COESIONE ITALIA 21-27 EMILIA-ROMAGNA

Finanziato dall'Unione europea NextGenerationEU

MINISTERO del LAVORO e delle POLITICHE SOCIALI

ANPAL Agenzia Nazionale Politiche Attive del Lavoro

Regione Emilia-Romagna

# Scopri il tuo talento!

# OPERATORE ALLE VENDITE

**CORSO BIENNALE GRATUITO** PER LA QUALIFICA PROFESSIONALE

RIVOLTO A RAGAZZI DAI **15 AI 18 ANNI**

**990 ORE** ALL'ANNO

**600 ORE** DI AULA
**390 ORE** DI STAGE

OFICINA

IMPRESA SOCIALE SRL
ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE
SERVIZI PER IL LAVORO

OPERAZIONE RIF. PA 2023-19792/RER APPROVATA CON DGR 1347/2023 DEL 31/07/2023 REALIZZATA GRAZIE AI FONDI EUROPEI DELLA REGIONE EMILIA-ROMAGNA. CANALE DI FINANZIAMENTO: PNRR DUALE

# OPERATORE ALLE VENDITE

## profilo professionale

L'operatore alle vendite è la figura professionale che lavora nel **settore del commercio**, anche in ambienti virtuali. Si occupa del servizio di vendita e post-vendita attraverso il supporto e l'assistenza al cliente, l'allestimento e riordino degli spazi espositivi, la gestione del magazzino e la gestione delle pratiche amministrative

## piano formativo

**Competenze di base:** linguistiche, matematiche, scientifiche, tecnologiche, storiche, geografiche, giuridiche, economiche, digitali e di cittadinanza.

**Competenze tecnico-professionali:** stoccaggio e approntamento prodotti, allestimento e riordino prodotti, vendita e assistenza clienti, registrazione vendite, sicurezza sul lavoro

## metodologia didattica

Il corso è suddiviso in attività di **aula/laboratorio e stage in aziende** del settore del commercio. In aula/laboratorio utilizziamo prevalentemente metodi didattici basati sulla **pratica**, **visite guidate e simulazioni di processi di lavoro**

## sede e durata

Le attività di aula/laboratorio si svolgono presso la **sede di Oficina**, in via Scipione dal Ferro 4 a Bologna, **dal 15 settembre 2023 a giugno 2025**

## partecipanti e requisiti di accesso

**20 partecipanti** tra i **15 e i 18 anni** che devono assolvere il diritto-dovere all'istruzione-formazione

## orientamento

Prima dell'iscrizione è previsto un **incontro di orientamento** per approfondire gli interessi di ognuno e valutare insieme la scelta del percorso di studi

## titolo rilasciato

Ai partecipanti che superano l'esame finale, sarà rilasciato il certificato di **Qualifica Professionale di "Operatore alle Vendite"**, che consente l'accesso diretto nel mondo del lavoro o di proseguire gli studi

## contatti

per richiedere un incontro di orientamento ed effettuare l'iscrizione contattaci al numero **051.307072**
o invia una email a **oficina@oficina.bologna.it**
Per maggiori informazioni visita **www.oficina.bologna.it**