

# BILANCIO SOCIALE

# 2023



IMPRESA SOCIALE SRL

ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE  
SERVIZI PER IL LAVORO

# INDICE

PRESENTAZIONE .....	3
NOTA METODOLOGICA .....	4
IDENTITA' ORGANIZZATIVA E STAKEHOLDER.....	5
Mission e valori.....	6
Storia .....	7
Stakeholder .....	8
Reti di collaborazione .....	9
GOVERNANCE E RISORSE.....	10
Struttura societaria .....	11
Governare e amministrazione d'impresa .....	12
Risorse umane .....	13
Risorse strumentali.....	15
Accreditamenti e certificazioni .....	17
Organi di vigilanza e controllo .....	18
ATTIVITA' E RISULTATI .....	19
Settori e tipologie di attività.....	20
Attività per i giovani .....	21
Attività per gli adulti .....	23
Attività per le aziende .....	26
Progetti speciali .....	27
DATI ECONOMICI.....	28
Risultati e indicatori economici .....	29
Analisi dei fattori produttivi e investimenti.....	30
ALLEGATI .....	31
All. A – Relazione di conformità del bilancio sociale.....	32
All. B – Mappa degli stakeholder .....	34

# PRESENTAZIONE

La nascita di Oficina ha rappresentato l'azione unitaria del sistema ACLI-ENAIIP dell'Emilia-Romagna per riaffermare a Bologna il proprio impegno nel settore della formazione professionale e delle politiche attive del lavoro.

In dodici anni di attività Oficina è riuscita a conseguire importanti obiettivi di crescita in termini di qualità e quantità delle attività realizzate nonché a consolidare la propria struttura organizzativa e il proprio radicamento sul territorio.

Anche i risultati del 2023, presentati in questo documento, confermano che l'impresa è solida e affidabile, opera con senso di responsabilità verso tutti i propri stakeholder e può guardare al futuro con fiducia.

Nel corso del 2023 è stato portato a termine un importante programma di investimenti finalizzati a rinnovare gli spazi didattici e a migliorare il presidio dei processi di lavoro. Inoltre, sono state effettuate nuove assunzioni di personale con la prospettiva di un ampliamento stabile dell'organico. Ciò dimostra lo slancio di Oficina verso nuovi orizzonti di crescita per consolidare ulteriormente il proprio impegno a favore dell'occupazione e delle pari opportunità sociali. Negli anni a venire Oficina ha in programma nuovi investimenti per l'ampliamento e la razionalizzazione della propria sede e si prevede un ulteriore aumento delle attività, sia rivolte ai giovani che rivolte alle aziende, anche attingendo a nuovi canali di finanziamento.

Quanto viene realizzato è stato possibile soprattutto grazie alla passione e all'impegno di chi lavora a Oficina a cui va, quindi, un sentito ringraziamento per gli ottimi risultati conseguiti.

Luca Conti – Presidente di Oficina IS Srl



# NOTA METODOLOGICA

Il bilancio sociale 2023 di Oficina IS è redatto conformemente alle “Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore” introdotte dal Decreto del 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

Le fonti dei dati presentati sono le rilevazioni di gestione e le rilevazioni contabili. I dati vengono presentati con arrotondamenti, qualora si ritenga opportuno, per consentire una più agevole lettura del documento.

Per valutare il raggiungimento degli obiettivi di Oficina IS la variabile che si considera più rilevante è l'impatto delle attività realizzate sulla condizione occupazionale degli utenti (tasso di efficacia<sup>1</sup>) rilevata tramite interviste svolte di norma dopo 6 mesi dalla conclusione dei servizi erogati. Tale variabile dipende in una certa misura dalla qualità degli interventi realizzati (e quindi dalla loro capacità di innalzare le competenze possedute dalle persone e di supportarle in modo efficace nei percorsi di inserimento lavorativo), ma dipende anche da fattori indipendenti dal controllo di Oficina IS. Tra questi, in particolare, è possibile considerare le caratteristiche intrinseche dell'utenza<sup>2</sup> e le dinamiche del mercato del lavoro.

Oltre al tasso di efficacia, viene considerato anche rilevante il tasso di soddisfazione degli utenti<sup>3</sup>, anch'esso rilevato tramite interviste e questionari di gradimento.

Rispetto all'anno precedente, per la redazione del bilancio sociale 2023 di Oficina IS non sono stati modificati i criteri di valutazione dell'impatto delle attività, permettendo la comparabilità dei dati.

Al bilancio sociale è allegata una relazione di conformità alle disposizioni di legge redatta dall'organo di revisione e controllo di Oficina IS (all. A).

---

<sup>1</sup> Il tasso di efficacia è il rapporto tra numero totale degli utenti intervistati e numero di utenti che, a 6 mesi dal termine del percorso, dichiarano di aver avuto almeno un rapporto di lavoro e/o stanno proseguendo la loro formazione.

<sup>2</sup> Per specifiche tipologie di utenza, caratterizzata da basso livello di occupabilità per motivazioni legate alla loro storia e/o caratteristiche personali, la valutazione dell'impatto è quindi misurata attraverso l'effettiva partecipazione alle attività realizzate, che si considera tale se, al termine delle attività, l'utente ha frequentato almeno il 70% delle ore/giornate di attività prevista.

<sup>3</sup> Il tasso di soddisfazione è il rapporto tra numero totale degli intervistati e numero di utenti che a 6 mesi dal termine del percorso si siano dichiarati soddisfatti o molto soddisfatti del servizio ricevuto.

# IDENTITA' ORGANIZZATIVA E STAKEHOLDER

## Mission e valori

Officina Impresa Sociale Srl (in forma abbreviata Officina IS Srl) è una società senza scopo di lucro, costituita nella forma della società a responsabilità limitata ai sensi del D. Lgs. 112/2017, con sede legale e operativa ubicata a Bologna, in via Scipione dal Ferro 4.

La natura no-profit della società si coniuga con l'esercizio di attività economiche organizzate di interesse generale e utilità sociale. In particolare, Officina IS opera nel settore dell'istruzione e formazione professionale e delle politiche attive del lavoro, con una specializzazione particolare negli interventi rivolti a giovani e a persone fragili e vulnerabili.

In quanto affiliata a ENAIP (Ente Nazionale ACLI Istruzione Professionale), Officina IS si ispira ai valori delle ACLI (Associazioni Cristiane Lavoratori Italiani) promuovendo la crescita personale, sociale e professionale delle persone.



Conformemente ai propri valori fondanti e considerando il lavoro come il principale strumento di inclusione e promozione sociale, Officina IS persegue l'obiettivo di orientare, formare e accompagnare nell'inserimento lavorativo le persone di ogni età e condizione sociale, rispondendo alle richieste delle aziende e sostenendo così la loro competitività e, in generale, lo sviluppo socio-economico del territorio.

