



IMPRESA SOCIALE SRL  
ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE  
SERVIZI PER IL LAVORO

# Bilancio Sociale

# 2025



# INDICE

PRESENTAZIONE .....	3
NOTA METODOLOGICA .....	5
IDENTITA' ORGANIZZATIVA E STAKEHOLDER.....	7
Mission e valori.....	8
Storia.....	9
Stakeholder .....	10
Reti di collaborazione .....	11
GOVERNANCE E RISORSE.....	12
Struttura societaria .....	13
Governare e amministrazione d'impresa .....	14
Risorse umane .....	15
Risorse strumentali.....	17
Accreditamenti e certificazioni .....	19
Organi di vigilanza e controllo .....	20
ATTIVITA' E RISULTATI .....	21
Settori e tipologie di attività.....	22
Attività per i giovani .....	23
Attività per gli adulti .....	27
Attività per le aziende .....	32
DATI ECONOMICI.....	33
Risultati e indicatori economici .....	34
Analisi dei fattori produttivi e investimenti.....	35
IMPATTO AMBIENTALE .....	36
ALLEGATI .....	38
All. A – Relazione di conformità del bilancio sociale.....	39
All. B – Mappa degli stakeholder .....	41

# PRESENTAZIONE

I risultati conseguiti da Oficina nel 2025, sia in termini di impatto sociale che economici, rappresentano l'avvio di una nuova fase espansiva della storia dell'impresa sociale. La strategia di crescita basata su importanti investimenti in strutture e risorse umane che è stata avviata nel 2024 ha portato i suoi primi frutti: la disponibilità di nuovi spazi per la sede operativa di Oficina ha reso possibile incrementare le proposte progettuali e, di conseguenza, il volume complessivo delle attività erogate e il numero di utenti serviti.

In questo scenario, grazie anche all'incremento delle risorse disponibili, per gli anni futuri si stanno pianificando nuove azioni a sostegno della crescita qualitativa e quantitativa dei servizi erogati incentrata in particolare su:

- aggiornamento dei laboratori didattici
- sviluppo metodologico della didattica
- implementazione dei sistemi di gestione e introduzione di nuovi strumenti informatici per sostenere l'aumentata complessità dell'organizzazione del lavoro
- potenziamento delle competenze del personale
- progettazione di nuovi corsi di formazione e servizi

E' importante segnalare che nel 2025 è iniziata la collaborazione a numerose iniziative e progetti guidati da ENAIP Nazionale che rafforzano la posizione e la reputazione di Oficina all'interno della rete. In particolare, è importante menzionare la partecipazione con un ruolo chiave al progetto Life-SKEMA, co-finanziato dall'Unione Europea. Questo progetto, con altre azioni di portata strategica che sono state intraprese, rappresenta bene l'attenzione delle attività formative di Oficina verso una dimensione, quella ambientale legata in particolare al processo di riconversione energetica e digitale, a cui il bilancio sociale del 2025 dà maggiore attenzione rispetto agli anni precedenti.

Per il 2025, al fine di rendere maggiormente evidente l'impatto sociale dei servizi messi a disposizione della comunità, è stata affinata l'analisi dei dati di gestione per fornire nuovi indicatori di risultato, in particolare per l'area di attività rivolte ai giovani. Alcuni dati rendono anche maggiormente visibile il merito da attribuire a tutto il personale impegnato nell'erogazione dei servizi e nella gestione dell'impresa il cui impegno, ma soprattutto la passione con cui si affrontano le difficoltà di un lavoro talvolta "di frontiera", rende concrete ed efficaci le strategie e le azioni pianificate. A tutti i lavoratori di Oficina, a qualunque titolo

coinvolti nella realizzazione delle attività, va come sempre riconosciuta la più sentita gratitudine per i risultati rendicontati in questo documento.

Tanti obiettivi sono stati raggiunti ma nuove sfide strategiche si profilano in uno scenario in continua evoluzione e di aumentata complessità che Oficina, comunque, ha dimostrato di poter affrontare. Si può guardare con fiducia al futuro e Oficina continuerà a investire energie e risorse economico-finanziarie per consolidare ulteriormente l'impegno di ENAIP sul territorio Bolognese, assicurando così stabilità e continuità delle attività a tutti gli stakeholder.

Luca Conti – Presidente di Oficina IS Srl



# NOTA METODOLOGICA

Il bilancio sociale 2025 di Oficina IS è redatto conformemente alle “Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore” introdotte dal Decreto del 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

Le fonti dei dati presentati sono le rilevazioni di gestione, le rilevazioni contabili e le informazioni fornite dagli utenti mediante appositi questionari. I dati vengono presentati con arrotondamenti per consentire una più agevole lettura del documento.

Rispetto agli anni precedenti, nel presente documento sono stati aggiunti nuovi indicatori di impatto che, inoltre, sono stati maggiormente differenziati per tipologia di attività.

Per valutare l’impatto dei corsi leFP di Oficina IS si considera rilevante il monitoraggio delle seguenti variabili:

- l’impatto delle attività realizzate sulla condizione occupazionale degli utenti analizzato mediante il *tasso di efficacia complessiva*
- la coerenza tra la figura professionale ricoperta dagli utenti occupati e il percorso formativo svolto analizzata mediante il *tasso di occupazione coerente*
- il fenomeno della dispersione scolastica analizzato mediante il *tasso di abbandono*
- l’efficacia dei corsi di formazione in termini di apprendimento da parte degli utenti analizzato mediante il *tasso di efficacia formativa*
- la soddisfazione degli utenti rispetto al percorso svolto analizzata mediante il *tasso di soddisfazione*

Per una più semplice leggibilità, i dati vengono presentati in forma aggregata per tutti i corsi leFP.

Per valutare l’impatto delle attività formative per adulti si devono tenere in considerazione le differenti tipologie di percorso formativo e le caratteristiche dei destinatari.

Per i percorsi di formazione per la qualificazione professionale si considerano:

- l’impatto delle attività realizzate sulla condizione occupazionale degli utenti analizzato mediante il *tasso di efficacia complessiva*
- la coerenza tra la figura professionale ricoperta dagli utenti occupati e il percorso formativo svolto analizzata mediante il *tasso di occupazione coerente*

- l'efficacia dei corsi di formazione in termini di apprendimento da parte degli utenti analizzato mediante il *tasso di efficacia formativa*
- la soddisfazione degli utenti rispetto al percorso svolto analizzata mediante il *tasso di soddisfazione*

Per percorsi di formazione continua e permanente, normalmente di breve durata e non specificamente finalizzati a un inserimento/ricollocaamento lavorativo, viene preso in considerazione esclusivamente il tasso di soddisfazione dei partecipanti, inteso in particolare sotto il profilo dell'utilità del percorso formativo svolto rispetto al miglioramento della propria occupabilità.

Sia per i giovani che per gli adulti le variabili legate all'occupazione dipendono in una certa misura dalla qualità degli interventi realizzati (e quindi dalla loro capacità di innalzare le competenze possedute dalle persone e di supportarle in modo efficace nei percorsi di inserimento lavorativo), ma dipendono anche da fattori indipendenti dal controllo di Oficina IS. Tra questi, in particolare, è possibile considerare le caratteristiche intrinseche dell'utenza e le dinamiche del mercato del lavoro. Per i corsi di formazione riservati a specifiche tipologie di utenza (c.d. utenza speciale), caratterizzata da basso livello di occupabilità per motivazioni legate alla loro storia e/o caratteristiche personali, la valutazione dell'impatto è quindi misurata attraverso la *partecipazione effettiva* alle attività realizzate.

Nonostante siano stati aggiunti nuovi indicatori di impatto rispetto agli anni precedenti, per la redazione del bilancio sociale 2025 di Oficina IS sono stati mantenuti i criteri di valutazione finora utilizzati permettendo così la comparabilità dei dati.

Al bilancio sociale è allegata una relazione di conformità alle disposizioni di legge redatta dall'organo di revisione e controllo di Oficina IS (all. A).

#### DEFINIZIONI

---

- Il tasso di efficacia complessiva è il rapporto tra numero totale di utenti intervistati a 6 mesi dal termine del percorso e numero di utenti intervistati che dichiarano di aver avuto almeno un rapporto di lavoro e/o stanno proseguendo la loro formazione.
- Il tasso di occupazione coerente è il rapporto tra il numero di utenti intervistati a 6 mesi dal termine del percorso che dichiarano di svolgere un'occupazione coerente con il corso frequentato e il numero totale di utenti intervistati che si sono dichiarati occupati.
- Il tasso di abbandono è il rapporto tra il numero totale degli utenti iscritti e subentrati nei corsi leFP e gli utenti ritirati senza una valida giustificazione (trasferimento in altro percorso scolastico/formativo, avvio di un'attività lavorativa, trasferimento in altra città, gravi motivi di salute o altri gravi motivi personali).
- Il tasso di efficacia formativa è il rapporto tra il numero di utenti che ottengono una qualifica professionale al termine del percorso e il numero di utenti iscritti all'avvio del percorso.
- Il tasso di soddisfazione nei corsi leFP è il rapporto tra numero totale degli utenti intervistati a 6 mesi dal termine del percorso e numero di utenti intervistati che si siano dichiarati soddisfatti o molto soddisfatti del servizio ricevuto
- Il tasso di soddisfazione nei corsi per adulti è misurato attraverso il Net Promoter Score (NPS) rilevato mediante questionari di gradimento somministrati agli utenti al termine del percorso formativo ed è considerato positivo se il valore è >30.
- Nei corsi per utenza speciale si considera partecipante effettivo l'utente che, al termine del percorso, ha frequentato almeno il 70% delle ore/giornate di attività previste.

