

IMPRESA SOCIALE SRL  
ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE  
SERVIZI PER IL LAVORO

# Bilancio Sociale

# 2024



# INDICE

PRESENTAZIONE .....	3
NOTA METODOLOGICA .....	5
IDENTITA' ORGANIZZATIVA E STAKEHOLDER.....	6
Mission e valori.....	7
Storia .....	8
Stakeholder .....	9
Reti di collaborazione .....	10
GOVERNANCE E RISORSE.....	11
Struttura societaria .....	12
Governance e amministrazione d'impresa .....	13
Risorse umane .....	14
Risorse strumentali.....	16
Accreditamenti e certificazioni .....	18
Organi di vigilanza e controllo .....	19
ATTIVITA' E RISULTATI .....	20
Settori e tipologie di attività.....	21
Attività per i giovani .....	22
Attività per gli adulti .....	24
Attività per le aziende .....	27
Progetti speciali .....	28
DATI ECONOMICI.....	29
Risultati e indicatori economici .....	30
Analisi dei fattori produttivi e investimenti.....	31
ALLEGATI .....	32
All. A – Relazione di conformità del bilancio sociale.....	33
All. B – Mappa degli stakeholder .....	35

# PRESENTAZIONE

Il 2024 rappresenta nella storia di Oficina un vero e proprio punto di svolta.

Dal 2011, anno della sua fondazione per rilanciare l'impegno di ENAIP sul territorio di Bologna, Oficina ha sempre conseguito risultati soddisfacenti in termini di sostenibilità economica e, soprattutto, di impatto sociale. Grazie a questo progressivo consolidamento delle attività e della reputazione di Oficina, nel corso del 2024 è stato possibile prendere importanti decisioni di portata strategica: l'acquisto della sede operativa di Oficina e consistenti investimenti per la creazione di nuovi spazi didattici e la riorganizzazione degli uffici.

La sede di Oficina è collocata all'interno del Villaggio del Fanciullo, luogo fondato e gestito dai Padri Dehoniani e storicamente sorto (e pertanto da tutti riconosciuto) per la formazione dei giovani. L'acquisto della sede operativa dell'impresa sociale è stato possibile grazie al fatto che i Padri Dehoniani di Bologna hanno riconosciuto in Oficina un soggetto idoneo a portare avanti la missione del Villaggio del Fanciullo e, per questo, esprimiamo loro la nostra gratitudine. Radicarsi all'interno di questo contesto è per Oficina un'opportunità che permette di dare solidità all'impresa sociale e di pensare al futuro con fiducia e lungimiranza. Ci sprona, inoltre, a ricordare, a portare avanti e a tramandare l'impegno comune da cui sono nati il Villaggio del Fanciullo e ENAIP: la formazione professionale di giovani e adulti, con una particolare attenzione ai più fragili e bisognosi di supporto.

Con l'acquisto della sede operativa di Oficina si può affermare che nel 2024 si è definitivamente consolidata la presenza di ENAIP sul territorio di Bologna in modo da garantire stabilità e continuità delle attività a tutti gli stakeholder. La patrimonializzazione dell'impresa sociale è uno strumento per la costruzione del futuro che sorregge nuovi investimenti per l'aumento della quantità e qualità dei servizi erogati e per il benessere del personale impiegato.

I risultati conseguiti da Oficina nell'ultimo anno, sia in termini economici che di impatto sociale, sono incoraggianti rispetto all'avvio di una nuova fase espansiva della storia dell'impresa sociale. Nel 2024 sono stati ulteriormente aumentati il valore della produzione, il volume delle attività erogate e il numero di utenti serviti. Inoltre, sono state effettuate nuove assunzioni di personale con la prospettiva di un ampliamento stabile dell'organico. Oltre a questi elementi positivi, nel 2024 sono stati consolidati e sviluppati i rapporti di Oficina con

i principali stakeholder esterni (istituzioni, aziende, enti del terzo settore, scuole, servizi territoriali) nella prospettiva di ampliare, qualificare e rendere più efficaci i servizi erogati.

Tutto ciò dimostra lo slancio coraggioso di Oficina verso nuove opportunità di crescita, nuove prospettive di sviluppo e un deciso allargamento di orizzonti che gettano le basi per un futuro in cui Oficina si propone come uno dei protagonisti della formazione professionale e dei servizi per il lavoro sul territorio di Bologna.

Un sentito ringraziamento per i risultati conseguiti va a chi lavora a Oficina, persone che con competenza, passione e responsabilità rendono possibili i risultati raggiunti.

In conclusione, vogliamo ricordare con affetto e riconoscenza la figura di Ubaldo Rinaldi, scomparso nel novembre 2024, che più di chiunque altro ha contribuito alla nascita di Oficina e tanto ha dato per l'avvio di questa impresa sociale, la sua crescita e il suo consolidamento. Oggi sarebbe molto orgoglioso degli obiettivi che sono stati conseguiti e, certamente, quanto finora realizzato è anche merito suo.

Luca Conti – Presidente di Oficina IS Srl



# NOTA METODOLOGICA

Il bilancio sociale 2024 di Oficina IS è redatto conformemente alle “Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore” introdotte dal Decreto del 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

Le fonti dei dati presentati sono le rilevazioni di gestione e le rilevazioni contabili. I dati vengono presentati con arrotondamenti, qualora si ritenga opportuno, per consentire una più agevole lettura del documento.

Per valutare il raggiungimento degli obiettivi di Oficina IS la variabile che si considera più rilevante è l'impatto delle attività realizzate sulla condizione occupazionale degli utenti (tasso di efficacia<sup>1</sup>) rilevata tramite interviste svolte di norma dopo 6 mesi dalla conclusione dei servizi erogati. Tale variabile dipende in una certa misura dalla qualità degli interventi realizzati (e quindi dalla loro capacità di innalzare le competenze possedute dalle persone e di supportarle in modo efficace nei percorsi di inserimento lavorativo), ma dipende anche da fattori indipendenti dal controllo di Oficina IS. Tra questi, in particolare, è possibile considerare le caratteristiche intrinseche dell'utenza<sup>2</sup> e le dinamiche del mercato del lavoro.

Oltre al tasso di efficacia, viene considerato anche rilevante il tasso di soddisfazione degli utenti<sup>3</sup>, anch'esso rilevato tramite interviste e questionari di gradimento.

Rispetto all'anno precedente, per la redazione del bilancio sociale 2024 di Oficina IS non sono stati modificati i criteri di valutazione dell'impatto delle attività, permettendo la comparabilità dei dati.