L'approccio di Officina IS è basato sulla centralità della persona intesa come soggetto in continua evoluzione che possiede una storia, caratteristiche fisiche, personalità e motivazioni in continua evoluzione. Officina IS opera per la valorizzazione di ogni individuo affinché possa essere membro attivo e protagonista della società in cui vive valorizzando al meglio le proprie peculiarità e aspirazioni.

L'impegno di Officina IS è dunque l'accompagnamento di giovani e adulti nella costruzione o nella ridefinizione della propria identità professionale, al fine di supportare lo sviluppo di una società inclusiva e partecipata in cui ognuno possa apportare il proprio contributo.

# Storia

Oficina IS nasce nell'aprile 2011 e diventa operativa da ottobre 2011 acquisendo le risorse umane e strumentale di ENAIP Bologna, ente ormai posto in liquidazione. Ottenuto l'accreditamento regionale per la formazione professionale, vengono portate avanti tutte le attività storicamente realizzate nella sede ENAIP di Bologna.



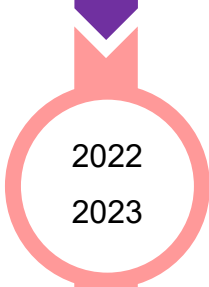
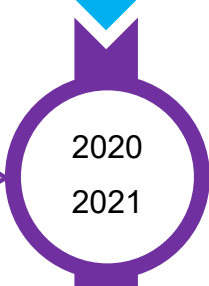
Viene realizzato un piano di investimenti finalizzato all'adeguamento della sede operativa e delle attrezzature didattiche ai più moderni standard di sicurezza, accessibilità e comfort.

Si avvia un programma di stabilizzazione delle risorse umane assunte con contratti a tempo determinato e atipici. Vengono sviluppati nuovi progetti e costruite reti di relazione e partenariati strategici. In particolare Oficina IS è tra i fondatori della Rete ENAIP Emilia-Romagna.



Oficina IS ottiene l'autorizzazione all'attività di intermediazione di personale e l'accreditamento regionale ai servizi per il lavoro aprendo nuove aree operative. Si attua un primo programma di sviluppo organizzativo e di revisione dei sistemi di gestione relativi a sicurezza sul lavoro, privacy e gestione ambientale.

Oficina IS affronta l'emergenza sanitaria da COVID-19 senza mai interrompere la propria attività e senza fare ricorso ad ammortizzatori sociali. Si attua un processo di digitalizzazione delle prassi didattiche e dei processi di lavoro.



Si avvia un nuovo programma di sviluppo organizzativo che porta alla certificazione del sistema di gestione della qualità secondo la norma ISO 9001:2015 e all'adozione di un modello organizzativo ai sensi del D.Lgs. 231/2001. Vengono effettuati nuovi investimenti sulle strutture didattiche in ottica digitale e green.

## Stakeholder

Con il termine stakeholder (“portatori di interesse”) si intendono tutti i soggetti in grado di incidere o su cui incide l'attività di Oficina IS. Tra questi possiamo distinguere stakeholder interni ed esterni e individuare beneficiari diretti e indiretti delle attività dell'impresa sociale.

Gli stakeholder interni sono rappresentati dai soci di Oficina IS, dagli amministratori e dai lavoratori e collaboratori che permettono il funzionamento dell'impresa sociale.

Gli stakeholder esterni sono rappresentati da tutti i soggetti che non appartengono direttamente all'organizzazione ma che ne determinano comunque il funzionamento e i risultati o che sono in qualche modo influenzati dall'attività dell'impresa sociale.

La maggior parte delle attività svolte da Oficina IS nel 2023 sono state rivolte alle persone, per cui i principali beneficiari diretti dell'impresa sociale sono:

- giovani tra 15 e 18 anni che frequentano corsi di Istruzione e Formazione Professionale e/o sono destinatari di servizi di supporto e accompagnamento al lavoro
- adulti che frequentano corsi di formazione o sono destinatari di servizi per il lavoro quali tirocini, percorsi di orientamento, etc.

Il coinvolgimento degli utenti nella vita dell'impresa sociale è garantito dalla costante rilevazione, in itinere e finale, della soddisfazione dell'utente rispetto ai servizi ricevuti. I risultati di tale rilevazione sono utilizzati per rielaborare costantemente le modalità di realizzazione degli interventi in una logica di miglioramento continuo. Nell'ambito dei corsi leFP sono annualmente eletti rappresentanti degli studenti che possono avanzare proposte e richiedere chiarimenti alla direzione di Oficina IS sulla gestione della sede e delle attività.

Poiché Oficina IS svolge attività di interesse sociale generale, si può affermare che tutto il tessuto sociale ed economico benefici indirettamente dei progetti di Oficina IS, nella misura in cui questi sono rivolti allo sviluppo del territorio di riferimento. Una mappatura dettagliata degli stakeholder è presentata in allegato (all. B).

Al fine di condividere in modo partecipativo le attività realizzate, promuovere i propri progetti e creare reti di relazioni con i soggetti potenzialmente interessanti dalle proprie attività, nel 2023 Oficina IS ha avviato nuovi canali di comunicazione web accessibili ai seguenti link:





## Reti di collaborazione

Per essere più efficace nella realizzazione della propria mission, Oficina IS opera all'interno di reti con numerosi soggetti pubblici o privati, no-profit o profit, in particolare aziende.

Oficina IS è affiliata a ENAIP Nazionale ed è legata da un contratto di rete di imprese agli altri centri della "Rete ENAIP Emilia-Romagna":

- Fondazione ENAIP "S. Zavatta" Rimini
- Fondazione ENAIP Forlì-Cesena ETS
- Fondazione ENAIP "Don Eleuterio Agostini" Reggio Emilia
- ENAIP Parma
- ENAIP della Provincia di Piacenza



In una strategia di sostegno al sistema nazionale di formazione professionale, in particolare per il suo rilancio nelle regioni del sud d'Italia, dal 2018 Oficina IS è socio di ENAIP Impresa Sociale Srl con una quota di € 10.000 (pari al 6,67% del capitale sociale).

Per l'attuazione di alcuni progetti complessi Oficina IS opera in partenariato con altri soggetti del terzo settore operanti nell'ambito della formazione professionale, dei servizi per il lavoro, dell'accoglienza dei migranti, dell'assistenza e riabilitazione di persone disabili, etc. Tali collaborazioni sono formalizzate mediante accordi di partenariato o contratti di associazione temporanea di impresa.