# IDENTITA' ORGANIZZATIVA E STAKEHOLDER

## Mission e valori

Officina Impresa Sociale Srl (in forma abbreviata Officina IS Srl) è una società senza scopo di lucro, costituita nella forma della società a responsabilità limitata ai sensi del D. Lgs. 112/2017, con sede legale e operativa ubicata a Bologna, in via Scipione dal Ferro 4.

La natura no-profit della società si coniuga con l'esercizio di attività economiche organizzate di interesse generale e utilità sociale. In particolare, Officina IS opera nel settore dell'istruzione e formazione professionale e delle politiche attive del lavoro, con una specializzazione particolare negli interventi rivolti a giovani e a persone fragili e vulnerabili.

In quanto affiliata a ENAIP (Ente Nazionale ACLI Istruzione Professionale), Officina IS si ispira ai valori delle ACLI (Associazioni Cristiane Lavoratori Italiani) promuovendo la crescita personale, sociale e professionale delle persone.



Conformemente ai propri valori fondanti e considerando il lavoro come il principale strumento di inclusione e promozione sociale, Officina IS persegue l'obiettivo di orientare, formare e accompagnare nell'inserimento lavorativo le persone di ogni età e condizione sociale, rispondendo alle richieste delle aziende e sostenendo così la loro competitività e, in generale, lo sviluppo socio-economico del territorio.

L'approccio di Officina IS è basato sulla centralità della persona intesa come soggetto in continua evoluzione che possiede una storia, caratteristiche fisiche, personalità e motivazioni sempre diverse. Officina IS opera per la valorizzazione di ogni individuo affinché possa essere membro attivo e protagonista della società in cui vive valorizzando al meglio le proprie peculiarità e aspirazioni.

L'impegno di Officina IS è dunque l'accompagnamento di giovani e adulti nella costruzione o nella ridefinizione della propria identità professionale, al fine di supportare lo sviluppo di una società inclusiva e partecipata in cui ognuno possa apportare il proprio contributo.

## Storia

2011-2012

- Oficina IS nasce nell'aprile 2011 e diventa operativa da ottobre 2011 acquisendo le risorse umane e strumentale di ENAIP Bologna, ente ormai posto in liquidazione.
- Ottenuto l'accreditamento regionale per la formazione professionale, vengono portate avanti tutte le attività storicamente realizzate nella sede ENAIP di Bologna.

2013-2014

- Viene realizzato un piano di investimenti finalizzato all'adeguamento della sede operativa e delle attrezzature didattiche ai più moderni standard di sicurezza, accessibilità e comfort.

2015-2016

- Si avvia un programma di stabilizzazione delle risorse umane assunte con contratti a tempo determinato e atipici.
- Vengono sviluppati nuovi progetti e costruite reti di relazione e partenariati strategici. In particolare, Oficina IS è tra i fondatori della Rete ENAIP Emilia-Romagna.

2017-2019

- Oficina IS ottiene l'autorizzazione all'attività di intermediazione di personale e l'accreditamento regionale ai servizi per il lavoro aprendo nuove aree operative.
- Si attua un primo programma di sviluppo organizzativo e di revisione dei sistemi di gestione relativi a sicurezza sul lavoro, privacy e gestione ambientale.

2020-2021

- Oficina IS affronta l'emergenza sanitaria da COVID-19 senza mai interrompere la propria attività e senza fare ricorso ad ammortizzatori sociali.
- Si attua un processo di digitalizzazione delle prassi didattiche e dei processi di lavoro.

2022-2023

- Si avvia un nuovo programma di sviluppo organizzativo che porta alla certificazione del sistema di gestione della qualità secondo la norma ISO 9001:2015 e all'adozione di un modello organizzativo ai sensi del D.Lgs. 231/2001.
- Vengono effettuati nuovi investimenti sulle strutture didattiche in ottica digitale e green.

2024-2025

- Viene acquistata la sede operativa all'interno del Villaggio del Fanciullo e prende avvio un corposo programma di investimenti per l'allestimento di nuovi laboratori, sale per colloqui, spazi dedicati al lavoro in gruppo e uffici.
- Si progettano nuove attività formative e viene assunto nuovo personale per gestirle.

## Stakeholder

Con il termine stakeholder (“portatori di interesse”) si intendono tutti i soggetti in grado di incidere o su cui incide l'attività di Oficina IS. Tra questi possiamo distinguere stakeholder interni ed esterni e individuare beneficiari diretti e indiretti delle attività dell'impresa sociale.

Gli stakeholder interni sono rappresentati dai soci di Oficina IS, dagli amministratori e dai lavoratori e collaboratori che permettono il funzionamento dell'impresa sociale.

Gli stakeholder esterni sono rappresentati da tutti i soggetti che non appartengono direttamente all'organizzazione ma che ne determinano comunque il funzionamento e i risultati o che sono in qualche modo influenzati dall'attività dell'impresa sociale.

La maggior parte delle attività svolte da Oficina IS nel 2025 sono state rivolte alle persone, per cui i principali beneficiari diretti dell'impresa sociale sono:

- giovani tra 15 e 18 anni che frequentano corsi di Istruzione e Formazione Professionale e/o sono destinatari di servizi di supporto e accompagnamento al lavoro
- adulti che frequentano corsi di formazione o sono destinatari di servizi per il lavoro quali tirocini, percorsi di orientamento, etc.

Il coinvolgimento degli utenti nella vita dell'impresa sociale è garantito dalla costante rilevazione, in itinere e finale, della soddisfazione dell'utente rispetto ai servizi ricevuti. I risultati di tale rilevazione sono utilizzati per rielaborare costantemente le modalità di realizzazione degli interventi in una logica di miglioramento continuo. Nell'ambito dei corsi leFP sono annualmente eletti rappresentanti degli studenti che possono avanzare proposte e richiedere chiarimenti alla direzione di Oficina IS sulla gestione della sede e delle attività.

Poiché Oficina IS svolge attività di interesse sociale generale, si può affermare che tutto il tessuto sociale ed economico benefici indirettamente dei progetti di Oficina IS, nella misura in cui questi sono rivolti allo sviluppo del territorio di riferimento. Una mappatura dettagliata degli stakeholder è presentata in allegato (all. B).

Al fine di condividere in modo partecipativo le attività realizzate, promuovere i propri progetti e creare reti di relazioni con i soggetti potenzialmente interessanti dalle proprie attività Oficina IS usa canali di comunicazione web accessibili ai seguenti link:



## Reti di collaborazione

Per essere più efficace nella realizzazione della propria mission, Oficina IS opera all'interno di reti con numerosi soggetti pubblici o privati, no-profit o profit, in particolare aziende.

Oficina IS è affiliata a ENAIP Nazionale ed è legata da un contratto di rete di imprese agli altri centri della "Rete ENAIP Emilia-Romagna":

- Fondazione ENAIP "S. Zavatta" Rimini
- Fondazione ENAIP Forlì-Cesena ETS
- Fondazione ENAIP "Don Eleuterio Agostini" Reggio Emilia
- ENAIP Parma
- ENAIP della Provincia di Piacenza



In una strategia di sostegno al sistema nazionale di formazione professionale, in particolare per il suo rilancio nelle regioni del sud d'Italia, dal 2018 Oficina IS è socio di ENAIP Impresa Sociale Srl con una quota di € 10.000 (pari al 6,67% del capitale sociale).

Per l'attuazione di alcuni progetti complessi Oficina IS opera in partenariato con altri soggetti del terzo settore operanti nell'ambito della formazione professionale, dei servizi per il lavoro, dell'accoglienza dei migranti, dell'assistenza e riabilitazione di persone disabili, etc. Tali collaborazioni sono formalizzate mediante accordi di partenariato o contratti di associazione temporanea di impresa.

Tra gli accordi di portata strategica è importante menzionare l'adesione di Oficina IS all'*Accordo quadro per la costituzione e lo sviluppo della rete metropolitana per l'apprendimento permanente (ReMAP)* promosso dalla Città Metropolitana di Bologna e sottoscritto dai principali soggetti pubblici e privati con competenza nella programmazione, finanziamento, gestione di attività scolastiche, di formazione e di servizi per il lavoro.

