



Percorsi ICT per il marketing e la gestione del cliente

Operazione Rif. PA 2024 – 23352/RER
Approvata con DGR 119 del 03/02/25
Il progetto è realizzato grazie ai Fondi
europei della Regione Emilia-Romagna

All'interno dell'Operazione, finanziata dalla Regione Emilia-Romagna, sono previste diverse attività gratuite riservate a: occupati, inoccupati, disoccupati, inattivi, domiciliati/residenti in RER, che hanno assolto l'obbligo di istruzione e il diritto-dovere all'istruzione e formazione. Di seguito tutte le attività previste all'interno dell'Operazione, che ogni candidato potrà scegliere e comporre in un percorso personalizzato di uno o più moduli, purché in possesso dei prerequisiti richiesti dal singolo percorso:

CORSO	DURATA
1. Analisi e sviluppo del mercato - Base	64 ore
2. E-commerce - intermedio	24 ore
3. E-commerce - avanzato	24 ore
4. Digital e Social media marketing Base	24 ore
6. Digital e Social media marketing - Avanzato	64 ore
7. Sistemi CRM ed analisi clienti - Base	64 ore
8. Sistemi CRM ed analisi clienti - intermedio	24 ore
9. Sistemi CRM ed analisi clienti - avanzato	24 ore
10. Suite e tool per la gestione del cliente - base	64 ore
12. Suite e tool per la gestione del cliente - avanzato	64 ore

Certificazione rilasciata:

Attestato di frequenza (per ogni corso frequentato da 24 ore)
Scheda capacità e conoscenze ai sensi della DGR 739/2013
(per ogni corso frequentato da 64 ore)

Sedi di svolgimento dell'attività ed Ente di formazione referente

Reggio Emilia:

Referente: Sassi Simone

Fondazione Enaip Don Eleuterio Agostini

Via Guittone d'Arezzo 14, Reggio Emilia
Via Prampolini 2, Castelnovo né Monti
Tel 0522 321332 training@enaipre.it

Rimini:

Referente: Sara Forlivesi

Fondazione En.A.I.P. Rimini

Viale Valturio 4, Rimini
Via Montechiaro 49/b, Località S. Aquilina Rimini
Via Pascoli, 23 Morciano di Romagna
Tel 0541 367100
info@enaiprimini.org - s.forlivesi@enaiprimini.org

Forlì-Cesena:

Referente: Anna Marie Cautillo

Fondazione En.A.I.P. Forlì Cesena ETS

Via Savolini 9, Cesena
Tel 0547 324551 a.cautillo@enaip.forli-cesena.it

Parma:

Referente: Ilaria Grassi

En.A.I.P. Parma

Via Gramsci 22, Parma
Via P. Bandini 6, Parma
Tel 0521 981979 info@enaip.parma.it

Bologna:

Referente: Giulio Martino

Officina Impresa Sociale Srl

Via Scipione dal Ferro 4, Bologna
Tel 051 307072
infocorsi@officina.bologna.it

Piacenza:

Referente: Simona Pagani

En.A.I.P. DELLA PROVINCIA DI PIACENZA

Via San Bartolomeo 48/a, Piacenza
Tel 0523 497034 s.pagani@enaippc.it