Al bilancio sociale è allegata una relazione di conformità alle disposizioni di legge redatta dall'organo di revisione e controllo di Oficina IS (all. A).

---

<sup>1</sup> Il tasso di efficacia è il rapporto tra numero totale degli utenti intervistati e numero di utenti che, a 6 mesi dal termine del percorso, dichiarano di aver avuto almeno un rapporto di lavoro e/o stanno proseguendo la loro formazione.

<sup>2</sup> Per specifiche tipologie di utenza, caratterizzata da basso livello di occupabilità per motivazioni legate alla loro storia e/o caratteristiche personali, la valutazione dell'impatto è quindi misurata attraverso l'effettiva partecipazione alle attività realizzate, che si considera tale se, al termine delle attività, l'utente ha frequentato almeno il 70% delle ore/giornate di attività prevista.

<sup>3</sup> Il tasso di soddisfazione è il rapporto tra numero totale degli intervistati e numero di utenti che a 6 mesi dal termine del percorso si siano dichiarati soddisfatti o molto soddisfatti del servizio ricevuto.

# IDENTITA' ORGANIZZATIVA E STAKEHOLDER

## Mission e valori

Oficina Impresa Sociale Srl (in forma abbreviata Oficina IS Srl) è una società senza scopo di lucro, costituita nella forma della società a responsabilità limitata ai sensi del D. Lgs. 112/2017, con sede legale e operativa ubicata a Bologna, in via Scipione dal Ferro 4.

La natura no-profit della società si coniuga con l'esercizio di attività economiche organizzate di interesse generale e utilità sociale. In particolare, Oficina IS opera nel settore dell'istruzione e formazione professionale e delle politiche attive del lavoro, con una specializzazione particolare negli interventi rivolti a giovani e a persone fragili e vulnerabili.

In quanto affiliata a ENAIP (Ente Nazionale ACLI Istruzione Professionale), Oficina IS si ispira ai valori delle ACLI (Associazioni Cristiane Lavoratori Italiani) promuovendo la crescita personale, sociale e professionale delle persone.



Conformemente ai propri valori fondanti e considerando il lavoro come il principale strumento di inclusione e promozione sociale, Oficina IS persegue l'obiettivo di orientare, formare e accompagnare nell'inserimento lavorativo le persone di ogni età e condizione sociale, rispondendo alle richieste delle aziende e sostenendo così la loro competitività e, in generale, lo sviluppo socio-economico del territorio.

L'approccio di Oficina IS è basato sulla centralità della persona intesa come soggetto in continua evoluzione che possiede una storia, caratteristiche fisiche, personalità e motivazioni sempre diverse. Oficina IS opera per la valorizzazione di ogni individuo affinché possa essere membro attivo e protagonista della società in cui vive valorizzando al meglio le proprie peculiarità e aspirazioni.

L'impegno di Oficina IS è dunque l'accompagnamento di giovani e adulti nella costruzione o nella ridefinizione della propria identità professionale, al fine di supportare lo sviluppo di una società inclusiva e partecipata in cui ognuno possa apportare il proprio contributo.

# Storia

Oficina IS nasce nell'aprile 2011 e diventa operativa da ottobre 2011 acquisendo le risorse umane e strumentale di ENAIP Bologna, ente ormai posto in liquidazione. Ottenuto l'accreditamento regionale per la formazione professionale, vengono portate avanti tutte le attività storicamente realizzate nella sede ENAIP di Bologna.



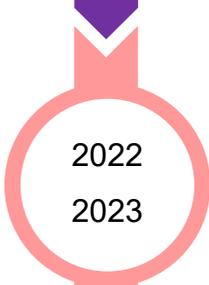
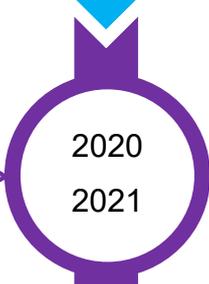
Viene realizzato un piano di investimenti finalizzato all'adeguamento della sede operativa e delle attrezzature didattiche ai più moderni standard di sicurezza, accessibilità e comfort.

Si avvia un programma di stabilizzazione delle risorse umane assunte con contratti a tempo determinato e atipici. Vengono sviluppati nuovi progetti e costruite reti di relazione e partenariati strategici. In particolare Oficina IS è tra i fondatori della Rete ENAIP Emilia-Romagna.



Oficina IS ottiene l'autorizzazione all'attività di intermediazione di personale e l'accreditamento regionale ai servizi per il lavoro aprendo nuove aree operative. Si attua un primo programma di sviluppo organizzativo e di revisione dei sistemi di gestione relativi a sicurezza sul lavoro, privacy e gestione ambientale.

Oficina IS affronta l'emergenza sanitaria da COVID-19 senza mai interrompere la propria attività e senza fare ricorso ad ammortizzatori sociali. Si attua un processo di digitalizzazione delle prassi didattiche e dei processi di lavoro.



Si avvia un nuovo programma di sviluppo organizzativo che porta alla certificazione del sistema di gestione della qualità secondo la norma ISO 9001:2015 e all'adozione di un modello organizzativo ai sensi del D.Lgs. 231/2001. Vengono effettuati nuovi investimenti sulle strutture didattiche in ottica digitale e green.

## Stakeholder

Con il termine stakeholder (“portatori di interesse”) si intendono tutti i soggetti in grado di incidere o su cui incide l'attività di Oficina IS. Tra questi possiamo distinguere stakeholder interni ed esterni e individuare beneficiari diretti e indiretti delle attività dell'impresa sociale.

Gli stakeholder interni sono rappresentati dai soci di Oficina IS, dagli amministratori e dai lavoratori e collaboratori che permettono il funzionamento dell'impresa sociale.

Gli stakeholder esterni sono rappresentati da tutti i soggetti che non appartengono direttamente all'organizzazione ma che ne determinano comunque il funzionamento e i risultati o che sono in qualche modo influenzati dall'attività dell'impresa sociale.

La maggior parte delle attività svolte da Oficina IS nel 2024 sono state rivolte alle persone, per cui i principali beneficiari diretti dell'impresa sociale sono:

- giovani tra 15 e 18 anni che frequentano corsi di Istruzione e Formazione Professionale e/o sono destinatari di servizi di supporto e accompagnamento al lavoro
- adulti che frequentano corsi di formazione o sono destinatari di servizi per il lavoro quali tirocini, percorsi di orientamento, etc.