Tra gli accordi di portata strategica è importante menzionare l'adesione di Oficina IS all'*Accordo quadro per la costituzione e lo sviluppo della rete metropolitana per l'apprendimento permanente (ReMAP)* promosso dalla Città Metropolitana di Bologna e sottoscritto dai principali soggetti pubblici e privati con competenza nella programmazione, finanziamento, gestione di attività scolastiche, di formazione e di servizi per il lavoro.

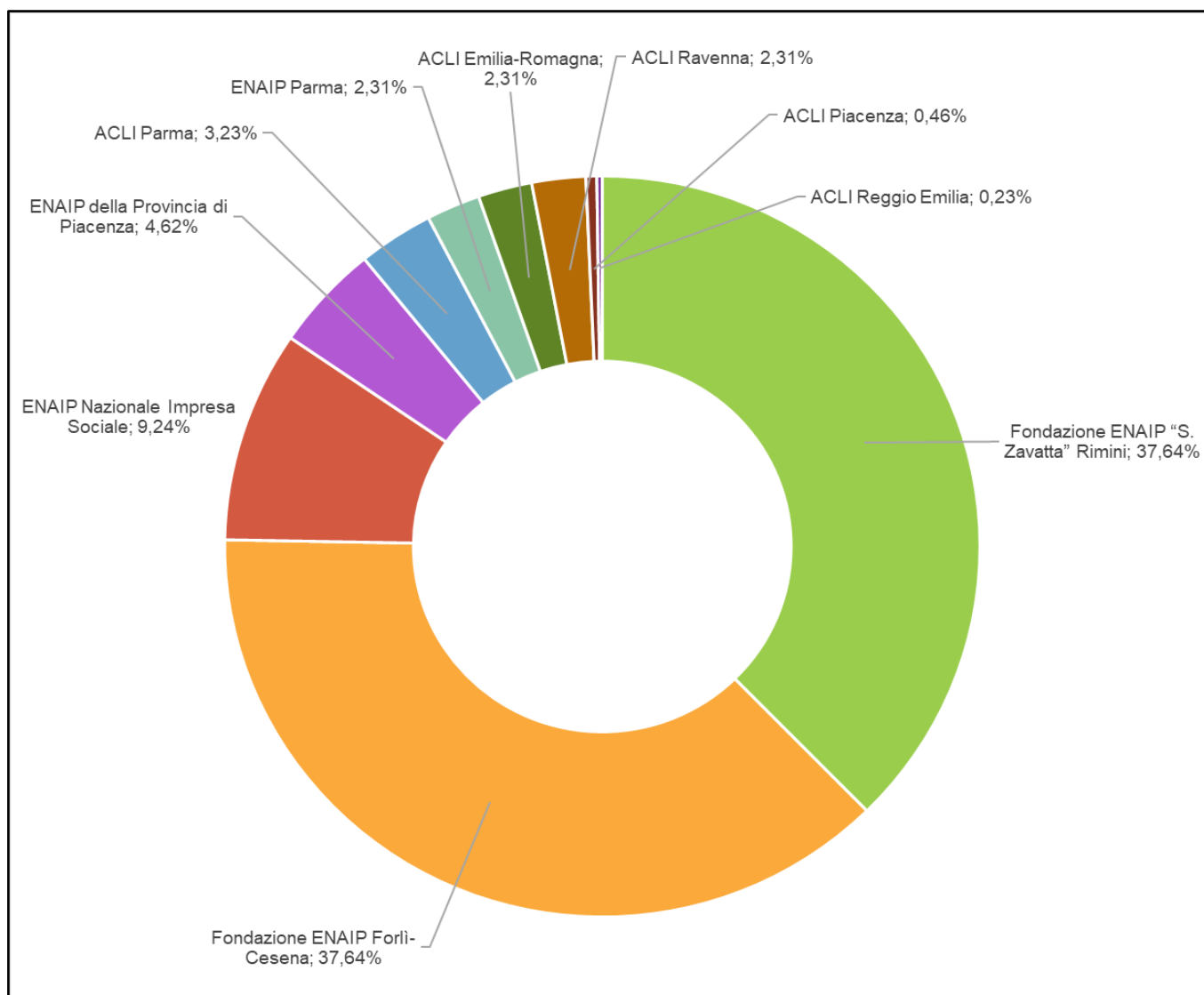
# GOVERNANCE E RISORSE

## Struttura societaria

Tutti i soci di Oficina IS sono persone giuridiche, soggetti senza scopo di lucro che condividono gli stessi valori fondanti.

Nel corso del 2023 l'Assemblea dei Soci si è riunita una volta, il 04/05/2023, per l'approvazione del bilancio d'esercizio e del bilancio sociale dell'anno 2022 e la nomina del nuovo consiglio di amministrazione. All'incontro ha partecipato una rappresentanza dei soci, in proprio o per delega, pari al 94,69% del capitale sociale.

Fondazione ENAIP "S. Zavatta" Rimini	€ 81.500
Fondazione ENAIP Forlì-Cesena ETS	€ 81.500
ENAIP Nazionale Impresa Sociale	€ 20.000
ENAIP della Provincia di Piacenza	€ 10.000
ACLI Parma	€ 7.000
ENAIP Parma	€ 5.000
ACLI Emilia-Romagna	€ 5.000
ACLI Ravenna	€ 5.000
ACLI Piacenza	€ 1.000
ACLI Reggio Emilia	€ 500
<b>TOTALE CAPITALE SOCIALE I.V.</b>	<b>€ 216.500</b>



## Governo e amministrazione d'impresa

L'amministrazione ordinaria e straordinaria di Oficina IS è affidata a un Consiglio di Amministrazione, riconfermato dall'Assemblea dei Soci il 04/05/2023 e in carica fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2025, costituito da:

- Luca Conti (Presidente)
- Giorgio Zani (Consigliere)
- Francesca Vitali (Consigliere)

La rappresentanza legale della società è attribuita al Presidente del Consiglio di Amministrazione. Non sono previste deleghe ai consiglieri.

Nel corso del 2023 il Consiglio di Amministrazione si è riunito ufficialmente 7 volte per discutere e deliberare in merito agli obiettivi aziendali, alle relazioni strategiche, alla gestione del personale e degli altri principali fattori produttivi, all'amministrazione economico-finanziaria generale dell'impresa sociale.

Per i membri del Consiglio di Amministrazione di Oficina IS è prevista la corresponsione di un'indennità di carica oltre al rimborso delle spese sostenute per lo svolgimento della loro funzione. Nell'anno 2023 le indennità erogate sono state complessivamente pari a € 6.800 lordi e i rimborsi sono stati complessivamente pari a € 5.590.

## Risorse umane

Per la realizzazione delle proprie attività Oficina IS si avvale di personale dipendente e di altri collaboratori autonomi.

