

Scopri  
il tuo  
talento!



# OPERATORE ALLE VENDITE

**CORSO BIENNALE  
GRATUITO** PER LA  
QUALIFICA  
PROFESSIONALE

RIVOLTO  
A RAGAZZI  
DAI **15 AI 18 ANNI**

**990 ORE**  
ALL'ANNO

**600 ORE** DI AULA  
**390 ORE** DI STAGE

**ISCRIZIONI  
FINO AL 10 FEBBRAIO 2025**

PERCORSI DI IEFP COFINANZIATI DALL'UNIONE EUROPEA - DELIBERA DI GIUNTA  
DELLA REGIONE EMILIA-ROMAGNA N. 581 DEL 17 APRILE 2023

# OPERATORE ALLE VENDITE

## profilo professionale

L'operatore alle vendite è la figura professionale che lavora nel **settore del commercio**, anche in ambienti virtuali. Si occupa del servizio di vendita e post-vendita attraverso il supporto e l'assistenza al cliente, l'allestimento e riordino degli spazi espositivi, la gestione del magazzino e la gestione delle pratiche amministrative

## piano formativo

**Competenze di base:** linguistiche, matematiche, scientifiche, tecnologiche, storiche, geografiche, giuridiche, economiche, digitali e di cittadinanza.

**Competenze tecnico-professionali:** stoccaggio e approntamento prodotti, allestimento e riordino prodotti, vendita e assistenza clienti, registrazione vendite, sicurezza sul lavoro

## metodologia didattica

Il corso è suddiviso in attività di **aula/laboratorio e stage in aziende** del settore del commercio. In aula/laboratorio utilizziamo prevalentemente metodi didattici basati sulla **pratica, visite guidate e simulazioni di processi di lavoro**

## sede e durata

Le attività di aula/laboratorio si svolgono presso la **sede di Oficina**, in via Scipione dal Ferro 4 a Bologna, **da settembre 2025 a giugno 2027.**

## partecipanti e requisiti di accesso

**20 partecipanti** tra i **15 e i 18 anni** che devono assolvere il diritto-dovere all'istruzione-formazione

## orientamento

Prima dell'iscrizione è previsto un **incontro di orientamento** per approfondire gli interessi di ognuno e valutare insieme la scelta del percorso di studi

## titolo rilasciato

Ai partecipanti che superano l'esame finale, sarà rilasciato il certificato di **Qualifica Professionale di "Operatore alle Vendite"**, che consente l'accesso diretto nel mondo del lavoro o di proseguire gli studi

## contatti

per richiedere un incontro di orientamento ed effettuare l'iscrizione contattaci al numero **051.307072**

o invia una email a **oficina@oficina.bologna.it**

Per maggiori informazioni visita **www.oficina.bologna.it**