Il coinvolgimento degli utenti nella vita dell'impresa sociale è garantito dalla costante rilevazione, in itinere e finale, della soddisfazione dell'utente rispetto ai servizi ricevuti. I risultati di tale rilevazione sono utilizzati per rielaborare costantemente le modalità di realizzazione degli interventi in una logica di miglioramento continuo. Nell'ambito dei corsi leFP sono annualmente eletti rappresentanti degli studenti che possono avanzare proposte e richiedere chiarimenti alla direzione di Oficina IS sulla gestione della sede e delle attività.

Poiché Oficina IS svolge attività di interesse sociale generale, si può affermare che tutto il tessuto sociale ed economico benefici indirettamente dei progetti di Oficina IS, nella misura in cui questi sono rivolti allo sviluppo del territorio di riferimento. Una mappatura dettagliata degli stakeholder è presentata in allegato (all. B).

Al fine di condividere in modo partecipativo le attività realizzate, promuovere i propri progetti e creare reti di relazioni con i soggetti potenzialmente interessanti dalle proprie attività Oficina IS usa canali di comunicazione web accessibili ai seguenti link:



## Reti di collaborazione

Per essere più efficace nella realizzazione della propria mission, Oficina IS opera all'interno di reti con numerosi soggetti pubblici o privati, no-profit o profit, in particolare aziende.

Oficina IS è affiliata a ENAIP Nazionale ed è legata da un contratto di rete di imprese agli altri centri della "Rete ENAIP Emilia-Romagna":

- Fondazione ENAIP "S. Zavatta" Rimini
- Fondazione ENAIP Forlì-Cesena ETS
- Fondazione ENAIP "Don Eleuterio Agostini" Reggio Emilia
- ENAIP Parma
- ENAIP della Provincia di Piacenza



In una strategia di sostegno al sistema nazionale di formazione professionale, in particolare per il suo rilancio nelle regioni del sud d'Italia, dal 2018 Oficina IS è socio di ENAIP Impresa Sociale Srl con una quota di € 10.000 (pari al 6,67% del capitale sociale).

Per l'attuazione di alcuni progetti complessi Oficina IS opera in partenariato con altri soggetti del terzo settore operanti nell'ambito della formazione professionale, dei servizi per il lavoro, dell'accoglienza dei migranti, dell'assistenza e riabilitazione di persone disabili, etc. Tali collaborazioni sono formalizzate mediante accordi di partenariato o contratti di associazione temporanea di impresa.

Tra gli accordi di portata strategica è importante menzionare l'adesione di Oficina IS all'*Accordo quadro per la costituzione e lo sviluppo della rete metropolitana per l'apprendimento permanente (ReMAP)* promosso dalla Città Metropolitana di Bologna e sottoscritto dai principali soggetti pubblici e privati con competenza nella programmazione, finanziamento, gestione di attività scolastiche, di formazione e di servizi per il lavoro.

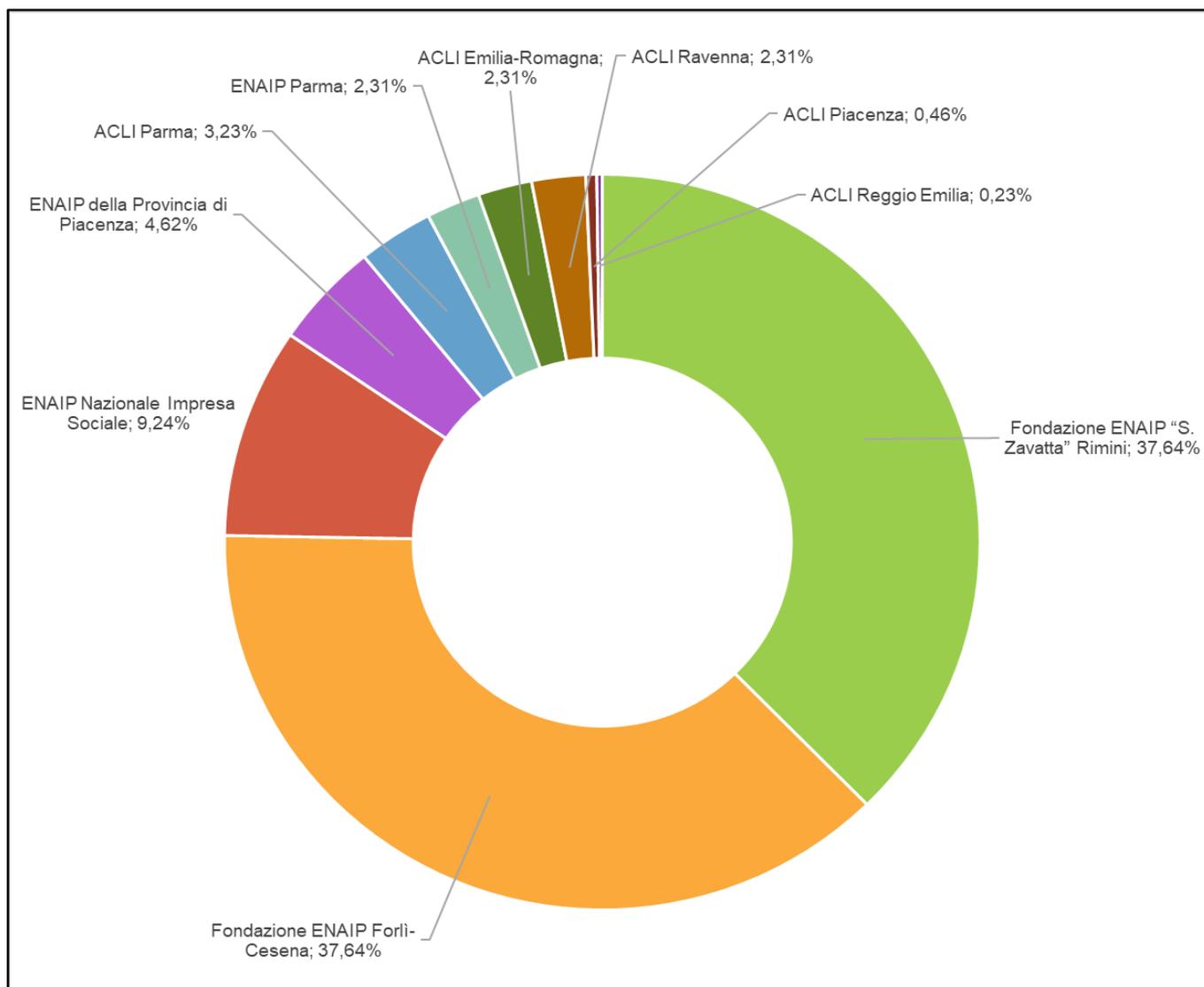
# GOVERNANCE E RISORSE

## Struttura societaria

Tutti i soci di Oficina IS sono persone giuridiche, soggetti senza scopo di lucro che condividono gli stessi valori fondanti.