Il personale dipendente al 31/12/2023 è composto da 27 persone, 16 femmine (59%) e 11 maschi (41%), di cui 23 assunti con contratto a tempo indeterminato e 4 con contratto a tempo determinato (per 3 dei quali è stata prevista la trasformazione a tempo indeterminato a partire dal 01/01/2024).

Il costo aziendale per il personale dipendente nell'anno 2023 è stato complessivamente di € 955.267.

A 25 dei dipendenti è applicato il CCNL Formazione Professionale mentre a 2 dipendenti è applicato il CCNL UNEBA.

Al 31/12/2023 l'età media dei lavoratori dipendenti in forza a Oficina IS è di 45,75 anni. Nel corso del 2023 una dipendente si è dimessa per pensionamento.

Il costante aggiornamento e la crescita professionale del personale dipendente sono assicurati dalla realizzazione di un piano di formazione rinnovato attualmente basandosi su una rilevazione delle prospettive di crescita dei singoli lavoratori e dei gruppi di lavoro (direzione, area giovani, area adulti, personale amministrativo e di supporto). Nel 2023 sono state erogate complessivamente 136 ore di formazione.

Il valore massimo della retribuzione annua lorda per un lavoratore full-time assunto con CCNL Formazione Professionale è pari a € 35.534, mentre il valore minimo è pari a € 23.262, con un rapporto che rientra nei parametri previsti dal D.Lgs. 112/2017, art. 13, comma 1.

Nel 2023 sono stati affidati incarichi a 89 collaboratori autonomi con diverse forme contrattuali secondo lo schema seguente:

	Costo aziendale	Femmine	Maschi	TOTALE
Professionisti con P.IVA	254.047,40 €	10	20	30
Co.Co.Co.	221.297,96 €	19	14	33
Collaboratori occasionali	46.016,50 €	12	14	26
<b>TOTALE</b>	<b>521.361,86 €</b>	<b>41</b>	<b>48</b>	<b>89</b>

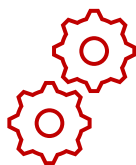
Nel corso del 2023 Oficina IS non ha avuto volontari stabilmente attivi nell'organizzazione ma si è avvalsa occasionalmente del contributo gratuito di giovani volontari o professionisti che intervengono perlopiù come testimoni del mondo del lavoro e dell'impresa in percorsi di formazione e inserimento lavorativo.

Il coinvolgimento dei lavoratori nella vita dell'impresa sociale è garantito da una rappresentanza sindacale interna con cui vengono condivisi obiettivi e strategie e con cui è aperto un confronto sulle scelte aziendali che possono avere un impatto sulle condizioni di lavoro del personale. Periodicamente, inoltre, vengono organizzati incontri con il personale dipendente per condividere prospettive di sviluppo, obiettivi, cambiamenti organizzativi e informazioni generali riguardanti la vita dell'impresa sociale.

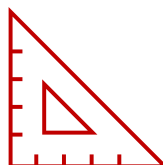
## Risorse strumentali

La sede di Oficina IS è situata all'interno del "Villaggio del Fanciullo", vasto complesso ben raggiungibile sia dal centro che dalla periferia di Bologna, in cui gli allievi/utenti di Oficina IS possono usufruire di ampi spazi all'aperto per la socializzazione, compresi due campi sportivi, e di un bar.

Le strutture didattiche di Oficina IS, suddivise in due edifici adiacenti che complessivamente si estendono su circa 1.800 mq di superficie, sono:



1 officina meccanica



1 laboratorio di disegno e tecnologia



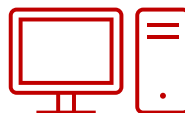
1 laboratorio di saldatura



1 laboratorio del punto vendita



1 laboratorio di termo-idraulica



3 laboratori di informatica



2 laboratori di elettrotecnica



3 aule teoriche

Le officine e i laboratori di Oficina IS sono dotate di macchine, attrezzature, strumenti e materiali da esercitazioni utili a simulare processi lavorativi reali per lo sviluppo di competenze tecnico-professionali effettivamente spendibili nel mercato del lavoro. In ognuno di essi sono presenti un maxischermo o videoproiettore e un PC portatile ad uso del docente con tavoletta grafica per la gestione di lavagne virtuali e di lezioni online o in modalità mista.

Tutti gli spazi didattici, le aree comuni e gli uffici sono dotati di connessione internet wi-fi.

Oltre alle strutture per l'attività formativa, Oficina IS dispone anche di alcune sale per colloqui.

Nel 2023 è stato completato un piano di investimenti straordinari, sostenuto anche da un contributo della Regione Emilia-Romagna, volto a un rinnovamento dei laboratori e delle strumentazioni didattiche, orientato all'adeguamento dei laboratori tecnici alle più moderne tecnologie del settore termo-idraulico, elettrotecnico e meccanico (anche in ottica green e digitale) e, in generale, a dotare tutti gli spazi didattici di strumenti digitali.



## Accreditamenti e certificazioni

Officina IS e la propria sede operativa sono accreditati dalla Regione Emilia-Romagna per la formazione professionale nei seguenti ambiti:

- Istruzione e Formazione Professionale
- Formazione per l'accesso all'occupazione, continua e permanente
- Formazione superiore e di livello equivalente

L'accREDITAMENTO regionale per la formazione professionale è stato rinnovato nel corso del 2023 secondo i nuovi criteri e requisiti definiti con la DGR 201/2022 e per Officina IS è stata rilevata la presenza dei requisiti aggiuntivi richiesti per le attività connesse alla formazione in apprendistato e per le attività rivolte specificamente a persone in condizioni svantaggio, fragili e vulnerabili o con disabilità.

Oltre che per la formazione professionale, Officina IS è autorizzata dalla Regione Emilia-Romagna all'intermediazione di personale e ha ottenuto l'accREDITAMENTO regionale per l'erogazione di servizi per il lavoro, anche per l'inserimento lavorativo e l'inclusione sociale di persone in condizioni svantaggio, fragili e vulnerabili o con disabilità.



Dal 2022 Officina IS ha avviato un programma di sviluppo organizzativo incentrato su una nuova politica della qualità e, impegnandosi per l'innovazione costante e il miglioramento continuo, ha adottato un Sistema di Gestione della Qualità (SGQ) conforme alla norma ISO 9001:2015

Nel maggio 2023 Officina IS ha ottenuto da Bureau Veritas Italia SpA la certificazione del proprio SGQ ai sensi della norma ISO 9001:2015 (certificato numero IT322915 scaricabile al seguente [link](#)).



La Politica della Qualità di Officina IS è condivisa con tutti gli stakeholder sul sito web aziendale nella sezione "Amministrazione trasparente" ed è consultabile al seguente [link](#).