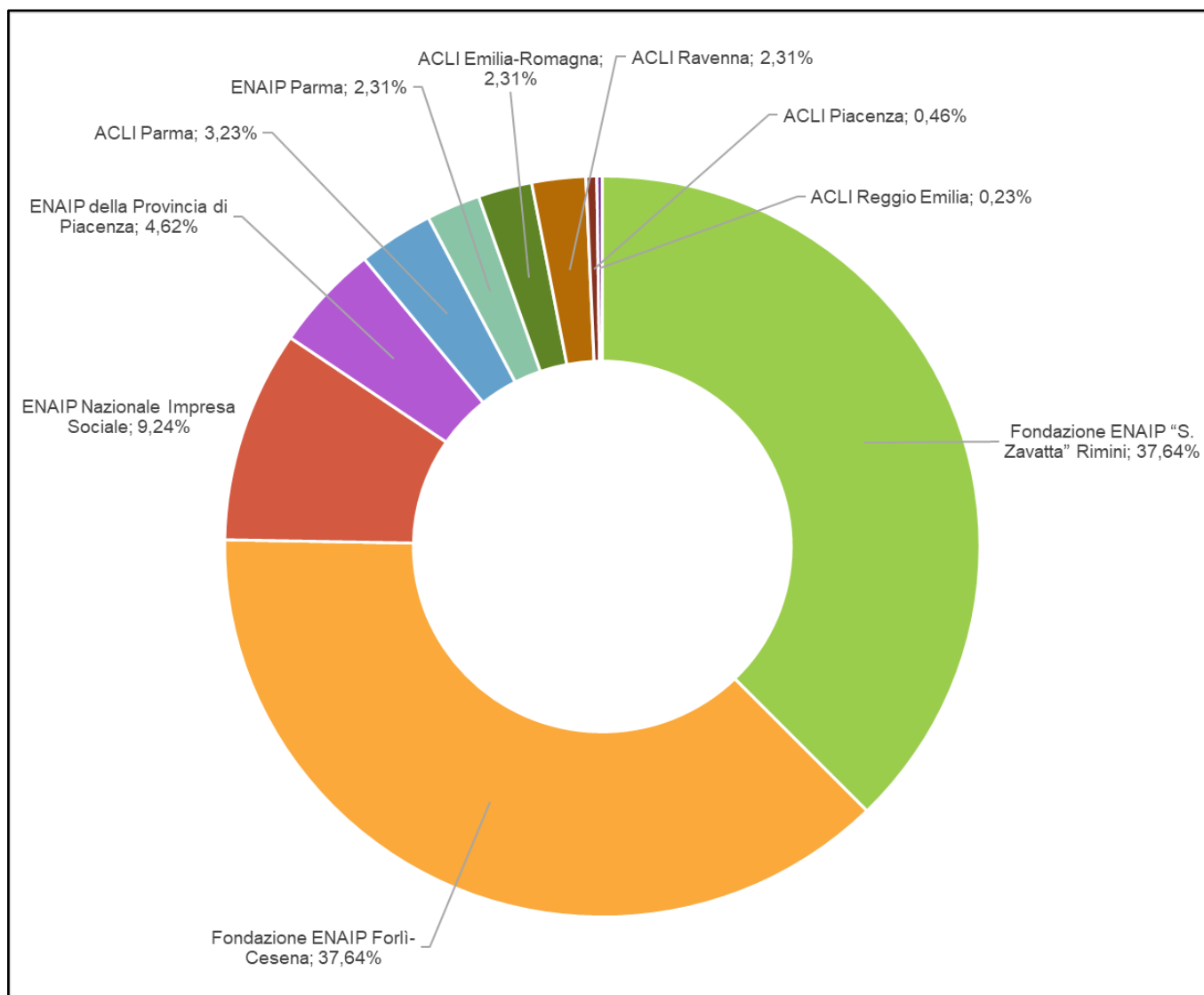
# GOVERNANCE E RISORSE

## Struttura societaria

Tutti i soci di Oficina IS sono persone giuridiche, soggetti senza scopo di lucro che condividono gli stessi valori fondanti.

Nel corso del 2025 l'Assemblea dei Soci si è riunita il 08/05/2025, per l'approvazione del bilancio d'esercizio e del bilancio sociale dell'anno 2024. All'incontro ha partecipato una rappresentanza dei soci, in proprio o per delega, pari al 92,38% del capitale sociale.

Fondazione ENAIP "S. Zavatta" Rimini	€ 81.500
Fondazione ENAIP Forli-Cesena ETS	€ 81.500
ENAIP Nazionale Impresa Sociale	€ 20.000
ENAIP della Provincia di Piacenza	€ 10.000
ACLI Parma	€ 7.000
ENAIP Parma	€ 5.000
ACLI Emilia-Romagna	€ 5.000
ACLI Ravenna	€ 5.000
ACLI Piacenza	€ 1.000
ACLI Reggio Emilia	€ 500
<b>TOTALE CAPITALE SOCIALE I.V.</b>	<b>€ 216.500</b>



## Governo e amministrazione d'impresa

L'amministrazione ordinaria e straordinaria di Oficina IS è affidata a un Consiglio di Amministrazione, riconfermato dall'Assemblea dei Soci il 04/05/2023 e in carica fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2025, costituito da:

- Luca Conti (Presidente)
- Giorgio Zani (Consigliere)
- Francesca Vitali (Consigliere)

La rappresentanza legale della società è attribuita al Presidente del Consiglio di Amministrazione. Non sono previste deleghe ai consiglieri.

Nel corso del 2025 il Consiglio di Amministrazione si è riunito ufficialmente 6 volte per discutere e deliberare in merito agli obiettivi aziendali, alle relazioni strategiche, alla gestione del personale e degli altri principali fattori produttivi, all'amministrazione economico-finanziaria generale dell'impresa sociale.

Per i membri del Consiglio di Amministrazione di Oficina IS è prevista la corresponsione di un'indennità di carica oltre al rimborso delle spese sostenute per lo svolgimento della loro funzione. Nell'anno 2025 le indennità erogate sono state complessivamente pari a € 7.600 lordi e i rimborsi sono stati complessivamente pari a € 4.374.

## Risorse umane

Per la realizzazione delle proprie attività Oficina IS si avvale di personale dipendente e di altri collaboratori autonomi.

Il personale dipendente al 31/12/2025 è composto da 34 persone, 18 femmine (53%) e 16 maschi (47%), di cui 27 assunti con contratto a tempo indeterminato e 7 con contratto a tempo determinato.

Il costo aziendale per il personale dipendente nell'anno 2025 è stato complessivamente di € 1.229.380.

A 31 dei dipendenti è applicato il CCNL Formazione Professionale mentre a 3 dipendenti è applicato il CCNL UNEBA.

Al 31/12/2025 l'età media dei lavoratori dipendenti in forza a Oficina IS è di 44,60 anni.

Il costante aggiornamento e la crescita professionale del personale dipendente sono assicurati dalla realizzazione di un piano di formazione rinnovato attualmente basandosi su una rilevazione delle prospettive di crescita dei singoli lavoratori e dei gruppi di lavoro (direzione, area giovani, area adulti, personale amministrativo e di supporto). Nel 2025 sono state erogate complessivamente 209 ore di formazione.

Il valore massimo della retribuzione annua lorda per un lavoratore full-time assunto con CCNL Formazione Professionale è pari a € 37.405 mentre il valore minimo è pari a € 24.595, con un rapporto che rientra nei parametri previsti dal D.Lgs. 112/2017, art. 13, comma 1.

Nel 2025 sono stati affidati incarichi a 136 collaboratori autonomi con diverse forme contrattuali secondo lo schema seguente:

	Costo aziendale	Femmine	Maschi	TOTALE
Professionisti con P.IVA	386.384 €	19	36	55
Co.Co.Co.	318.500 €	22	25	47
Collaboratori occasionali	53.3301 €	11	23	34
<b>TOTALE</b>	<b>758.215 €</b>	<b>52</b>	<b>84</b>	<b>136</b>

Nel corso del 2025 Oficina IS non ha avuto volontari stabilmente attivi nell'organizzazione ma si è avvalsa occasionalmente del contributo gratuito di giovani volontari o professionisti che intervengono perlopiù come testimoni del mondo del lavoro e dell'impresa in percorsi di formazione e inserimento lavorativo.

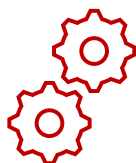
Nel 2025 Oficina IS è stato soggetto ospitante di due tirocini, uno di tipo extra-curriculare attivato nell'ambito di un programma di formazione e inserimento lavorativo per persone con disabilità e uno di tipo curriculare attivato a favore di una studentessa dell'Università di Bologna nell'ambito del corso di studi in "Progettazione e gestione dell'intervento educativo nel disagio sociale". Quest'ultimo ha dato esito a una collaborazione dopo il termine del percorso.

Il coinvolgimento dei lavoratori nella vita dell'impresa sociale è garantito da una rappresentanza sindacale interna con cui vengono condivisi obiettivi e strategie e con cui è aperto un confronto sulle scelte aziendali che possono avere un impatto sulle condizioni di lavoro del personale. Periodicamente, inoltre, vengono organizzati incontri con il personale dipendente per condividere prospettive di sviluppo, obiettivi, cambiamenti organizzativi e informazioni generali riguardanti la vita dell'impresa sociale.

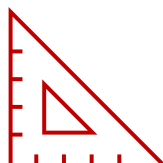
## Risorse strumentali

La sede di Oficina IS è situata all'interno del "Villaggio del Fanciullo", vasto complesso ben raggiungibile sia dal centro che dalla periferia di Bologna, in cui gli allievi/utenti di Oficina IS possono usufruire di ampi spazi all'aperto per la socializzazione, compresi due campi sportivi, e di un bar.

Le strutture didattiche di Oficina IS, suddivise in due edifici adiacenti che complessivamente si estendono su circa 2.200 mq di superficie, sono:



1 officina meccanica



1 laboratorio di disegno e tecnologia



1 laboratorio di saldatura



1 laboratorio del punto vendita (retail e logistica)



1 laboratorio di termo-idraulica



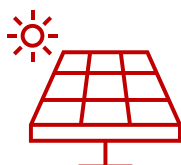
4 laboratori di informatica



2 laboratori di elettrotecnica



3 aule teoriche



1 laboratorio di impianti ad alta efficienza energetica



4 sale riunioni polivalenti

Le officine e i laboratori di Oficina IS sono dotate di macchine, attrezzature, strumenti e materiali da esercitazioni utili a simulare processi lavorativi reali per lo sviluppo di competenze tecnico-professionali effettivamente spendibili nel mercato del lavoro. In tutti

gli spazi didattici sono presenti un maxischermo o videoproiettore e un PC portatile ad uso del docente. La disponibilità di tavolette grafiche per la gestione di lavagne virtuali consente di gestire dalla sede lezioni online o in modalità mista.