Nel corso del 2024 l'Assemblea dei Soci si è riunita, il 18/04/2024, per l'approvazione del bilancio d'esercizio e del bilancio sociale dell'anno 2023, e il 20/06/2024, per discutere il piano di investimenti straordinari da avviare. A entrambi gli incontri ha partecipato una rappresentanza dei soci, in proprio o per delega, pari al 92,38% del capitale sociale.

Fondazione ENAIP "S. Zavatta" Rimini	€ 81.500
Fondazione ENAIP Forlì-Cesena ETS	€ 81.500
ENAIP Nazionale Impresa Sociale	€ 20.000
ENAIP della Provincia di Piacenza	€ 10.000
ACLI Parma	€ 7.000
ENAIP Parma	€ 5.000
ACLI Emilia-Romagna	€ 5.000
ACLI Ravenna	€ 5.000
ACLI Piacenza	€ 1.000
ACLI Reggio Emilia	€ 500
<b>TOTALE CAPITALE SOCIALE I.V.</b>	<b>€ 216.500</b>



## Governo e amministrazione d'impresa

L'amministrazione ordinaria e straordinaria di Oficina IS è affidata a un Consiglio di Amministrazione, riconfermato dall'Assemblea dei Soci il 04/05/2023 e in carica fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2025, costituito da:

- Luca Conti (Presidente)
- Giorgio Zani (Consigliere)
- Francesca Vitali (Consigliere)

La rappresentanza legale della società è attribuita al Presidente del Consiglio di Amministrazione. Non sono previste deleghe ai consiglieri.

Nel corso del 2024 il Consiglio di Amministrazione si è riunito ufficialmente 6 volte per discutere e deliberare in merito agli obiettivi aziendali, alle relazioni strategiche, alla gestione del personale e degli altri principali fattori produttivi, all'amministrazione economico-finanziaria generale dell'impresa sociale.

Per i membri del Consiglio di Amministrazione di Oficina IS è prevista la corresponsione di un'indennità di carica oltre al rimborso delle spese sostenute per lo svolgimento della loro funzione. Nell'anno 2024 le indennità erogate sono state complessivamente pari a € 6.800 lordi e i rimborsi sono stati complessivamente pari a € 5.499.

## Risorse umane

Per la realizzazione delle proprie attività Oficina IS si avvale di personale dipendente e di altri collaboratori autonomi.

Il personale dipendente al 31/12/2024 è composto da 28 persone, 16 femmine (59%) e 11 maschi (41%), di cui 25 assunti con contratto a tempo indeterminato e 3 con contratto a tempo determinato.

Il costo aziendale per il personale dipendente nell'anno 2024 è stato complessivamente di € 1.023.273.

A 25 dei dipendenti è applicato il CCNL Formazione Professionale mentre a 3 dipendenti è applicato il CCNL UNEBA.

Al 31/12/2024 l'età media dei lavoratori dipendenti in forza a Oficina IS è di 45,70 anni.

Il costante aggiornamento e la crescita professionale del personale dipendente sono assicurati dalla realizzazione di un piano di formazione rinnovato attualmente basandosi su una rilevazione delle prospettive di crescita dei singoli lavoratori e dei gruppi di lavoro (direzione, area giovani, area adulti, personale amministrativo e di supporto). Nel 2024 sono state erogate complessivamente 205 ore di formazione.

Il valore massimo della retribuzione annua lorda per un lavoratore full-time assunto con CCNL Formazione Professionale è pari a € 36.354 mentre il valore minimo è pari a € 23.576, con un rapporto che rientra nei parametri previsti dal D.Lgs. 112/2017, art. 13, comma 1.

Nel 2024 sono stati affidati incarichi a 111 collaboratori autonomi con diverse forme contrattuali secondo lo schema seguente:

	Costo aziendale	Femmine	Maschi	TOTALE
Professionisti con P.IVA	309.772,87 €	15	29	44
Co.Co.Co.	271.745,51 €	23	19	42
Collaboratori occasionali	61.838,09 €	10	15	25
<b>TOTALE</b>	<b>643.356,47 €</b>	<b>48</b>	<b>63</b>	<b>111</b>

Nel corso del 2024 Oficina IS non ha avuto volontari stabilmente attivi nell'organizzazione ma si è avvalsa occasionalmente del contributo gratuito di giovani volontari o professionisti che intervengono perlopiù come testimoni del mondo del lavoro e dell'impresa in percorsi di formazione e inserimento lavorativo.

Nel 2024 Oficina IS ha ospitato una studentessa del corso di laurea in “Sociologia e servizio sociale” dell’Università di Bologna nell’ambito del tirocinio curriculare previsto dal piano di studio del corso.

Il coinvolgimento dei lavoratori nella vita dell’impresa sociale è garantito da una rappresentanza sindacale interna con cui vengono condivisi obiettivi e strategie e con cui è aperto un confronto sulle scelte aziendali che possono avere un impatto sulle condizioni di lavoro del personale. Periodicamente, inoltre, vengono organizzati incontri con il personale dipendente per condividere prospettive di sviluppo, obiettivi, cambiamenti organizzativi e informazioni generali riguardanti la vita dell’impresa sociale.

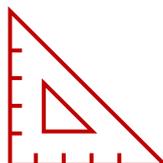
## Risorse strumentali

La sede di Oficina IS è situata all'interno del "Villaggio del Fanciullo", vasto complesso ben raggiungibile sia dal centro che dalla periferia di Bologna, in cui gli allievi/utenti di Oficina IS possono usufruire di ampi spazi all'aperto per la socializzazione, compresi due campi sportivi, e di un bar.

Le strutture didattiche di Oficina IS, suddivise in due edifici adiacenti che complessivamente si estendono su circa 1.800 mq di superficie, sono:



1 officina meccanica



1 laboratorio di disegno e tecnologia



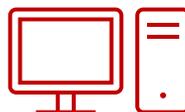
1 laboratorio di saldatura



1 laboratorio del punto vendita



1 laboratorio di termo-idraulica



3 laboratori di informatica



2 laboratori di elettrotecnica



3 aule teoriche

Le officine e i laboratori di Oficina IS sono dotate di macchine, attrezzature, strumenti e materiali da esercitazioni utili a simulare processi lavorativi reali per lo sviluppo di competenze tecnico-professionali effettivamente spendibili nel mercato del lavoro. In ognuno di essi sono presenti un maxischermo o videoproiettore e un PC portatile ad uso del docente con tavoletta grafica per la gestione di lavagne virtuali e di lezioni online o in modalità mista.