## Organi di vigilanza e controllo

Per Oficina IS correttezza e trasparenza nella gestione aziendale sono valori fondanti.

La revisione legale dei conti di Oficina IS Srl è affidata a un sindaco unico, Dott. Ruggero Bellato.

Durante l'anno 2023 il sindaco unico, oltre alle visite periodiche, ha partecipato alle riunioni del Consiglio di Amministrazione e delle Assemblee svolte, vigilando sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, sull'effettivo perseguimento delle finalità dell'ente, sull'assenza del perseguimento dello scopo di lucro e sulla destinazione dell'utile a fondo di riserva utilizzato per la continuità aziendale.

Il sindaco unico nel 2023 ha percepito un compenso di € 10.500 più oneri di legge.

In relazione a quanto previsto dal D.Lgs. 231/2001, Oficina IS nel 2023 ha adottato un Codice Etico e di Comportamento, un Modello di Organizzazione Gestione e Controllo con una serie di procedure da applicarsi alle attività considerate a rischio e ha nominato un Organismo di Vigilanza (OdV) al fine di istituire un adeguato sistema di prevenzione e salvaguardia dalla commissione di reati che potrebbero determinare una responsabilità amministrativa/penale in capo alla società.

Per il periodo 2023-2026 il CdA di Oficina IS ha nominato la Dott.ssa Monica Ratto quale membro monocratico dell'OdV prevedendo un compenso annuo di € 2.500 più oneri di legge e spese di trasferta.

Il Codice Etico e di Comportamento adottato da Oficina IS è condiviso con tutti gli stakeholder sul sito web aziendale nella sezione "Amministrazione trasparente" ed è consultabile al seguente [link](#).

# ATTIVITA' E RISULTATI

## Settori e tipologie di attività

Oficina IS opera prevalentemente in Emilia-Romagna, in particolare nel territorio metropolitano di Bologna, per la realizzazione di:

- corsi di Istruzione e Formazione Professionale (IeFP) per giovani dai 15 ai 18 anni e altre attività legate al percorso di formazione e inserimento lavorativo dei giovani
- corsi di formazione professionale e tirocini per supportare le persone adulte nella costruzione, nell'aggiornamento o nella ridefinizione della propria vita lavorativa
- orientamento, accompagnamento al lavoro e altri servizi connessi alle politiche attive del lavoro, in particolare rivolti alle fasce sociali più deboli e a persone a rischio di emarginazione
- formazione, servizi e consulenza per le aziende

Tra le attività svolte da Oficina IS è possibile distinguere servizi formativi e servizi per il lavoro i cui destinatari possono essere giovani, adulti o aziende.

Nel 2023 la maggior parte dei servizi di Oficina IS sono stati finalizzati ad incrementare le opportunità occupazionali, e in molti casi, di inserimento sociale, delle persone. In misura minore Oficina IS si è occupata anche di consulenza e servizi per le aziende svolgendo attività connesse alle politiche attive per il lavoro.

## Attività per i giovani

Officina IS opera nell'ambito del sistema regionale di Istruzione e Formazione Professionale (leFP) e gestisce 5 percorsi biennali rivolti a giovani tra i 15 e 18 anni finalizzati all'assolvimento del diritto-dovere all'istruzione e alla formazione consentendo, al termine del percorso e dopo il superamento di un esame finale, l'acquisizione della qualifica professionale di III livello EQF che permette l'ingresso diretto nel mondo del lavoro o il proseguimento della formazione o degli studi scolastici. Officina IS, in particolare, realizza corsi per le qualifiche professionali di:

- Operatore impianti elettrici
- Operatore impianti termo-idraulici
- Operatore meccanico di sistemi
- Operatore alle vendite
- Operatore della promozione e accoglienza turistica

Oltre ai corsi biennali per la qualifica professionale, Officina IS gestisce anche un percorso di IV anno leFP per la qualifica di "Tecnico dei sistemi tecnologici intelligenti" con valore di diploma professionale.

Nel 2023 Officina IS ha realizzato le seguenti attività nell'ambito del sistema regionale di leFP:

- 5 corsi biennali leFP annualità 2022-2023
- 1 corso di IV anno leFP annualità 2022-2023
- 5 corsi biennali leFP annualità 2023-2024
- 1 corso di IV anno leFP annualità 2023-2024

Con l'obiettivo di favorire il successo formativo e l'inserimento qualificato nel mondo del lavoro dei giovani presi in carico, parallelamente ai corsi biennali leFP sono stati realizzati progetti di contrasto alla dispersione scolastica, di supporto all'integrazione e al successo formativo di giovani in condizione di fragilità, di partecipazione giovanile.

I giovani iscritti per ciascuna annualità sono stati circa 200 e sono state erogate complessivamente:

- 11.417 ore di formazione (articolate in attività di aula/laboratorio, stage e project work)
- 2.559 ore di servizi di orientamento e supporto individuale

Per i corsi leFP conclusi nel corso del 2023 sono stati rilevati i seguenti tassi di efficacia degli interventi e soddisfazione degli utenti:

ATTIVITA'	UTENTI TOT.	OCCUPATI	IN FORMAZ.	SODDISF.	NON RILEVATI	% EFFICACIA	% SODDISF.
leFP III anni 2022-2023	82	32	26	74	8	78,4%	100,0%
leFP IV anno 2022-2023	16	10	2	13	3	92,3%	100,0%

L'83,3% dei partecipanti che lavorano al termine del percorso hanno dichiarato di svolgere un'attività coerente con il percorso formativo svolto.

Nel 2023 Oficina IS ha avviato, in partenariato con altri enti di formazione, due nuovi percorsi di IV anno leFP per giovani tra i 17 e i 25 anni (extra diritto-dovere all'istruzione e formazione) per le qualifiche di "Tecnico delle energie rinnovabili" e "Tecnico del punto vendita" con valore di diploma professionale. Questi corsi sono realizzati secondo le logiche del sistema duale di formazione che prevede un forte coinvolgimento delle imprese in tutte le fasi del progetto (dalla progettazione alla realizzazione fino alla valutazione finale).

Durante il 2023 è proseguito l'impegno di Oficina IS nell'organizzazione di attività formative e orientamento specificamente rivolti a minori stranieri non accompagnati (MSNA), realizzati in stretto raccordo con il Servizio Protezioni Internazionali dell'ASP Città di Bologna (azienda pubblica di servizi alla persona).