Tutti gli spazi didattici, le aree comuni e gli uffici sono dotati di connessione internet wi-fi.

Oltre alle strutture per l'attività formativa, Officina IS dispone anche di alcune sale per colloqui.

Nel corso del 2025 è stato portato a termine un corposo programma di ristrutturazione e riallestimento di nuovi spazi acquisiti nel 2024 e di tutti gli uffici, allo scopo di aumentare gli spazi per la formazione e le postazioni di lavoro disponibili e creare nuove sale polivalenti (per riunioni o attività didattica) e per colloqui individuali. Tali interventi hanno permesso di aggiungere 66 nuove postazioni didattiche a quelle già disponibili per un totale di 328.

## Accreditamenti e certificazioni

Officina IS e la propria sede operativa sono accreditati dalla Regione Emilia-Romagna per la formazione professionale nei seguenti ambiti:

- Istruzione e Formazione Professionale
- Formazione per l'accesso all'occupazione, continua e permanente
- Formazione superiore e di livello equivalente

L'accREDITAMENTO regionale per la formazione professionale è stato rinnovato nel corso del 2023 secondo i criteri e requisiti definiti con la DGR 201/2022 e per Officina IS è stata rilevata la presenza dei requisiti aggiuntivi richiesti per le attività connesse alla formazione in apprendistato e per le attività rivolte specificamente a persone in condizioni svantaggio, fragili e vulnerabili o con disabilità.

Oltre che per la formazione professionale, Officina IS è autorizzata dalla Regione Emilia-Romagna all'intermediazione di personale e ha ottenuto l'accREDITAMENTO regionale per l'erogazione di servizi per il lavoro, anche per l'inserimento lavorativo e l'inclusione sociale di persone in condizioni svantaggio, fragili e vulnerabili o con disabilità.



Officina IS, impegnandosi per l'innovazione costante e il miglioramento continuo, ha adottato un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma ISO 9001:2015 e certificato da Bureau Veritas Italia SpA (certificato numero IT322915 scaricabile al seguente [link](#)).



La Politica della Qualità di Officina IS, aggiornata nel 2025 per esplicitare l'impegno relativo alla riduzione dell'impatto ambientale delle attività svolte, è condivisa con tutti gli stakeholder sul sito web aziendale nella sezione "Amministrazione trasparente" ed è consultabile al seguente [link](#).

## Organi di vigilanza e controllo

Per Oficina IS correttezza e trasparenza nella gestione aziendale sono valori fondanti.

La revisione legale dei conti di Oficina IS Srl è affidata a un sindaco unico, Dott. Ruggero Bellato.

Durante l'anno 2025 il sindaco unico, oltre alle visite periodiche, ha partecipato alle riunioni del Consiglio di Amministrazione e delle Assemblee svolte, vigilando sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, sull'effettivo perseguimento delle finalità dell'ente, sull'assenza del perseguimento dello scopo di lucro e sulla destinazione dell'utile a fondo di riserva utilizzato per la continuità aziendale.

Il sindaco unico nel 2025 ha percepito un compenso di € 11.000 più oneri di legge.

In conformità a quanto previsto dal D.Lgs. 231/2001, Oficina IS adotta un Codice Etico e di Comportamento e un Modello di Organizzazione Gestione e Controllo con una serie di procedure da applicarsi alle attività considerate a rischio e ha nominato un Organismo di Vigilanza (OdV) al fine di istituire un adeguato sistema di prevenzione e salvaguardia dalla commissione di reati che potrebbero determinare una responsabilità amministrativa/penale in capo alla società.

Per il periodo 2023-2026 il CdA di Oficina IS ha nominato la Dott.ssa Monica Ratto quale membro monocratico dell'OdV prevedendo un compenso annuo di € 2.500 più oneri di legge e spese di trasferta.

Il Codice Etico e di Comportamento adottato da Oficina IS è condiviso con tutti gli stakeholder sul sito web aziendale nella sezione "Amministrazione trasparente" ed è consultabile al seguente [link](#).

# ATTIVITA' E RISULTATI

## Settori e tipologie di attività

Oficina IS opera prevalentemente in Emilia-Romagna, in particolare nel territorio metropolitano di Bologna, per la realizzazione di:

- corsi di Istruzione e Formazione Professionale (IeFP) per giovani dai 15 ai 25 anni e altre attività legate al percorso di formazione e inserimento lavorativo dei giovani
- corsi di formazione professionale e tirocini per supportare le persone adulte nella costruzione, nell'aggiornamento o nella ridefinizione della propria vita lavorativa
- orientamento, accompagnamento al lavoro e altri servizi connessi alle politiche attive del lavoro, in particolare rivolti alle fasce sociali più deboli e a persone a rischio di emarginazione
- formazione, servizi e consulenza per le aziende

Tra le attività svolte da Oficina IS è possibile distinguere servizi formativi e servizi per il lavoro i cui destinatari possono essere giovani, adulti o aziende.

Nel 2025 la maggior parte dei servizi di Oficina IS sono stati finalizzati ad incrementare le opportunità occupazionali, e in molti casi, di inserimento sociale, delle persone. In misura minore Oficina IS si è occupata anche di consulenza e servizi per le aziende svolgendo attività connesse alle politiche attive per il lavoro.

## Attività per i giovani

Oficina IS opera nell'ambito del sistema regionale di Istruzione e Formazione Professionale (IeFP) e gestisce percorsi di formazione della durata di 990 per ogni annualità che, dopo il superamento di un esame finale, consentono l'acquisizione della qualifica professionale nei settori dell'installazione di impianti elettrici e termo-idraulici, della meccanica, del commercio, del turismo e dell'informatica. Questi corsi permettono sia l'ingresso diretto nel mondo del lavoro che il proseguimento della formazione o degli studi scolastici.

Nel 2025 Oficina IS ha gestito in particolare le seguenti attività:

- corsi biennali rivolti a giovani tra i 15 e 18 anni finalizzati all'assolvimento del diritto-dovere all'istruzione e alla formazione consentendo l'acquisizione di una qualifica professionale di III livello EQF. I corsi gestiti nel corso dell'anno sono stati in particolare quelli per la qualifica di:
  - Operatore impianti elettrici
  - Operatore impianti termo-idraulici
  - Operatore meccanico di sistemi
  - Operatore alle vendite
  - Operatore della promozione e accoglienza turistica

I corsi attivi nel 2025 sono quelli relativi alle 2<sup>a</sup> e 3<sup>a</sup> classi delle annualità 2024-2025 (10 classi) e 2025-2026 (10 classi).

- corsi di durata annuale rivolti a giovani che hanno assolto l'obbligo scolastico e hanno già frequentato almeno due anni di scuola secondaria di secondo grado, finalizzati all'assolvimento del diritto-dovere all'istruzione e alla formazione consentendo il conseguimento di una qualifica professionale di III livello EQF.

I corsi gestiti nel corso dell'anno sono stati in particolare quelli per la qualifica di:

- Operatore della promozione e accoglienza turistica (1 edizione avviata e conclusa interamente nel corso dell'anno e 1 attivata per l'annualità 2025-2026)
- Operatore informatico (1 edizione attivata per l'annualità 2025-2026)
- corsi di durata annuale rivolti a giovani tra i 18 e i 25 anni, prosciolti dal diritto-dovere all'istruzione e non in possesso di privi di una qualifica professionale o di un titolo di studio di istruzione secondaria, finalizzati al conseguimento di una qualifica professionale di III livello EQF.

I corsi gestiti nel corso dell'anno sono stati in particolare quelli per la qualifica di:

- Operatore impianti termo-idraulici (1 edizione attivata per l'annualità 2024-2025 e 1 attivata per l'annualità 2025-2026)
- Operatore impianti elettrici (1 edizione attivata per l'annualità 2025-2026)
- corsi di durata annuale di IV anno leFP, destinati a giovani già in possesso di una qualifica leFP di III livello EQF e finalizzati all'ulteriore specializzazione tecnico-professionale che consente il conseguimento di una qualifica professione di IV livello EQF con valore di diploma professionale.

I corsi gestiti nel corso dell'anno sono stati in particolare quelli per la qualifica di:

- Tecnico nella gestione di sistemi tecnologici intelligenti (1 edizione attivata per l'annualità 2024-2025 e 1 edizione attivata per l'annualità 2025-2026)
- Tecnico delle energie rinnovabili (1 edizione attivata per l'annualità 2024-2025 e 1 edizione attivata per l'annualità 2025-2026)
- Tecnico dei servizi turistico-ricettivi (1 edizione attivata per l'annualità 2025-2026).

Oficina IS è anche partner di altri enti di formazione per la realizzazione di un corso analogo per la qualifica di "Tecnico del punto vendita" (1 edizione attivata per l'annualità 2024-2025 e 1 edizione attivata per l'annualità 2025-2026).

Con l'obiettivo di favorire il successo formativo e l'inserimento qualificato nel mondo del lavoro dei giovani presi in carico, parallelamente ai corsi leFP sono stati realizzati progetti di contrasto alla dispersione scolastica, di supporto all'integrazione e al successo formativo di giovani in condizione di fragilità, di partecipazione giovanile.

