

Scopri
il tuo
talento!



TECNICO DEI SERVIZI TURISTICO-RICETTIVI

CORSO GRATUITO DI 4° ANNO
DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE
PROFESSIONALE

990 ORE
COMPLESSIVE

396 ORE DI AULA
99 ORE DI PROJECT WORK
495 ORE DI STAGE

Termine iscrizioni 16.09.2025

* LE RICHIESTE D'ISCRIZIONE PERVENUTE OLTRE TALE DATA
SARANNO VALUTATE SOLO IN CASO DI POSTI DISPONIBILI

OFICINA

IMPRESA SOCIALE s.r.l.
ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE
SERVIZI PER IL LAVORO

TECNICO DEI SERVIZI TURISTICO-RICETTIVI

profilo professionale

Il **Tecnico dei servizi turistico-ricettivi** è la figura professionale in grado di **coordinare le attività necessarie all'organizzazione dei servizi di alloggio e ricevimento** in coerenza con le strategie e le policies aziendali, di **gestire i principali flussi informativi e comunicativi** e di **presidiare l'offerta** di prodotti/servizi presenti nella struttura ricettiva e sul territorio di riferimento.

destinatari, requisiti di accesso e criteri di selezione

I destinatari dell'operazione sono **16 giovani da 17 a 25 anni** che hanno **assolto il diritto-dovere all'istruzione**, avendo conseguito presso un Ente di Formazione Professionale o presso un Istituto professionale, indipendentemente all'a.f. di conseguimento del titolo, una qualifica professionale IeFP di III liv. EQF di Operatore della promozione e accoglienza turistica. I destinatari dovranno inoltre essere **privati del titolo di studio di istruzione secondaria di secondo grado, non occupati o occupati con un contratto di apprendistato di I livello**. La selezione dei partecipanti verrà effettuata qualora il numero dei candidati con i requisiti richiesti risulti superiore al numero dei posti disponibili. Si svolgerà presso la sede di Oficina IS, in locali idonei e attrezzati. La selezione nello specifico prevederà: - Prova scritta (test a risposta multipla), valutabile in base a criteri oggettivi e misurabili, a cui sarà attribuito un peso pari al 50%; - Colloquio individuale a carattere motivazionale, realizzato con l'utilizzo di strumenti di osservazione e valutazione conformi a criteri trasparenza, imparzialità e omogeneità di giudizio, a cui sarà attribuito un peso pari al 50%. Saranno previste eventuali misure compensative al fine di garantire pari opportunità di accesso agli allievi certificati o con disturbi specifici di apprendimento.

durata e contenuti del percorso

Il corso ha una **durata complessiva di 990 ore, di cui 99 di project work e 495 di stage in azienda**. Il percorso sarà articolato nei seguenti moduli:

Comunicazione, Lingua inglese, Matematica, scienze e tecnologia, Cultura storico-socio-economica e impresa, Tecnologie digitali per l'innovazione, Tecnologie digitali per l'innovazione, Cittadinanza e intercultura, Comunicazione e marketing turistico, Tecnica turistica ed aziendale, Ricevimento e customer satisfaction, Management delle strutture ricettive, Diritto e legislazione turistica, Inglese tecnico di settore, Lingua spagnola per l'assistenza al cliente, Lingua francese per l'assistenza al cliente, Geografia turistica.

attestazioni finali

Agli allievi che superano le prove intermedie e l'esame finale previsti dal percorso verrà rilasciato un **certificato di qualifica professionale di "Tecnico dei servizi turistico-ricettivi"** con valore di **Diploma Professionale**.

sede e durata

Oficina Impresa Sociale, Via Scipione dal Ferro 4 (c/o Villaggio del Fanciullo), Bologna da settembre 2025 a giugno 2026

contatti

Contattaci al numero **051.307072**

o invia una email a **oficina@oficina.bologna.it**

Per maggiori informazioni visita **www.oficina.bologna.it**