In particolare, sono state realizzate le seguenti attività formative:

- 1 corso di formazione professionale per "Competenze per operatore impianti termoidraulici" della durata di 300 ore (di cui 100 di stage)
- 1 corso di formazione professionale per "Competenze per operatore impianti elettrici" della durata di 350 ore (di cui 160 di stage)
- 1 corso di formazione professionale per "Competenze per operatore impianti termoidraulici" della durata di 350 ore (di cui 160 di stage)
- 2 corsi di alfabetizzazione linguistica di livello base della durata di 50 ore
- 2 corsi di alfabetizzazione linguistica di livello intermedio della durata di 50 ore

I partecipanti ai percorsi sono stati complessivamente 36, tutti maschi. Di questi il 91,6% ha frequentato almeno il 70% delle ore ottenendo le attestazioni previste al termine del percorso. I corsi di formazione sono stati affiancati da altri servizi per favorire il successo formativo di tutti i partecipanti: 760 ore di orientamento individuale e mediazione culturale.

## Attività per gli adulti

Nel corso del 2023 Oficina IS è stata impegnata nella realizzazione delle seguenti operazioni rivolte a persone adulte con bisogni speciali che comprendono servizi formativi e altre politiche attive per il lavoro:

- Percorsi di inserimento socio-lavorativo per persone disabili ai sensi della L. 68/1999 finanziati dal Fondo Regionale Disabili (FRD)
  - 312 ore di formazione di base e professionalizzante
  - 12 tirocini
  - 447 ore di colloqui di orientamento, servizi di supporto individuale e certificazione di competenze
  - Destinatari: 97
  - Esiti: dei 95 utenti che hanno concluso il loro percorso nel 2023, 85 hanno frequentato oltre il 70% delle ore/giornate di attività previste.
- Attività di sostegno individuale per l'inserimento lavorativo di persone in carico ai centri di salute mentale (metodologia IPS – Individual Placement and Support)
  - 7327 ore di colloqui di orientamento e accompagnamento la lavoro
  - Destinatari: 122
- Percorsi di inserimento socio-lavorativo delle persone più distanti dal mercato del lavoro o fragili e vulnerabili ai sensi della L.R. 14/2015:
  - 41,5 ore di colloqui di orientamento, servizi di supporto individuale e certificazione di competenze
  - Destinatari: 9
  - Esiti: tutti i percorsi avviati sono ancora in corso.
- Percorsi di inserimento socio-lavorativo di giovani adulti in carico alla giustizia minorile
  - 60 ore di formazione
  - 17 ore di colloqui di orientamento, servizi di supporto individuale e certificazione di competenze
  - Destinatari: 3
  - Esiti: Nessuno dei partecipanti ha raggiunto il 70% di frequenza alle attività previste e non sono stati attivati i tirocini previsti al termine del percorso di orientamento e formazione per motivazioni legate al trasferimento territoriale o a nuove scelte lavorative dei partecipanti.

Oficina IS opera per l'integrazione di persone adulte migranti, in particolare cittadini extra-UE, a cui nel 2023 sono stati specificamente dedicate le seguenti attività:

- Orientamento al lavoro e ai servizi territoriali per l'occupazione
  - 92 ore di colloqui di orientamento e accompagnamento al lavoro
  - Destinatari: 3
- Corsi di formazione professionale nel settore della manutenzione di impianti elettrici e termo-idraulici
  - 360 ore
  - Destinatari: 21
  - Esiti: dei 10 partecipanti che hanno concluso il percorso nel 2023, 7 hanno frequentato oltre il 70% delle ore di formazione previste. Il 50% dei 6 partecipanti intervistati a 6 mesi dal termine del corso ha dichiarato di lavorare in una mansione coerente con la formazione ricevuta e che la propria condizione lavorativa è migliorata al termine del percorso svolto. Tutti gli intervistati si sono dichiarati soddisfatti del servizio.

Al fine di supportare le persone adulte, occupate o disoccupate, nei loro percorsi lavorativi, Oficina IS nel 2023 ha realizzato i seguenti progetti formativi:

- Percorsi di formazione professionale in ambito informatico rivolti specificamente a donne occupate o disoccupate
  - 128 ore di formazione professionale
  - Destinatari: 47
  - Esiti: 27 partecipanti hanno frequentato oltre il 70% delle ore di formazione previste. Tutti i 33 partecipanti intervistati al termine del percorso si sono dichiarati soddisfatti del servizio. Le interviste hanno rilevato che il corso non ha determinato cambiamenti nello status occupazionale delle partecipanti.
- Percorsi di formazione di base in ambito informatico per persone disoccupate
  - 144 ore di formazione
  - Destinatari: 47



- Esiti: 26 partecipanti hanno frequentato oltre il 70% delle ore di formazione previste. Tutti i 29 partecipanti intervistati al termine del percorso si sono dichiarati soddisfatti del servizio. Le interviste hanno rilevato che il corso non ha determinato cambiamenti nello status occupazionale delle partecipanti.
- Percorsi di formazione professionale per l'aggiornamento professionale (upskilling) di persone disoccupate inserite nel programma *GOL – Garanzia Occupabilità Lavoratori*
  - 80 ore di formazione professionale
  - Destinatari: 10 (7 ulteriori iscritti d'ufficio alle attività formative non hanno mai frequentato in quanto si sono dichiarati non interessati a svolgere il percorso)
  - Esiti: 7 partecipanti hanno frequentato oltre il 70% delle ore di formazione previste. I dati sugli esiti occupazionali del percorso non sono disponibili alla data di redazione del presente documento.
- Percorsi di formazione professionale per la riconversione professionale (reskilling) di persone disoccupate inserite nel programma *GOL – Garanzia Occupabilità Lavoratori*
  - 14 ore di formazione professionale
  - Destinatari: 15
  - Esiti: al 31/12/2023 i percorsi sono ancora in corso e non è possibile valutarne gli esiti.
- Percorsi di formazione in piccoli gruppi per giovani iscritti al programma *Garanzia Giovani*
  - 100 ore di formazione
  - Destinatari: 4
  - Esiti: tutti i destinatari hanno frequentato oltre il 70% delle ore di formazione previste.

Oficina IS è membro della “Rete attiva per il Lavoro” costituita dalla Regione Emilia-Romagna e, pertanto, partecipa alla realizzazione del programma *Garanzia Giovani* e, dal 2022, del programma *GOL – Garanzia Occupabilità Lavoratori*. Nell'ambito di questi progetti nel 2023 sono state realizzate 1754 ore di colloqui di orientamento, servizi di supporto individuale di accompagnamento al lavoro e certificazione di competenze e sono stati attivati e gestiti 16 tirocini.

## Attività per le aziende

Nel corso del 2023 Oficina IS ha attivato e gestito 7 tirocini richiesti e finanziati da aziende/organizzazioni clienti. Non sono state svolte attività formative rivolte a personale di aziende/organizzazioni clienti.