I giovani iscritti ai corsi leFP nel 2025 sono stati 340, un numero nettamente superiore rispetto agli anni precedenti grazie ai nuovi percorsi avviati che hanno dimostrato di rispondere a un bisogno del territorio precedentemente non soddisfatto.

Per i corsi leFP attivi nel corso del 2025 sono stati rilevati i seguenti valori utili a misurarne l'impatto:

Tasso di abbandono	5,13%
Tasso di efficacia formativa	76,51%
Tasso di efficacia complessiva	80,75%
Tasso di occupazione coerente	83,50%
Tasso di soddisfazione	97,25%

I corsi leFP di Oficina IS sono realizzati secondo le logiche del sistema duale di formazione che prevede un forte coinvolgimento delle imprese in tutte le fasi del progetto (dalla progettazione alla realizzazione fino alla valutazione finale).

Durante il 2025 è proseguito l'impegno di Oficina IS nell'organizzazione di servizi formativi e di accompagnamento individuale specificamente rivolti a minori stranieri non accompagnati (MSNA), realizzati in stretto raccordo con il Servizio Protezioni Internazionali dell'ASP Città di Bologna (azienda pubblica di servizi alla persona). Dal 2025 Oficina IS svolge il ruolo di capofila di un ampio partenariato di enti di formazione del sistema leFP coordinando le attività e gestendo un'azione di sistema per la qualificazione degli interventi mediante la condivisione di informazioni e buone prassi e lo sviluppo congiunto di metodologie specifiche per il target di utenti. Gli interventi previsti comprendono servizi di orientamento e supporto individuale, corsi di alfabetizzazione italiana e corsi di formazione per l'acquisizione di capacità e conoscenze correlate ad alcune qualifiche professionali del repertorio leFP regionale.

Nel corso del 2025 Oficina IS nello specifico ha realizzato corsi di alfabetizzazione linguistica e corsi di formazione professionale (nel settore dell'impiantistica elettrica e termoidraulica) per un totale di 990 ore di formazione erogata sia in aula/laboratorio che come stage in azienda.

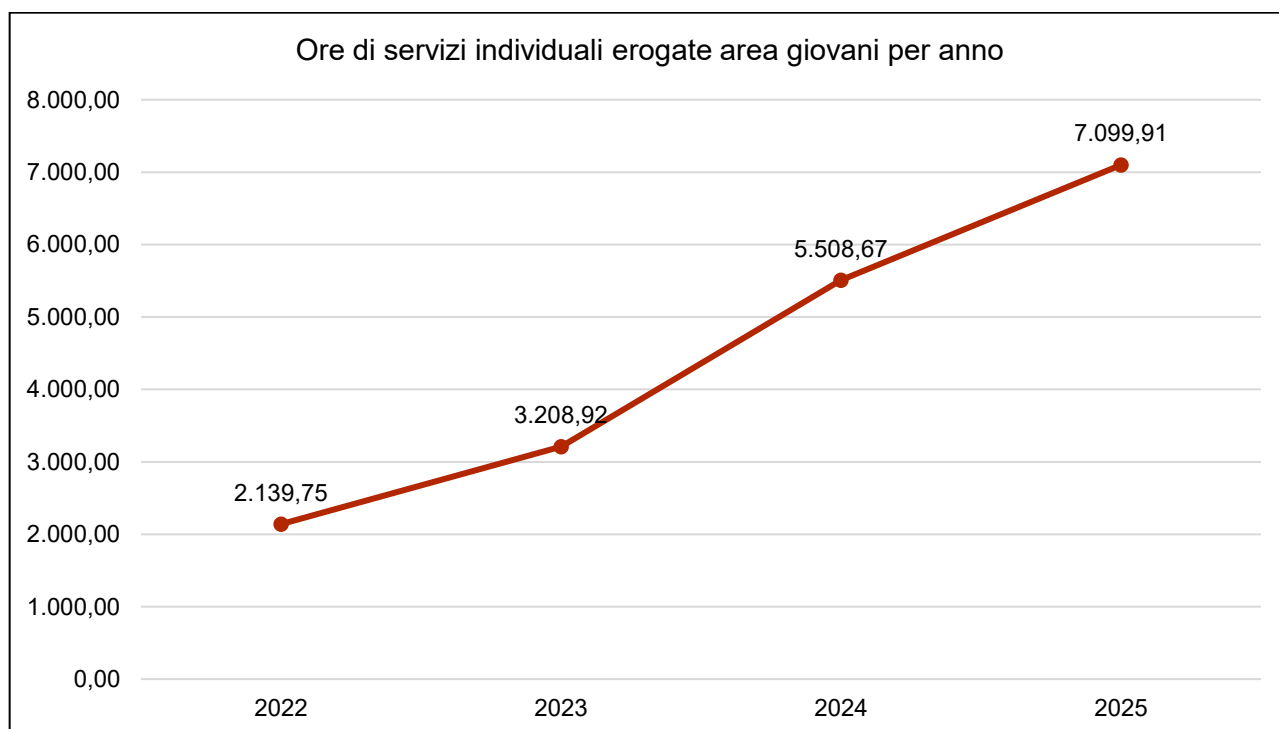
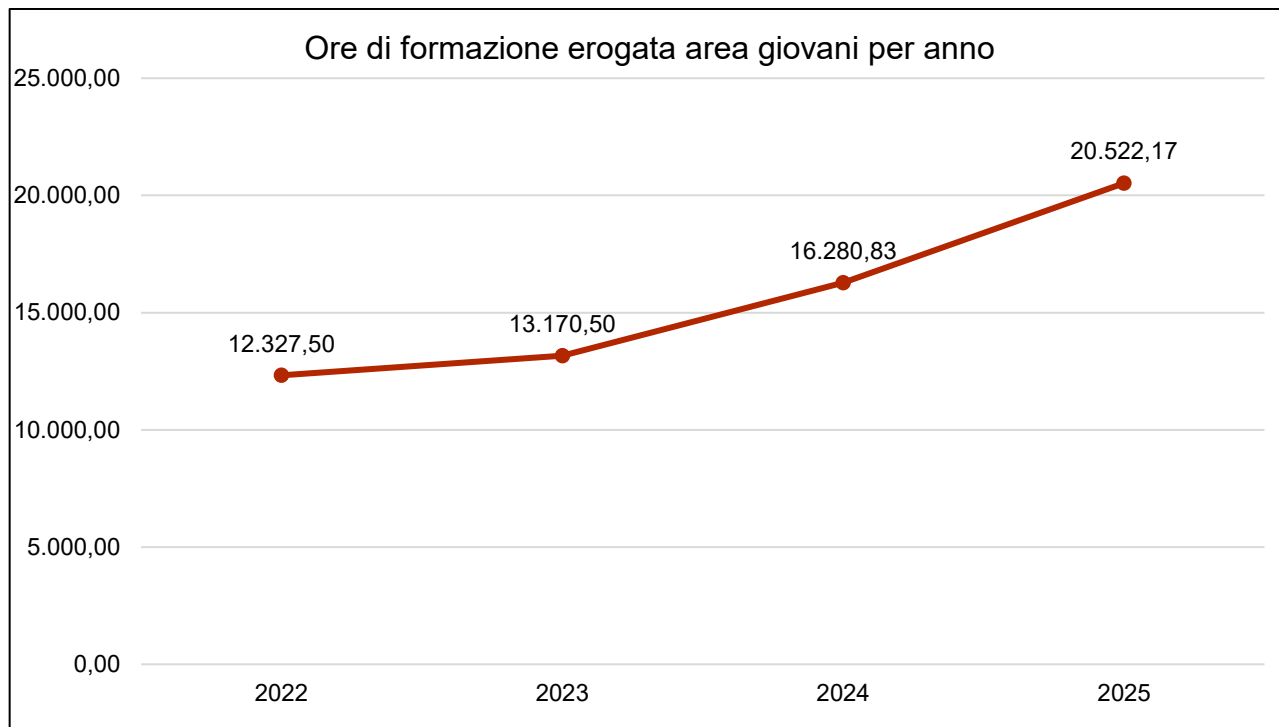
I giovani in carico a Oficina IS nel 2025 (tutti segnalati dell'ASP Città di Bologna) sono stati 37, tutti maschi. Dei 25 allievi il cui percorso si è completato nel 2025 il 72% ha frequentato almeno il 70% delle ore di formazione previste e il 96% ha ottenuto l'attestazione delle competenze professionali acquisite prevista in esito al percorso.

I corsi di formazione sono stati affiancati da altri servizi per favorire il successo formativo di tutti i partecipanti: 1034,5 ore di orientamento individuale, mediazione culturale e sostegno formativo.

Nel corso del 2025 Oficina IS, su commissione di altri soggetti pubblici e privati, ha erogato servizi di supporto individuale e laboratori orientativi per un totale di 84 ore rivolte a 32 utenti di cui 25 hanno frequentato almeno il 70% delle ore previste dal proprio percorso.

Il volume delle attività di Oficina IS rivolte ai giovani nel 2025 è stato pari a 20.522 ore di formazione (articolate in attività di aula/laboratorio, stage e project work) e 7.099 ore di servizi di orientamento e supporto individuale.

Rispetto al 2024 si registra un incremento notevole dei servizi erogati: +26% di ore di formazione e +29% di ore di servizi individuali.