Tutti gli spazi didattici, le aree comuni e gli uffici sono dotati di connessione internet wi-fi.

Oltre alle strutture per l'attività formativa, Oficina IS dispone anche di alcune sale per colloqui.

Nel corso del 2024 i soci di Oficina IS hanno approvato una strategia di radicamento sul proprio territorio di riferimento, nel contesto specifico del "Villaggio del Fanciullo", luogo storicamente riconosciuto per la formazione dei giovani e fulcro di numerose attività sociali rivolte a giovani e adulti, che ha condotto all'acquisto della sede operativa dell'impresa sociale, precedentemente utilizzata in virtù di un contratto di affitto.

Nella prospettiva di aumentare il volume e la qualità delle proprie attività è stata prevista l'acquisizione di nuovi spazi da adibire a laboratori didattici e si è progettata una ristrutturazione di parte dei locali già in uso per una loro ottimizzazione in funzione delle attività realizzate (in particolare i servizi per il lavoro).

## Accreditamenti e certificazioni

Oficina IS e la propria sede operativa sono accreditati dalla Regione Emilia-Romagna per la formazione professionale nei seguenti ambiti:

- Istruzione e Formazione Professionale
- Formazione per l'accesso all'occupazione, continua e permanente
- Formazione superiore e di livello equivalente

L'accREDITAMENTO regionale per la formazione professionale è stato rinnovato nel corso del 2023 secondo i criteri e requisiti definiti con la DGR 201/2022 e per Oficina IS è stata rilevata la presenza dei requisiti aggiuntivi richiesti per le attività connesse alla formazione in apprendistato e per le attività rivolte specificamente a persone in condizioni svantaggio, fragili e vulnerabili o con disabilità.

Oltre che per la formazione professionale, Oficina IS è autorizzata dalla Regione Emilia-Romagna all'intermediazione di personale e ha ottenuto l'accREDITAMENTO regionale per l'erogazione di servizi per il lavoro, anche per l'inserimento lavorativo e l'inclusione sociale di persone in condizioni svantaggio, fragili e vulnerabili o con disabilità.



Oficina IS, impegnandosi per l'innovazione costante e il miglioramento continuo, ha adottato un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma ISO 9001:2015 e certificato da Bureau Veritas Italia SpA (certificato numero IT322915 scaricabile al seguente [link](#)).



La Politica della Qualità di Oficina IS è condivisa con tutti gli stakeholder sul sito web aziendale nella sezione "Amministrazione trasparente" ed è consultabile al seguente [link](#).

## Organi di vigilanza e controllo

Per Oficina IS correttezza e trasparenza nella gestione aziendale sono valori fondanti.

La revisione legale dei conti di Oficina IS Srl è affidata a un sindaco unico, Dott. Ruggero Bellato.

Durante l'anno 2024 il sindaco unico, oltre alle visite periodiche, ha partecipato alle riunioni del Consiglio di Amministrazione e delle Assemblee svolte, vigilando sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, sull'effettivo perseguimento delle finalità dell'ente, sull'assenza del perseguimento dello scopo di lucro e sulla destinazione dell'utile a fondo di riserva utilizzato per la continuità aziendale.

Il sindaco unico nel 2024 ha percepito un compenso di € 11.000 più oneri di legge.

In conformità a quanto previsto dal D.Lgs. 231/2001, Oficina IS adotta un Codice Etico e di Comportamento e un Modello di Organizzazione Gestione e Controllo con una serie di procedure da applicarsi alle attività considerate a rischio e ha nominato un Organismo di Vigilanza (OdV) al fine di istituire un adeguato sistema di prevenzione e salvaguardia dalla commissione di reati che potrebbero determinare una responsabilità amministrativa/penale in capo alla società.

Per il periodo 2023-2026 il CdA di Oficina IS ha nominato la Dott.ssa Monica Ratto quale membro monocratico dell'OdV prevedendo un compenso annuo di € 2.500 più oneri di legge e spese di trasferta.

Il Codice Etico e di Comportamento adottato da Oficina IS è condiviso con tutti gli stakeholder sul sito web aziendale nella sezione "Amministrazione trasparente" ed è consultabile al seguente [link](#).

# ATTIVITA' E RISULTATI

## Settori e tipologie di attività

Oficina IS opera prevalentemente in Emilia-Romagna, in particolare nel territorio metropolitano di Bologna, per la realizzazione di:

- corsi di Istruzione e Formazione Professionale (IeFP) per giovani dai 15 ai 18 anni e altre attività legate al percorso di formazione e inserimento lavorativo dei giovani
- corsi di formazione professionale e tirocini per supportare le persone adulte nella costruzione, nell'aggiornamento o nella ridefinizione della propria vita lavorativa
- orientamento, accompagnamento al lavoro e altri servizi connessi alle politiche attive del lavoro, in particolare rivolti alle fasce sociali più deboli e a persone a rischio di emarginazione
- formazione, servizi e consulenza per le aziende

Tra le attività svolte da Oficina IS è possibile distinguere servizi formativi e servizi per il lavoro i cui destinatari possono essere giovani, adulti o aziende.

Nel 2024 la maggior parte dei servizi di Oficina IS sono stati finalizzati ad incrementare le opportunità occupazionali, e in molti casi, di inserimento sociale, delle persone. In misura minore Oficina IS si è occupata anche di consulenza e servizi per le aziende svolgendo attività connesse alle politiche attive per il lavoro.

## Attività per i giovani

Officina IS opera nell'ambito del sistema regionale di Istruzione e Formazione Professionale (leFP) e gestisce 5 percorsi biennali rivolti a giovani tra i 15 e 18 anni finalizzati all'assolvimento del diritto-dovere all'istruzione e alla formazione consentendo, al termine del percorso e dopo il superamento di un esame finale, l'acquisizione della qualifica professionale di III livello EQF che permette l'ingresso diretto nel mondo del lavoro o il proseguimento della formazione o degli studi scolastici. Officina IS, in particolare, realizza corsi per le qualifiche professionali di:

- Operatore impianti elettrici
- Operatore impianti termo-idraulici
- Operatore meccanico di sistemi
- Operatore alle vendite
- Operatore della promozione e accoglienza turistica

Oltre ai corsi biennali per la qualifica professionale, Officina IS è titolare anche di percorsi di IV anno leFP. Nel 2024 sono stati attivati due percorsi per le qualifiche di IV livello EQF di "Tecnico dei sistemi tecnologici intelligenti" e "Tecnico delle energie rinnovabili" con valore di diploma professionale. Officina IS è anche partner di altri enti di formazione per la realizzazione di un corso analogo per la qualifica di "Tecnico del punto vendita".