Sulla base di specifiche richieste di personale da parte di aziende partner, Oficina IS si è occupata anche di servizi di intermediazione di personale.

## Progetti speciali

Nel 2023 Oficina IS ha realizzato un corso di formazione all'interno della Casa Circondariale di Bologna finalizzato alla formazione di detenuti con pene di media-lunga durata per il ruolo di operatori di call-center.

Il corso, ispirato e voluto dalle ACLI di Bologna e realizzato in partenariato con ACLI Service della Via Emilia Srl (società che gestisce i CAF ACLI di Bologna), è stato finanziato dal progetto "Insieme per il lavoro" promosso da Comune, Città metropolitana e Arcidiocesi di Bologna, con la partecipazione della Regione Emilia-Romagna.

Sono state erogate complessivamente 250 ore di formazione teorico-pratica, svolte all'interno della struttura carceraria in locali appositamente attrezzati.

Gli iscritti sono stati 10, individuati dall'amministrazione carceraria tra i detenuti in possesso di diploma e con ottima conoscenza della lingua italiana. Dei partecipanti 8 hanno frequentato oltre il 70% delle ore di formazione erogate.

A tutti i partecipanti che hanno concluso il corso, a seguito di un colloquio valutativo, è stata rilasciata una certificazione delle competenze acquisite secondo il Sistema Regionale di Formalizzazione e Certificazione delle competenze (SRFC) per la messa in trasparenza e il riconoscimento formale del percorso svolto.

Al termine del progetto, 7 degli 8 partecipanti che hanno concluso il percorso sono stati assunti con contratto di lavoro dipendente dalla società ACLI Fare Welfare Srl e hanno quindi avviato un'attività lavorativa all'interno del carcere nella mansione di operatori di call-center.

Il progetto, reso possibile dalla sinergia di vari soggetti del sistema ACLI bolognese, ha rappresentato un'importantissima opportunità di inserimento lavorativo per detenuti che non hanno la possibilità di accedere a misure alternative alla pena o di lavorare all'esterno dell'istituto penitenziario.

# DATI ECONOMICI

## Risultati e indicatori economici

Oficina IS opera a tutti gli effetti come un'impresa, sebbene senza scopo di lucro, ed è amministrata secondo criteri di prudenza nella gestione economico-finanziaria e di trasparenza rispetto ai propri canali di finanziamento e alle scelte gestionali.

Il bilancio di esercizio completo di Oficina IS è pubblico in quanto depositato presso la CCIAA di Bologna secondo la normativa vigente.

Di seguito vengono forniti in forma sintetica alcuni dati economici utili a fornire indicazioni generali sulla gestione economico-finanziaria dell'impresa sociale.

Nel 2023 Oficina IS ha registrato un valore della produzione di € 2.099.745 (+3,2% rispetto al 2022). Il bilancio d'esercizio al 31/12/2023 si è chiuso in attivo (€ 3.465).

Oficina IS opera sia grazie a finanziamenti pubblici che privati. Nel corso del 2023 il valore della produzione di Oficina IS può essere così suddiviso in base ai canali di finanziamento:

REGIONE EMILIA-ROMAGNA	85,4%
ALTRI FINANZIATORI PUBBLICI	9,0%
FINANZIAMENTO PRIVATO	5,1%
ALTRE ENTRATE	0,5%
TOTALE	100,0%

Rispetto al target di utenti e alla macro-tipologia di servizi nel 2023 il valore della produzione di Oficina IS può essere suddiviso come segue:

AREA DI ATTIVITA'	TOTALE	DI CUI FORMAZIONE	DI CUI SERVIZI	DI CUI ALTRO
GIOVANI	77,8%	96,3%	3,7%	0,0%
ADULTI	21,6%	43,2%	56,8%	0,0%
ALTRO	0,6%	0,0%	0,0%	100,0%
TOTALE ATTIVITA'	100,0%	84,3%	15,2%	0,5%

## Analisi dei fattori produttivi e investimenti

Considerando che le attività di Oficina IS si configurano quasi esclusivamente come servizi alla persona, la loro realizzazione necessita di fattori produttivi legati perlopiù a personale specializzato nella formazione e negli interventi di sostegno alle persone nell'inserimento lavorativo.

Poiché una delle caratteristiche di Oficina IS è quella di disporre di un'ampia sede con dotazioni strumentali orientata alla didattica laboratoriale, altri costi essenziali per il funzionamento dell'impresa sociale sono legati alla gestione della sede e all'acquisto di attrezzature e materiali per esercitazioni pratiche.

Tra le principali voci di costo è importante menzionare anche i costi legati agli allievi (indennità, assicurazioni, spese di trasporto, borse di studio, etc.).

Altri costi sono riconducibili alla gestione generale dell'impresa.

Nel corso del 2023 sono stati completati gli investimenti straordinari iniziati l'anno precedente e finalizzati all'innovazione delle prassi e delle strumentazioni didattiche, nonché delle modalità di gestione delle attività formative, orientati alla digitalizzazione e alla riduzione dell'impatto ambientale. Il perseguimento degli obiettivi generali di innovazione del piano di investimenti permetterà di aumentare la capacità di Oficina IS di sostenere il successo formativo di giovani e adulti, accompagnandoli verso un lavoro qualificato, e di rispondere alle emergenti richieste di competenze e supportare i processi di innovazione tecnologica del tessuto produttivo locale.

Nello specifico nel 2023 sono stati effettuati investimenti in tecnologie digitali e multimediali a supporto dell'attività didattica e in nuove strumentazioni per i laboratori orientate al risparmio energetico e all'innovazione dei processi lavorativi in un'ottica green.

Altri investimenti di minore entità hanno riguardato il potenziamento delle infrastrutture informatiche della sede operativa e la riorganizzazione di laboratori didattici e uffici.

# ALLEGATI

## All. A – Relazione di conformità del bilancio sociale

### Relazione del Sindaco Unico Bilancio sociale al 31.12.2023 – OFICINA IMPRESA SOCIALE SRL

#### Agli associati Rendicontazione della attività di monitoraggio e dei suoi esiti

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo settore, ho svolto nel corso dell'esercizio 2023 l'attività di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale da parte della società OFICINA IMPRESA SOCIALE SRL, con particolare riguardo alle disposizioni di cui agli artt. 5, 6, 7 e 8 dello stesso Codice del Terzo settore.

Tale monitoraggio, eseguito compatibilmente con il quadro normativo attuale, ha avuto ad oggetto, in particolare, quanto segue:

- la verifica dell'esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale di cui all'art. 5, co. 1, per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle indicate nell'art. 5, co. 1, del Codice del Terzo Settore, purché nei limiti delle previsioni statutarie e in base ai criteri di secondarietà e strumentalità stabiliti con D.M. 19.5.2021, n. 107;
- il perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria; l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, co. 3, lett. da a) a e), del Codice del Terzo Settore.