## Attività per gli adulti

Nel corso del 2025 Oficina IS è stata impegnata nella realizzazione delle seguenti attività rivolte a persone adulte con bisogni speciali che comprendono servizi formativi e altre politiche attive per il lavoro:

- Percorsi di inserimento socio-lavorativo per persone con disabilità certificata ai sensi della L. 68/1999:
  - 652 ore di formazione di base e professionalizzante
  - 17 tirocini
  - Destinatari: 130
  - Esiti: dei 124 utenti che hanno concluso il loro percorso formativo o di tirocinio nel 2025, 94 (oltre il 75%) hanno frequentato oltre il 70% delle ore/giornate di attività previste

Sono state inoltre erogate 1098 ore di colloqui di orientamento e servizi di supporto individuale
- Servizi di sostegno individuale per l'inserimento lavorativo di persone in carico ai centri di salute mentale (metodologia IPS – Individual Placement and Support)
  - 8089 ore di colloqui di orientamento e accompagnamento la lavoro
  - Destinatari: 135
- Percorsi di inserimento socio-lavorativo delle persone più distanti dal mercato del lavoro inserite nel programma *GOL – Garanzia Occupabilità Lavoratori* (cluster 4):
  - 541 ore di formazione di base e professionalizzante
  - 7 tirocini
  - Destinatari: 88
  - Esiti: 50 dei 72 utenti che hanno concluso il loro percorso formativo o di tirocinio nel 2025 (quasi il 70%) hanno frequentato oltre il 70% delle ore/giornate di attività previste

Sono state inoltre erogate 423,5 ore di colloqui di orientamento, servizi di supporto individuale e accompagnamento al lavoro.
- Percorsi di inserimento socio-lavorativo di giovani adulti in carico alla giustizia minorile
  - 150 ore di formazione
  - 122 ore di colloqui di orientamento e servizi di supporto individuale
  - 1 tirocini

- Destinatari: 3
- Esiti: Due dei partecipanti hanno raggiunto il 70% di frequenza alle attività formative previste. Il partecipante per cui è stato attivato un tirocinio ha interrotto il percorso poco dopo l'avvio.
- Percorsi di formazione professionale nel settore termo-idraulico rivolti esclusivamente a migranti in carico al Sistema di Accoglienza e Integrazione (SAI)
  - 435 ore di formazione
  - 63 ore di mediazione culturale
  - Destinatari: 24
  - Esiti: 9 delle 13 persone che hanno concluso il percorso formativo nel 2025 (quasi il 70%) hanno frequentato oltre il 70% delle ore/giornate di attività previste. A 6 mesi dal termine del corso concluso nel 2025, il 64% delle persone intervistate per valutare l'impatto occupazionale del servizio ha dichiarato di aver intrapreso un'attività lavorativa. Di questi l'86% ha dichiarato di svolgere un lavoro coerente con il percorso formativo svolto. Tutte le persone intervistate si sono dette soddisfatte del servizio ricevuto.

Al fine di supportare le persone adulte, occupate o disoccupate, nei loro percorsi lavorativi, Oficina IS nel 2025 ha realizzato i seguenti progetti formativi:

- Percorsi di formazione per l'acquisizione e lo sviluppo di competenze imprenditoriali
  - 100 ore di formazione
  - Destinatari: 54
  - Esiti: 35 partecipanti hanno frequentato oltre il 70% delle ore di formazione previste. Tutti i partecipanti si sono dichiarati soddisfatti del servizio (NPS medio +85)
- Percorsi di formazione per l'acquisizione e lo sviluppo di competenze imprenditoriali rivolti specificamente a donne
  - 80 ore di formazione
  - Destinatari 34
  - Esiti: 16 partecipanti hanno frequentato oltre il 70% delle ore di formazione previste. Tutte le partecipanti si sono dichiarate soddisfatte del servizio (NPS medio +95)

- Percorsi di formazione di base in ambito informatico per persone disoccupate
  - 17,5 ore di formazione
  - Destinatari: 9
  - Esiti: 3 partecipanti hanno frequentato oltre il 70% delle ore di formazione previste. Tutti i partecipanti intervistati al termine del percorso si sono dichiarati molto soddisfatti del servizio (NPS +100).
- Percorso di formazione permanente in ambito ICT, finalizzati allo sviluppo di competenze utili alla transizione green e digitale
  - 20 ore di formazione
  - Destinatari: 11
  - Esiti: 6 partecipanti hanno frequentato oltre il 70% delle ore di formazione previste. Tutti i partecipanti intervistati al termine del percorso si sono dichiarati molto soddisfatti del servizio (NPS +100).
- Percorsi di formazione professionale per l'aggiornamento professionale (upskilling) di persone disoccupate inserite nel programma *GOL – Garanzia Occupabilità Lavoratori*
  - 800 ore di formazione per le competenze digitali rivolta a 639 persone inserite nel cluster 1 dei destinatari del programma
  - 428 ore di formazione professionale per l'aggiornamento professionale (*upskilling*) rivolte a 151 persone inserite nel cluster 2 dei destinatari del programma
  - 456 ore di formazione professionale per la riconversione professionale (*reskilling*) rivolte a 66 persone inserite nel cluster 3 dei destinatari del programma
  - Esiti: per tali iniziative non sono disponibili dati di esito attendibili in quanto la maggior parte dei destinatari sono stati inseriti d'ufficio nelle iniziative realizzate ma hanno deciso di non frequentare i percorsi formativi proposti. Pertanto, il dato sulla frequenza ai corsi è distorto per un alto numero di iscritti che non hanno mai frequentato i percorsi.  
I partecipanti che hanno compilato un questionario di gradimento al termine del percorso hanno rilevato una buona soddisfazione con un NPS medio di +65.

Oficina IS partecipa alla realizzazione del progetto *ABC – Amministrazione condivisa Bene Comune*, un insieme di azioni finanziate grazie ai fondi europei della Regione Emilia-Romagna in cui si uniscono formazione, collaborazione e promozione dell'amministrazione condivisa come modello di sviluppo per nuovi progetti di comunità e prossimità. Il progetto prevede l'erogazione di webinar brevi e corsi di formazione più lunghi, completamente gratuiti. Oltre agli interventi formativi è prevista un'azione di sistema in cui i partner del progetto e i principali stakeholder lavoreranno insieme per garantire il buon funzionamento dell'iniziativa e monitorare i risultati raggiunti. Maggiori informazioni sul progetto sono disponibili al seguente [link](#). Oltre a un ruolo operativo nell'erogazione delle attività formative, Oficina IS è rappresentante della Rete ENAIP Emilia-Romagna nella governance generale del progetto. Nel 2025 Oficina IS ha contribuito al progetto partecipando attivamente alla cabina di regia di governo generale dell'iniziativa e dell'azione di sistema ed è stato avviato il primo webinar rivolto al pubblico.

