



OPERATORE DELLA PROMOZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA



CORSO GRATUITO

PER LA QUALIFICA PROFESSIONALE



RIVOLTO A GIOVANI SOGGETTI AL
DIRITTO-DOVERE DELL'ISTRUZIONE
E FORMAZIONE



990 ore

465 ORE DI AULA

30 ORE DI PROJECT WORK

495 ORE DI STAGE

Scopri
il tuo
talento!



OPERAZIONE RIF. PA 2024-24695/RER APPROVATA CON DGR N. 1241 DEL 28/07/2025
E REALIZZATA GRAZIE AI FONDI EUROPEI DELLA REGIONE EMILIA-ROMAGNA.
CANALE DI FINANZIAMENTO: FSE+ 4. OCCUPAZIONE GIOVANILE

OPERATORE DELLA PROMOZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA

profilo professionale

L'operatore della promozione e accoglienza turistica lavora nel **settore del turismo**. Si occupa di promuovere l'offerta di prodotti/servizi di una struttura e di un territorio, di fornire informazioni e orientamento per la scelta del cliente e di gestire la relazione con gli ospiti di una struttura ricettiva.

piano formativo

Competenze di base: linguistiche, matematiche, scientifiche, tecnologiche, storiche, geografiche, giuridiche, economiche, digitali e di cittadinanza.

Competenze tecnico-professionali: gestione informazioni turistiche, promozione di prodotti/servizi turistici, assistenza clienti, trattamento pratiche amministrative di soggiorno, sicurezza sul lavoro.

Si darà particolare rilievo all'**utilizzo degli strumenti digitali per la gestione dell'incoming e della promozione turistica anche in lingua inglese**.

metodologia didattica

Il corso è suddiviso in attività di **aula/laboratorio/project work** e **stage in aziende** del settore turistico. In aula/laboratorio utilizziamo prevalentemente metodi didattici basati sulla **pratica, visite guidate** e **simulazioni di processi di lavoro**.

sede e durata

Le attività di aula/laboratorio si svolgono presso la **sede di Oficina**, in via Scipione dal Ferro 4 a Bologna, **da ottobre 2025 a luglio 2026**.

partecipanti e requisiti di accesso

18 partecipanti:

- **giovani soggetti al diritto-dovere dell'istruzione e formazione, privi di una qualifica professionale e di un titolo di studio di istruzione secondaria superiore** di secondo grado, che abbiano assolto all'obbligo di istruzione e abbiano frequentato **almeno due anni di un percorso di istruzione di secondo grado** che, a seguito di interventi di riconoscimento di crediti formativi in ingresso, accedano ai percorsi anche con contratto di apprendistato di I livello.
- **giovani iscritti ai percorsi quinquennali di istruzione secondaria di secondo grado**, compresi coloro che, in continuità di studio, frequentano i percorsi anche oltre al compimento del diciottesimo anno di età.

Condizione lavorativa: giovani inoccupati, giovani occupati con apprendistato di I livello.

La selezione dei partecipanti verrà effettuata qualora sia superato il numero dei posti disponibili, mediante un test e un colloquio individuale.

titolo rilasciato

Ai partecipanti che superano l'esame finale, sarà rilasciato il certificato di **Qualifica Professionale di "Operatore della promozione e accoglienza turistica"** che consente l'accesso diretto nel mondo del lavoro o di proseguire gli studi.

contatti

per richiedere un incontro di orientamento ed effettuare l'iscrizione contattaci al numero **051.307072**

o invia una email a **oficina@oficina.bologna.it**

Per maggiori informazioni visita **www.oficina.bologna.it**