#### **Attestazione di conformità del Bilancio Sociale alle linee-guida di cui al Decreto 4.7.2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali**

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo settore, ho svolto nel corso dell'esercizio 2023 l'attività di verifica della conformità del bilancio sociale, predisposto dalla società OFICINA IMPRESA SOCIALE SRL, alle linee-guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore, emanate dal ministero del Lavoro e delle Politiche sociali con D.M. 4.7.2019, secondo quanto previsto dall'art. 14 del Codice del Terzo settore.

La società OFICINA IMPRESA SOCIALE SRL ha dichiarato di predisporre il proprio bilancio sociale per l'esercizio 2023 in conformità alle suddette linee-guida.

Ferma restando le responsabilità dell'organo di amministrazione per la predisposizione del bilancio sociale secondo le modalità e le tempistiche previste nelle norme che ne disciplinano la redazione, l'organo di controllo



ha la responsabilità di attestare, come previsto dall'ordinamento, la conformità del bilancio sociale alle linee-guida del ministero del Lavoro e delle Politiche sociali.

All'organo di controllo compete inoltre di rilevare se il contenuto del bilancio sociale risulti manifestamente incoerente con i dati riportati nel bilancio d'esercizio e/o con le informazioni e i dati in suo possesso.

A tale fine, ho verificato che le informazioni contenute nel bilancio sociale rappresentino fedelmente l'attività svolta dall'ente e che siano coerenti con le richieste informative previste dalle linee-guida ministeriali di riferimento.

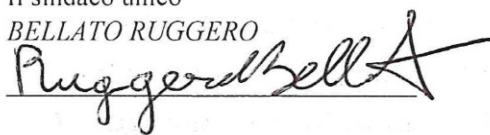
Il nostro comportamento è stato improntato a quanto previsto in materia dalle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore, pubblicate dal Cndcec nel dicembre 2020. In questo senso, ho verificato anche i seguenti aspetti:

- conformità della struttura del bilancio sociale rispetto all'articolazione per sezioni di cui al paragrafo 6 delle linee-guida;
- presenza nel bilancio sociale delle informazioni di cui alle specifiche sotto-sezioni esplicitamente previste al paragrafo 6 delle linee-guida, salvo adeguata illustrazione delle ragioni che abbiano portato alla mancata esposizione di specifiche informazioni;
- rispetto dei principi di redazione del bilancio sociale di cui al paragrafo 5 delle linee-guida, tra i quali i principi di rilevanza e di completezza che possono comportare la necessità di integrare le informazioni richieste esplicitamente dalle linee-guida.

Sulla base del lavoro svolto non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che facciano ritenere che il bilancio sociale dell'ente non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità alle previsioni delle linee-guida di cui al D.M. 4.7.2019.

*Padova, 29/03/2024*

Il sindaco unico  
BELLATO RUGGERO



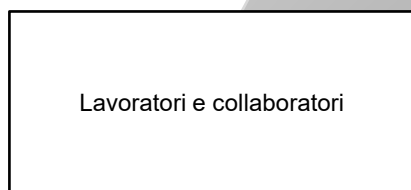
## All. B – Mappa degli stakeholder



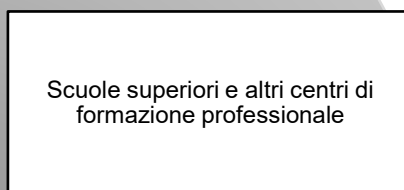
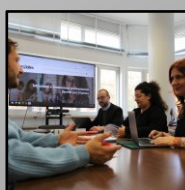
Soci e amministratori di Oficina IS



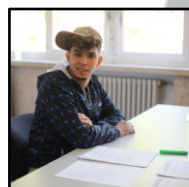
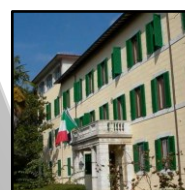
Famiglie/Comunità di accoglienza degli utenti di Oficina IS



Lavoratori e collaboratori



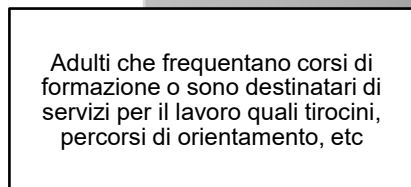
Scuole superiori e altri centri di formazione professionale



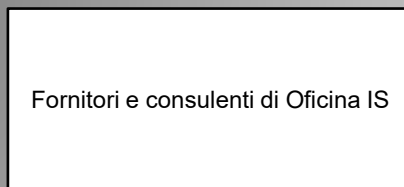
Giovani tra i 15 e i 18 anni che frequentano i corsi di istruzione e formazione professionale e/o sono destinatari di servizi di supporto e accompagnamento al lavoro



Aziende che collaborano alla co-progettazione di corsi di formazione, che ospitano in percorsi di formazione on-the-job gli allievi/utenti e/o che li assumono



Adulti che frequentano corsi di formazione o sono destinatari di servizi per il lavoro quali tirocini, percorsi di orientamento, etc



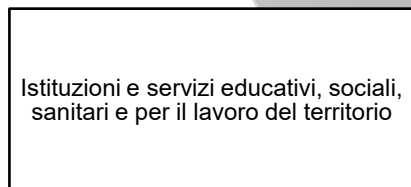
Fornitori e consulenti di Oficina IS



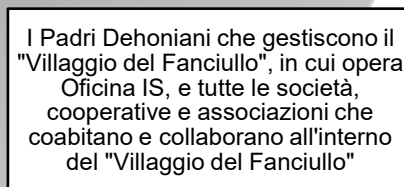
Istituzioni: Regione Emilia-Romagna, Città Metropolitana di Bologna e Comune di Bologna



Altri soggetti no-profit del territorio che condividono l'impegno sociale di Oficina IS



Istituzioni e servizi educativi, sociali, sanitari e per il lavoro del territorio



I Padri Dehoniani che gestiscono il "Villaggio del Fanciullo", in cui opera Oficina IS, e tutte le società, cooperative e associazioni che coabitano e collaborano all'interno del "Villaggio del Fanciullo"



**OFICINA Impresa Sociale Srl**

Via Scipione dal Ferro, 4 – 40138 Bologna (Italy)

Tel: +39 051 307072 Fax: +39 051 4296035

E-mail: [oficina@oficina.bologna.it](mailto:oficina@oficina.bologna.it) PEC: [oficina.bo@pec.it](mailto:oficina.bo@pec.it)

P. IVA / CF: 03121711208

[www.oficina.bologna.it](http://www.oficina.bologna.it)