Nel 2024 Officina IS ha realizzato le seguenti attività nell'ambito del sistema regionale di leFP:

- 5 corsi biennali leFP annualità 2023-2024
- 2 corso di IV anno leFP annualità 2023-2024
- 5 corsi biennali leFP annualità 2024-2025
- 2 corso di IV anno leFP annualità 2024-2025

Con l'obiettivo di favorire il successo formativo e l'inserimento qualificato nel mondo del lavoro dei giovani presi in carico, parallelamente ai corsi biennali leFP sono stati realizzati progetti di contrasto alla dispersione scolastica, di supporto all'integrazione e al successo formativo di giovani in condizione di fragilità, di partecipazione giovanile.

I giovani presi in carico per ciascuna annualità sono stati circa 250 e sono state erogate complessivamente:

- 16.279 ore di formazione (articolate in attività di aula/laboratorio, stage e project work)
- 5.492 ore di servizi di orientamento e supporto individuale

Per i corsi leFP conclusi nel corso del 2024 sono stati rilevati i seguenti tassi di efficacia degli interventi e soddisfazione degli utenti:

ATTIVITA'	EFFICACIA	SODDISFAZIONE
leFP III anni 2023-2024	74,8%	97,0%
leFP IV anno 2023-2024	76,8%	96,4%

L'87,8% dei partecipanti che lavorano al termine del percorso hanno dichiarato di svolgere un'attività coerente con il percorso formativo svolto.

I corsi leFP di Officina IS, in particolare quelli di IV anno, sono realizzati secondo le logiche del sistema duale di formazione che prevede un forte coinvolgimento delle imprese in tutte le fasi del progetto (dalla progettazione alla realizzazione fino alla valutazione finale).

Durante il 2024 è proseguito l'impegno di Officina IS nell'organizzazione di attività formative e orientamento specificamente rivolti a minori stranieri non accompagnati (MSNA), realizzati in stretto raccordo con il Servizio Protezioni Internazionali dell'ASP Città di Bologna (azienda pubblica di servizi alla persona).

In particolare, sono state realizzati corsi di alfabetizzazione linguistica e corsi di formazione professionale (nel settore dell'impiantistica elettrica e termo-idraulica) per un totale di 668 ore di formazione erogata sia in aula/laboratorio che come stage in azienda.

I partecipanti ai percorsi sono stati 27, di cui 26 maschi e 1 femmina. Di questi 3 si sono ritirati poco dopo l'avvio del percorso. Dei restanti 24 il 71% ha frequentato almeno il 70% delle ore ottenendo le attestazioni previste al termine del percorso.

I corsi di formazione sono stati affiancati da altri servizi per favorire il successo formativo di tutti i partecipanti: 880 ore di orientamento individuale, mediazione culturale e sostegno formativo.

## Attività per gli adulti

Nel corso del 2024 Oficina IS è stata impegnata nella realizzazione delle seguenti attività rivolte a persone adulte con bisogni speciali che comprendono servizi formativi e altre politiche attive per il lavoro:

- Percorsi di inserimento socio-lavorativo per persone con disabilità certificata ai sensi della L. 68/1999:

- 644 ore di formazione di base e professionalizzante
- 8 tirocini
- Destinatari: 124
- Esiti: degli 83 utenti che hanno concluso il loro percorso formativo o di tirocinio nel 2024, 54 hanno frequentato oltre il 70% delle ore/giornate di attività previste

Sono state inoltre erogate 570 ore di colloqui di orientamento, servizi di supporto individuale e certificazione di competenze per 96 utenti.

- Servizi di sostegno individuale per l'inserimento lavorativo di persone in carico ai centri di salute mentale (metodologia IPS – Individual Placement and Support)
  - 7964 ore di colloqui di orientamento e accompagnamento la lavoro
  - Destinatari: 132

- Percorsi di inserimento socio-lavorativo delle persone più distanti dal mercato del lavoro inserite nel programma *GOL – Garanzia Occupabilità Lavoratori* (cluster 4):

- 516 ore di formazione di base e professionalizzante
- 6 tirocini
- Destinatari: 63
- Esiti: 28 dei 35 utenti che hanno concluso il loro percorso formativo o di tirocinio nel 2024 hanno frequentato oltre il 70% delle ore/giornate di attività previste

Sono state inoltre erogate 333 ore di colloqui di orientamento, servizi di supporto individuale e accompagnamento al lavoro.

- Percorsi di inserimento socio-lavorativo di giovani adulti in carico alla giustizia minorile
  - 60 ore di formazione
  - 32 ore di colloqui di orientamento e servizi di supporto individuale
  - 2 tirocini

- Destinatari: 3
- Esiti: Uno dei partecipanti ha raggiunto il 70% di frequenza alle attività formative previste e i due partecipanti per cui è stato attivato un tirocinio hanno concluso positivamente il percorso frequentando almeno il 70% delle giornate previste e conseguendo una certificazione delle competenze acquisite.

Al fine di supportare le persone adulte, occupate o disoccupate, nei loro percorsi lavorativi, Oficina IS nel 2024 ha realizzato i seguenti progetti formativi:

- Percorsi di formazione professionale in ambito informatico rivolti specificamente a donne occupate o disoccupate
  - 180 ore di formazione professionale
  - Destinatari: 63
  - Esiti: 35 partecipanti hanno frequentato oltre il 70% delle ore di formazione previste. Tutti le partecipanti intervistate al termine del percorso si sono dichiarati soddisfatte del servizio.
- Percorsi di formazione di base in ambito informatico per persone disoccupate
  - 202 ore di formazione
  - Destinatari: 66
  - Esiti: 28 dei 56 partecipanti che hanno concluso il percorso nel 2024 hanno frequentato oltre il 70% delle ore di formazione previste. Al momento di redazione del presente documento non sono disponibili dati di ritorno da parte degli utenti in quanto i corsi sono conclusi da meno di 6 mesi.
- Percorsi di formazione professionale in ambito meccanico finalizzati allo sviluppo di competenze green e digitali
  - 192 ore di formazione
  - Destinatari: 33
  - Esiti: 15 partecipanti hanno frequentato oltre il 70% delle ore di formazione previste. Tutti i partecipanti intervistati al termine del percorso si sono dichiarati soddisfatti del servizio.
- Percorsi di formazione professionale per l'aggiornamento professionale (upskilling) di persone disoccupate inserite nel programma *GOL – Garanzia Occupabilità Lavoratori*

