

DOC-03 POLITICA DELLA QUALITA'

Rev. 00

Data: 01/09/2022

Pag. 1/1

Oficina Impresa Sociale Srl (in forma abbreviata Oficina IS) è una società senza scopo di lucro che svolge attività economiche organizzate di interesse generale e utilità sociale. In particolare, Oficina IS opera nel settore dell'istruzione e formazione professionale e delle politiche attive del lavoro, con una specializzazione particolare negli interventi rivolti alle persone più fragili e vulnerabili.

In quanto associata a ENAIP (Ente Nazionale ACLI Istruzione Professionale), Oficina IS si ispira ai valori delle ACLI (Associazioni Cristiane Lavoratori Italiani) promuovendo la crescita sociale e professionale delle persone.

Conformemente ai propri valori fondanti che considerano il lavoro come il principale strumento di inclusione e promozione sociale, Oficina IS persegue l'obiettivo di orientare, formare e accompagnare nell'inserimento lavorativo le persone di ogni età e condizione sociale, rispondendo alle richieste delle aziende del territorio e sostenendo così la loro competitività e, in generale, lo sviluppo socio-economico locale.

In quanto soggetto accreditato presso la Regione Emilia-Romagna per la formazione professionale e i servizi per il lavoro, Oficina IS intende soddisfare tutti gli standard di idoneità, efficacia e di efficienza previsti dalla normativa nazionale e regionale di riferimento.

Oficina IS Srl ha adottato un Sistema di Gestione della Qualità (SGQ) conforme alla norma ISO 9001:2015 e si impegna per l'innovazione costante e il miglioramento continuo al fine di:

- proporre stabilmente un'offerta di servizi efficaci e di qualità;
- accrescere la soddisfazione di committenti, utenti e, in generale, dei propri stakeholder;
- sviluppare costantemente le competenze delle proprie risorse e il loro coinvolgimento nel SGQ;
- affrontare rischi e opportunità del proprio contesto operativo di riferimento.