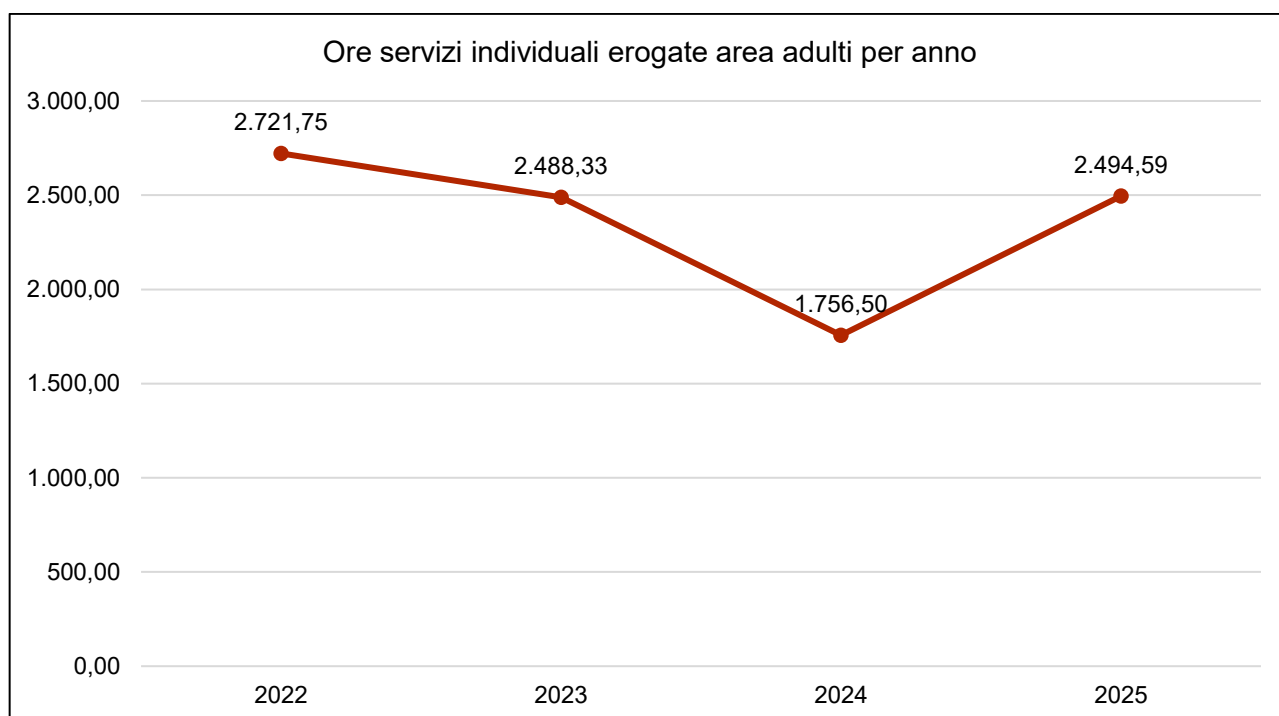
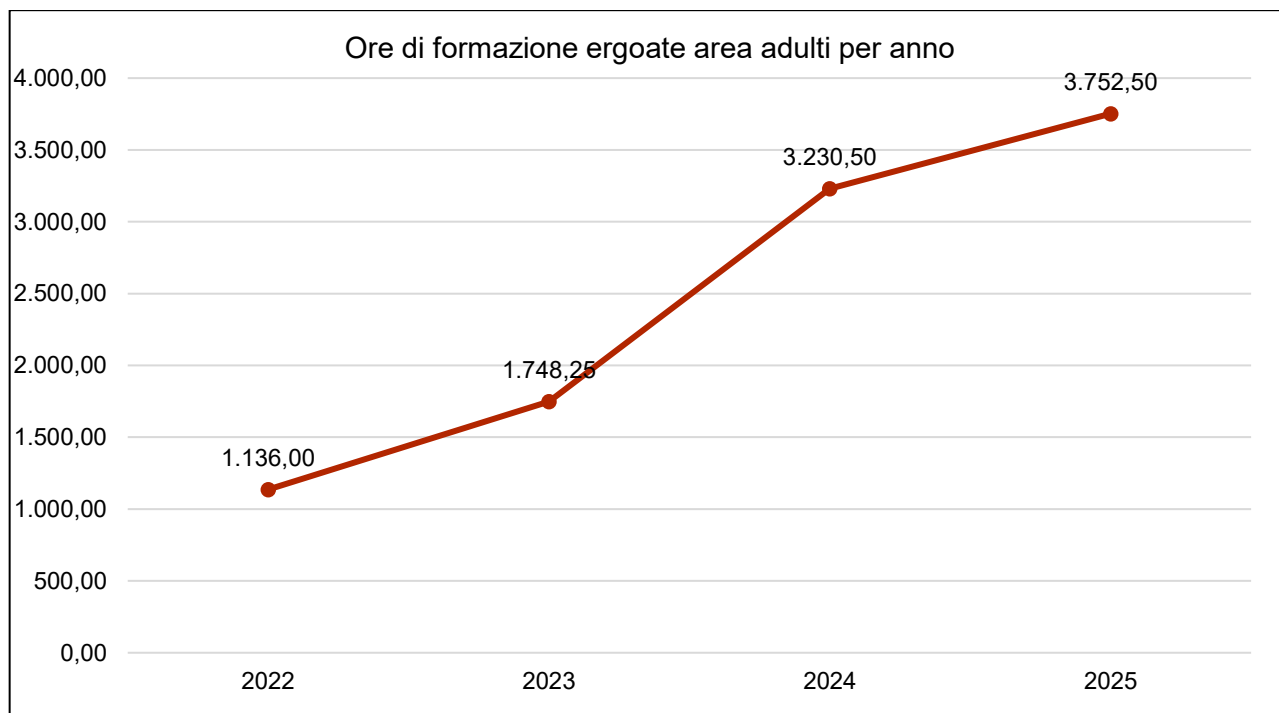
Nel 2025 Oficina IS ha proseguito un programma formativo, proposto sul libero mercato a partire dal 2024, per la figura professionale di Professional Organizer, realizzato con l'autorizzazione dell'Associazione Professional Organizer Italia (APOI). Il corso di formazione proposto è stato qualificato da Istituto Giordano e da accesso all'esame di qualificazione professionale gestito da APOI ai sensi della L. 4/2013. Nel 2025 sono state avviate 3 nuove edizioni del corso intitolato "Diventa Professional Organizer" ed è stato lanciato un nuovo catalogo di corsi di approfondimento su tematiche altamente specialistiche rivolti a Professional Organizer. Complessivamente sono state erogate 127 ore di formazione rivolte a 19 persone.

Oficina IS è membro della "Rete attiva per il Lavoro" costituita dalla Regione Emilia-Romagna e, pertanto, partecipa all'erogazione delle politiche attive del lavoro previste dal programma *GOL – Garanzia Occupabilità Lavoratori*. Nell'ambito di questa iniziativa nel 2025 sono state realizzate 778 ore di colloqui di orientamento e servizi di supporto individuale di accompagnamento al lavoro.

Oficina IS opera anche come ente certificatore delle competenze acquisite in esito a tirocini formativi. Nel 2025 sono state rilasciate 26 attestazioni.

Il volume delle attività di Officina IS rivolte agli adulti nel 2025 è stato pari a 3.752 ore di formazione (articolate in attività di aula/laboratorio, stage e project work) e 2.495 ore di servizi di orientamento e supporto individuale (escluse quelle relative all'appalto per la realizzazione dei servizi IPS).

Rispetto al 2024 si registra un incremento notevole dei servizi erogati: +16% di ore di formazione e +39% di ore di servizi individuali.



## Attività per le aziende

Nel corso del 2025 Oficina IS ha attivato e gestito 5 tirocini richiesti e finanziati da aziende/organizzazioni clienti.

Sulla base di specifiche richieste di personale da parte di aziende partner, Oficina IS si è occupata anche di servizi di intermediazione di personale.

# DATI ECONOMICI

## Risultati e indicatori economici

Oficina IS opera a tutti gli effetti come un'impresa, sebbene senza scopo di lucro, ed è amministrata secondo criteri di prudenza nella gestione economico-finanziaria e di trasparenza rispetto ai propri canali di finanziamento e alle scelte gestionali.

Il bilancio di esercizio completo di Oficina IS è pubblico in quanto depositato presso la CCIAA di Bologna secondo la normativa vigente.

Di seguito vengono forniti in forma sintetica alcuni dati economici utili a fornire indicazioni generali sulla gestione economico-finanziaria dell'impresa sociale.

Nel 2025 Oficina IS ha registrato un valore della produzione di € 3.056.224 (+35,3% rispetto al 2024). Il bilancio d'esercizio al 31/12/2025 si è chiuso in attivo (€ 15.618).

Oficina IS opera sia grazie a finanziamenti pubblici che privati. Nel corso del 2025 il valore della produzione di Oficina IS può essere così suddiviso in base ai canali di finanziamento:

REGIONE EMILIA-ROMAGNA	87,9%
ALTRI FINANZIATORI PUBBLICI	8,8%
FINANZIAMENTO PRIVATO	2,5%
ALTRO	0,8%
TOTALE	100,0%

Rispetto al target di utenti e alla macro-tipologia di servizi nel 2025 il valore della produzione di Oficina IS può essere suddiviso come segue:

AREA DI ATTIVITA'	TOTALE	di cui formazione	di cui servizi	di cui altro
GIOVANI	72,5%	88,0%	12,0%	-
ADULTI	26,7%	45,9%	54,1%	-
ALTRO	0,8%	-	-	0,8%
TOTALE ATTIVITA'	100,0%	76,1%	23,1%	0,8%

## Analisi dei fattori produttivi e investimenti

Considerando che le attività di Oficina IS si configurano quasi esclusivamente come servizi alla persona, la loro realizzazione necessita di fattori produttivi legati perlopiù a personale specializzato nella formazione e negli interventi di sostegno alle persone nell'inserimento lavorativo.

Poiché una delle caratteristiche di Oficina IS è quella di disporre di un'ampia sede con dotazioni strumentali orientata alla didattica laboratoriale, altri costi essenziali per il funzionamento dell'impresa sociale sono legati alla gestione della sede e all'acquisto di attrezzature e materiali per esercitazioni pratiche.

Tra le principali voci di costo è importante menzionare anche i costi legati agli allievi (indennità, assicurazioni, spese di trasporto, etc.).

Altri costi sono riconducibili alla gestione generale dell'impresa.

Nel 2025 è stato portato avanti un programma di investimenti straordinari di portata strategica che prende avvio dall'acquisto della sede operativa in cui Oficina opera dalla sua nascita avvenuto nel 2024. Oltre ai locali già in uso, l'acquisto ha riguardato anche nuovi spazi per i quali è stata completata nel 2025 una radicale ristrutturazione finalizzata all'allestimento di nuovi spazi didattici (in corso di completamento) funzionali a sostenere un aumento del volume di attività. A tal fine, le opere di ristrutturazione sono state estese anche a parte dei locali già in uso, in particolare per aumentare la disponibilità di postazioni di lavoro, di sale per riunioni o formazione in piccoli gruppi e di sale per colloqui individuali. Per tali investimenti Oficina IS ha fatto richiesta di accesso a strumenti di finanza agevolata destinati alle imprese sociali. L'importo complessivo degli investimenti è stimato in € 712.300 e si prevede di completarli entro la prima metà del 2026.

# IMPATTO AMBIENTALE

Oficina IS adotta una politica di gestione improntata sul rispetto dell'ambiente applicando il principio DNSH (Do Not Significant Harm) e intende contribuire al contrasto del cambiamento climatico.

Il tema dell'attenzione all'ambiente è parte di tutti i programmi formativi e nelle attività di laboratorio c'è una grande attenzione alla riduzione degli sprechi di materiali, si applicano pratiche di riutilizzo di apparecchiature e componenti e si attuano rigorose procedure di gestione e smaltimento dei rifiuti. Si punta, inoltre, a raggiungere progressivi obiettivi di dematerializzazione dei processi di lavoro, grazie a un utilizzo sempre più diffuso di documenti e strumenti digitali per ridurre l'utilizzo di carta.