- 392 ore di formazione professionale per l'aggiornamento professionale (*upskilling*) rivolte a 97 persone inserite nel cluster 2 dei destinatari del programma
- 638 ore di formazione professionale per la riconversione professionale (*reskilling*) rivolte a 51 persone inserite nel cluster 3 dei destinatari del programma
- Esiti: per tali iniziative non sono disponibili dati di esito attendibili in quanto la maggior parte dei destinatari sono stati inseriti d'ufficio nelle iniziative realizzate ma hanno deciso di non frequentare i percorsi formativi proposti.
- Corso di formazione professionale per giovani tra i 18 e i 25 anni senza titolo di studio superiore o qualifica professionale finalizzato al rilascio di un attestato di qualificazione professionale per "Operatore impianti termo-idraulici"
  - 272 ore
  - Destinatari: 18

Esiti: il corso è ancora in fase di svolgimento al momento di redazione del documento

Oficina IS è membro della "Rete attiva per il Lavoro" costituita dalla Regione Emilia-Romagna e, pertanto, partecipa all'erogazione delle politiche attive del lavoro previste dal programma *GOL – Garanzia Occupabilità Lavoratori*. Nell'ambito di questa iniziativa nel 2024 sono state realizzate 693 ore di colloqui di orientamento e servizi di supporto individuale di accompagnamento al lavoro.

Oficina IS opera anche come ente certificatore delle competenze acquisite in esito a tirocini formativi. Nel 2024 sono state rilasciate 19 attestazioni.

## Attività per le aziende

Nel corso del 2024 Oficina IS ha attivato e gestito 11 tirocini richiesti e finanziati da aziende/organizzazioni clienti.

Nel 2024 Oficina IS ha erogato un percorso di formazione formatori per un ente partner sull'applicazione dell'intelligenza artificiale nell'insegnamento e nell'organizzazione dell'attività didattica.

Sulla base di specifiche richieste di personale da parte di aziende partner, Oficina IS si è occupata anche di servizi di intermediazione di personale.

## Progetti speciali

Nel 2024 Oficina IS ha avviato un programma formativo, proposto sul libero mercato, per la figura professionale di Professional Organizer, realizzato in partenariato con l'Associazione Professional Organizer Italia (APOI). Il corso di formazione proposto è stato qualificato da Istituto Giordano e da accesso all'esame di qualificazione professionale gestito da APOI ai sensi della L. 4/2013.

# DATI ECONOMICI

## Risultati e indicatori economici

Oficina IS opera a tutti gli effetti come un'impresa, sebbene senza scopo di lucro, ed è amministrata secondo criteri di prudenza nella gestione economico-finanziaria e di trasparenza rispetto ai propri canali di finanziamento e alle scelte gestionali.

Il bilancio di esercizio completo di Oficina IS è pubblico in quanto depositato presso la CCIAA di Bologna secondo la normativa vigente.

Di seguito vengono forniti in forma sintetica alcuni dati economici utili a fornire indicazioni generali sulla gestione economico-finanziaria dell'impresa sociale.

Nel 2024 Oficina IS ha registrato un valore della produzione di € 2.258.227 (+7,5% rispetto al 2023). Il bilancio d'esercizio al 31/12/2024 si è chiuso in attivo (€ 20.066).

Oficina IS opera sia grazie a finanziamenti pubblici che privati. Nel corso del 2024 il valore della produzione di Oficina IS può essere così suddiviso in base ai canali di finanziamento:

REGIONE EMILIA-ROMAGNA	85,7%
ALTRI FINANZIATORI PUBBLICI	12,0%
FINANZIAMENTO PRIVATO	2,3%
TOTALE	100,0%

Rispetto al target di utenti e alla macro-tipologia di servizi nel 2024 il valore della produzione di Oficina IS può essere suddiviso come segue:

AREA DI ATTIVITA'	TOTALE	DI CUI FORMAZIONE	DI CUI SERVIZI
GIOVANI	72,5%	92,5%	7,5%
ADULTI	27,5%	56,5%	43,5%
TOTALE ATTIVITA'	100,0%	82,6%	17,4%

## Analisi dei fattori produttivi e investimenti

Considerando che le attività di Oficina IS si configurano quasi esclusivamente come servizi alla persona, la loro realizzazione necessita di fattori produttivi legati perlopiù a personale specializzato nella formazione e negli interventi di sostegno alle persone nell'inserimento lavorativo.

Poiché una delle caratteristiche di Oficina IS è quella di disporre di un'ampia sede con dotazioni strumentali orientata alla didattica laboratoriale, altri costi essenziali per il funzionamento dell'impresa sociale sono legati alla gestione della sede e all'acquisto di attrezzature e materiali per esercitazioni pratiche.

Tra le principali voci di costo è importante menzionare anche i costi legati agli allievi (indennità, assicurazioni, spese di trasporto, etc.).

Altri costi sono riconducibili alla gestione generale dell'impresa.

Nel 2024 è stato intrapreso un programma di investimenti straordinari di portata strategica che prende avvio dall'acquisto della sede operativa in cui Oficina opera dalla sua nascita. Oltre ai locali già in uso, l'acquisto ha riguardato anche nuovi spazi per i quali è stata prevista una radicale ristrutturazione finalizzata all'allestimento di nuovi spazi didattici funzionali a sostenere un aumento del volume di attività negli anni futuri. A tal fine, le opere di ristrutturazione sono state estese anche a parte dei locali già in uso, in particolare per aumentare la disponibilità di postazioni di lavoro, di sale per riunioni o formazione in piccoli gruppi e di sale per colloqui individuali. Per tali investimenti Oficina IS ha fatto richiesta di accesso a strumenti di finanza agevolata destinati alle imprese sociali. L'importo complessivo degli investimenti è stimato in € 712.300 e si prevede di completarli entro la fine del 2025.

# ALLEGATI

## **All. A – Relazione di conformità del bilancio sociale**

### **Relazione del Sindaco Unico Bilancio sociale al 31.12.2024 – OFICINA IMPRESA SOCIALE SRL**

#### **Agli associati Rendicontazione della attività di monitoraggio e dei suoi esiti**

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del D.Lgs n. 117/2017 "Codice del Terzo settore", ho svolto nel corso dell'esercizio 2024 l'attività di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale da parte della società OFICINA IMPRESA SOCIALE SRL, con particolare riguardo alle disposizioni di cui agli artt. 5, 6, 7 e 8 dello stesso Codice del Terzo settore.

