



Scopri  
il tuo  
talento!



## OPERATORE DELLA PROMOZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA

**CORSO BIENNALE  
GRATUITO** PER LA  
QUALIFICA  
PROFESSIONALE

RIVOLTO  
A RAGAZZI  
DAI **15 AI 18 ANNI**

**990 ORE**  
ALL'ANNO

**594 ORE** DI AULA  
**396 ORE** DI STAGE

**OFICINA**

IMPRESA SOCIALE SRL  
ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE  
SERVIZI PER IL LAVORO

# OPERATORE DELLA PROMOZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA

## profilo professionale

L'operatore della promozione e accoglienza turistica lavora nel **settore del turismo**. Si occupa di promuovere l'offerta di prodotti/servizi di una struttura e di un territorio, di fornire informazioni e orientamento per la scelta del cliente e di gestire la relazione con gli ospiti di una struttura ricettiva.

## piano formativo

**Competenze di base:** linguistiche, matematiche, scientifiche, tecnologiche, storiche, geografiche, giuridiche, economiche, digitali e di cittadinanza.

**Competenze tecnico-professionali:** gestione informazioni turistiche, promozione di prodotti/servizi turistici, assistenza clienti, trattamento pratiche amministrative di soggiorno, sicurezza sul lavoro

## metodologia didattica

Il corso è suddiviso in attività di **aula/laboratorio** e **stage in aziende** del settore turistico. In aula/laboratorio utilizziamo prevalentemente metodi didattici basati sulla **pratica, visite guidate** e **simulazioni di processi di lavoro**

## sede e durata

Le attività di aula/laboratorio si svolgono presso la **sede di Oficina**, in via Scipione dal Ferro 4 a Bologna, **dal 15 settembre 2022 a giugno 2024**

## partecipanti e requisiti di accesso

**20 partecipanti** tra i **15 e i 18 anni** che devono assolvere il diritto-dovere all'istruzione-formazione

## orientamento

Prima dell'iscrizione è previsto un **incontro di orientamento** per approfondire gli interessi di ognuno e valutare insieme la scelta del percorso di studi

## titolo rilasciato

Ai partecipanti che superano l'esame finale, sarà rilasciato il certificato di **Qualifica Professionale di "Operatore della accoglienza e promozione turistica"** che consente l'accesso diretto nel mondo del lavoro o di proseguire gli studi

## contatti

per richiedere un incontro di orientamento ed effettuare l'iscrizione contattaci al numero **051.307072**

o invia una email a **oficina@oficina.bologna.it**

Per maggiori informazioni visita **www.oficina.bologna.it**