L'impegno di Oficina IS per contribuire al contrasto del cambiamento climatico si concretizza soprattutto nella scelta strategica di potenziare a aggiornare la formazione nell'ambito professionale dell'impiantistica, in cui Oficina IS opera da molti anni disponendo di laboratori aggiornati e di relazioni consolidate con aziende di settore, che è di cruciale importanza per la realizzazione delle politiche di riconversione energetica degli edifici definite a livello europeo. Oficina IS intende contribuire allo sviluppo delle competenze degli installatori di impianti, dalla formazione iniziale dei più giovani alla specializzazione dei lavoratori già qualificati, per contribuire, oltre che al sostegno delle persone nel loro percorso formativo e professionale, anche allo sviluppo di quelle competenze chiave per il futuro dell'ambiente e della qualità della vita.

Un esempio di questo impegno è la partecipazione di Oficina IS alla realizzazione del progetto *LIFE SKEMA – Skill Ecosystem, Market-driven learning and Advanced training for green and smart installers* che nasce per affrontare in modo sistemico il divario di competenze che oggi ostacola la diffusione di tecnologie sostenibili e digitali nel settore dell'edilizia e degli impianti. Si tratta di un progetto europeo, co-finanziato dal Programma LIFE – Clean Energy Transition dell'Unione Europea, che si pone l'obiettivo di modernizzare le competenze degli installatori di impianti smart e green attraverso lo sviluppo di profili professionali aggiornati, il rafforzamento dei sistemi formativi e la cooperazione tra enti di formazione, università e centri di ricerca, imprese e altri stakeholder di settore per accelerare la transizione energetica e digitale. Iniziato a settembre 2025, avrà una durata

di 4 anni. Il ruolo di Oficina IS sarà quello di partecipare all'aggiornamento degli schemi di qualificazione degli installatori e poi di sperimentare dei nuovi programmi formativi definiti sulla base di questi schemi. L'academy pilota che sarà realizzata da Oficina IS fungerà da modello da replicare in altri centri della rete nazionale di ENAIP per la messa a regime di un sistema formativo in grado di rispondere alla grande sfida della transizione energetica supportando questo processo sotto il profilo delle nuove competenze necessarie. Maggiori informazioni sul progetto LIFE SKEMA sono disponibili al seguente [link](#).

# ALLEGATI

## All. A – Relazione di conformità del bilancio sociale

Relazione del Sindaco Unico  
Bilancio sociale al 31.12.2025 – OFICINA IMPRESA SOCIALE SRL

Agli associati  
Rendicontazione della attività di monitoraggio e dei suoi esiti

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del D.Lgs n. 117/2017 "Codice del Terzo settore", ho svolto nel corso dell'esercizio 2025 l'attività di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale da parte della società OFICINA IMPRESA SOCIALE SRL, con particolare riguardo alle disposizioni di cui agli artt. 5, 6, 7 e 8 dello stesso Codice del Terzo settore.

Tale monitoraggio, eseguito compatibilmente con il quadro normativo attuale, ha avuto ad oggetto, in particolare, quanto segue:

- la verifica dell'esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale di cui all'art. 5, co. 1, Codice Terzo settore, per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle indicate nell'art. 5, co. 1, del Codice del Terzo Settore, purché nei limiti delle previsioni statutarie e in base a criteri di secondarietà e strumentalità stabiliti con D.M. 19.5.2021, n. 107;
- il rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità, trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico, la cui verifica, in linea con quanto previsto dalle linee guida per la raccolta fondi stabilite con D.M. 09.06.2022;
- il perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria; l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, co. 3, lett. da a) a e), del Codice del Terzo Settore.

### Attestazione di conformità del Bilancio Sociale alle linee-guida di cui al Decreto 4.7.2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo settore, ho svolto nel corso dell'esercizio 2025 l'attività di verifica della conformità del bilancio sociale, predisposto dalla società OFICINA IMPRESA SOCIALE SRL, alle linee-guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore, emanate dal ministero del Lavoro e delle Politiche sociali con D.M. 4.7.2019, secondo quanto previsto dall'art. 14 del Codice del Terzo settore.

La società OFICINA IMPRESA SOCIALE SRL ha dichiarato di predisporre il proprio bilancio sociale per l'esercizio 2025 in conformità alle suddette linee-guida.

Ferma restando le responsabilità dell'organo di amministrazione per la predisposizione del bilancio sociale secondo le modalità e le tempistiche previste nelle norme che ne disciplinano la redazione, l'organo di controllo ha la responsabilità di attestare, come previsto dall'ordinamento, la conformità del bilancio sociale alle linee-guida del ministero del Lavoro e delle Politiche sociali.

All'organo di controllo compete inoltre di rilevare se il contenuto del bilancio sociale risulti manifestamente incoerente con i dati riportati nel bilancio d'esercizio e/o con le informazioni e i dati in suo possesso.

A tale fine, ho verificato che le informazioni contenute nel bilancio sociale rappresentino fedelmente l'attività svolta dall'ente e che siano coerenti con le richieste informative previste dalle linee-guida ministeriali di riferimento.

Il mio comportamento è stato improntato a quanto previsto in materia dalle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore, attualmente applicabili. In questo senso, ho verificato anche i seguenti aspetti:

- conformità della struttura del bilancio sociale rispetto all'articolazione per sezioni di cui al paragrafo 6 delle linee-guida;
- presenza nel bilancio sociale delle informazioni di cui alle specifiche sotto-sezioni esplicitamente previste al paragrafo 6 delle linee-guida, salvo adeguata illustrazione delle ragioni che abbiano portato alla mancata esposizione di specifiche informazioni;
- rispetto dei principi di redazione del bilancio sociale di cui al paragrafo 5 delle linee-guida, tra i quali i principi di rilevanza e di completezza che possono comportare la necessità di integrare le informazioni richieste esplicitamente dalle linee-guida.

Sulla base del lavoro svolto non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che facciano ritenere che il bilancio sociale dell'ente non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità alle previsioni delle linee-guida di cui al D.M. 4.7.2019.

*Padova, 13.04.2026*

Il sindaco unico

BELLATO RUGGERO



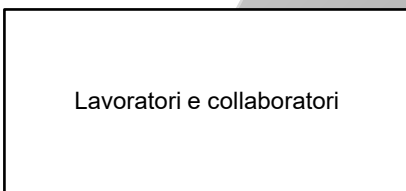
## All. B – Mappa degli stakeholder



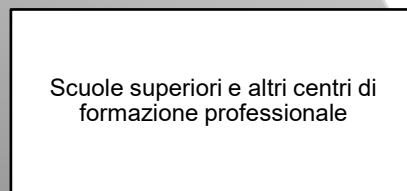
Soci e amministratori di Oficina IS



Famiglie/Comunità di accoglienza degli utenti di Oficina IS



Lavoratori e collaboratori



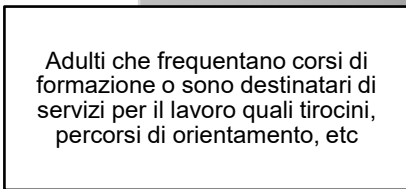
Scuole superiori e altri centri di formazione professionale



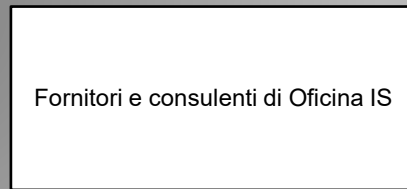
Giovani tra i 15 e i 18 anni che frequentano i corsi di istruzione e formazione professionale e/o sono destinatari di servizi di supporto e accompagnamento al lavoro



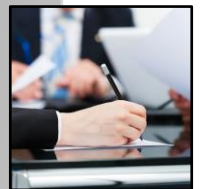
Aziende che collaborano alla co-progettazione di corsi di formazione, che ospitano in percorsi di formazione on-the-job gli allievi/utenti e/o che li assumono



Adulti che frequentano corsi di formazione o sono destinatari di servizi per il lavoro quali tirocini, percorsi di orientamento, etc



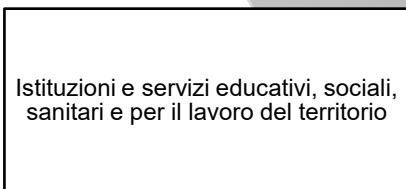
Fornitori e consulenti di Oficina IS



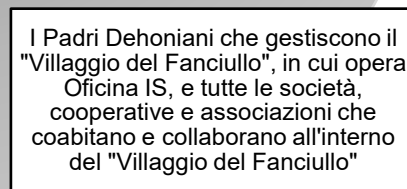
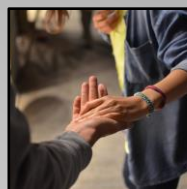
Istituzioni: Regione Emilia-Romagna, Città Metropolitana di Bologna e Comune di Bologna



Altri soggetti no-profit del territorio che condividono l'impegno sociale di Oficina IS



Istituzioni e servizi educativi, sociali, sanitari e per il lavoro del territorio



I Padri Dehoniani che gestiscono il "Villaggio del Fanciullo", in cui opera Oficina IS, e tutte le società, cooperative e associazioni che coabitano e collaborano all'interno del "Villaggio del Fanciullo"



**OFICINA Impresa Sociale Srl**

Via Scipione dal Ferro, 4 – 40138 Bologna (Italy)

Tel: +39 051 307072 Fax: +39 051 4296035

E-mail: [oficina@oficina.bologna.it](mailto:oficina@oficina.bologna.it) PEC: [oficina.bo@pec.it](mailto:oficina.bo@pec.it)

P. IVA / CF: 03121711208

[www.oficina.bologna.it](http://www.oficina.bologna.it)