Tale monitoraggio, eseguito compatibilmente con il quadro normativo attuale, ha avuto ad oggetto, in particolare, quanto segue:

- la verifica dell'esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale di cui all'art. 5, co. 1, Codice Terzo settore, per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle indicate nell'art. 5, co. 1, del Codice del Terzo Settore, purché nei limiti delle previsioni statutarie e in base a criteri di secondarietà e strumentalità stabiliti con D.M. 19.5.2021, n. 107;
- il rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità, trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico, la cui verifica, in linea con quanto previsto dalle linee guida per la raccolta fondi stabilite con D.M. 09.06.2022;
- il perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria; l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, co. 3, lett. da a) a e), del Codice del Terzo Settore.

#### **Attestazione di conformità del Bilancio Sociale alle linee-guida di cui al Decreto 4.7.2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali**

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo settore, ho svolto nel corso dell'esercizio 2024 l'attività di verifica della conformità del bilancio sociale, predisposto dalla società OFICINA IMPRESA SOCIALE SRL, alle linee-guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore, emanate dal ministero del Lavoro e delle Politiche sociali con D.M. 4.7.2019, secondo quanto previsto dall'art. 14 del Codice del Terzo settore.

La società OFICINA IMPRESA SOCIALE SRL ha dichiarato di predisporre il proprio bilancio sociale per l'esercizio 2024 in conformità alle suddette linee-guida.

Ferma restando le responsabilità dell'organo di amministrazione per la predisposizione del bilancio sociale secondo le modalità e le tempistiche previste nelle norme che ne disciplinano la redazione, l'organo di controllo ha la responsabilità di attestare, come previsto dall'ordinamento, la conformità del bilancio sociale alle linee-guida del ministero del Lavoro e delle Politiche sociali.

All'organo di controllo compete inoltre di rilevare se il contenuto del bilancio sociale risulti manifestamente incoerente con i dati riportati nel bilancio d'esercizio e/o con le informazioni e i dati in suo possesso.

A tale fine, ho verificato che le informazioni contenute nel bilancio sociale rappresentino fedelmente l'attività svolta dall'ente e che siano coerenti con le richieste informative previste dalle linee-guida ministeriali di riferimento.

Il mio comportamento è stato improntato a quanto previsto in materia dalle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore, attualmente applicabili. In questo senso, ho verificato anche i seguenti aspetti:

- conformità della struttura del bilancio sociale rispetto all'articolazione per sezioni di cui al paragrafo 6 delle linee-guida;
- presenza nel bilancio sociale delle informazioni di cui alle specifiche sotto-sezioni esplicitamente previste al paragrafo 6 delle linee-guida, salvo adeguata illustrazione delle ragioni che abbiano portato alla mancata esposizione di specifiche informazioni;
- rispetto dei principi di redazione del bilancio sociale di cui al paragrafo 5 delle linee-guida, tra i quali i principi di rilevanza e di completezza che possono comportare la necessità di integrare le informazioni richieste esplicitamente dalle linee-guida.

Sulla base del lavoro svolto non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che facciano ritenere che il bilancio sociale dell'ente non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità alle previsioni delle linee-guida di cui al D.M. 4.7.2019.

*Padova, 04.04.2025*

Il sindaco unico  
BELLATO RUGGERO



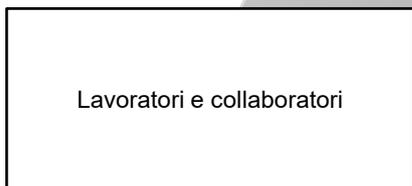
## All. B – Mappa degli stakeholder



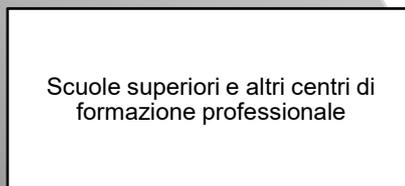
Soci e amministratori di Oficina IS



Famiglie/Comunità di accoglienza degli utenti di Oficina IS



Lavoratori e collaboratori



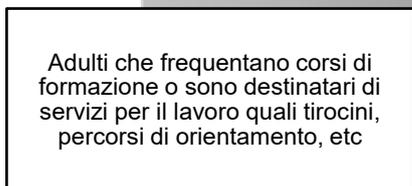
Scuole superiori e altri centri di formazione professionale



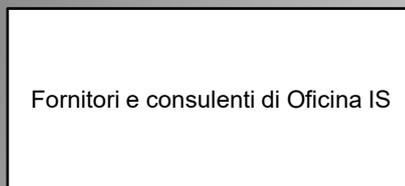
Giovani tra i 15 e i 18 anni che frequentano i corsi di istruzione e formazione professionale e/o sono destinatari di servizi di supporto e accompagnamento al lavoro



Aziende che collaborano alla co-progettazione di corsi di formazione, che ospitano in percorsi di formazione on-the-job gli allievi/utenti e/o che li assumono



Adulti che frequentano corsi di formazione o sono destinatari di servizi per il lavoro quali tirocini, percorsi di orientamento, etc



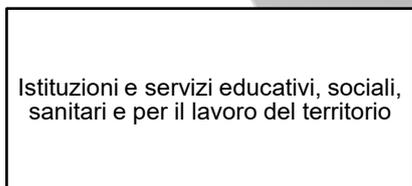
Fornitori e consulenti di Oficina IS



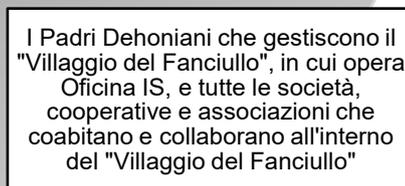
Istituzioni: Regione Emilia-Romagna, Città Metropolitana di Bologna e Comune di Bologna



Altri soggetti no-profit del territorio che condividono l'impegno sociale di Oficina IS



Istituzioni e servizi educativi, sociali, sanitari e per il lavoro del territorio



I Padri Dehoniani che gestiscono il "Villaggio del Fanciullo", in cui opera Oficina IS, e tutte le società, cooperative e associazioni che coabitano e collaborano all'interno del "Villaggio del Fanciullo"



**OFICINA Impresa Sociale Srl**

Via Scipione dal Ferro, 4 – 40138 Bologna (Italy)

Tel: +39 051 307072 Fax: +39 051 4296035

E-mail: [oficina@oficina.bologna.it](mailto:oficina@oficina.bologna.it) PEC: [oficina.bo@pec.it](mailto:oficina.bo@pec.it)

P. IVA / CF: 03121711208

[www.oficina.bologna.it](http://www.oficina.bologna.it)

