento ed effettuare l'iscrizione contattaci al numero **051.307072** o invia una email a **infocorsi@oficina.bologna.it**

Per maggiori informazioni visita **www.oficina.bologna.it**