

Scopri
il tuo
talento!



OPERATORE ALLE VENDITE

**CORSO BIENNALE
GRATUITO** PER LA
QUALIFICA
PROFESSIONALE

RIVOLTO
A RAGAZZI
DAI **15 AI 18 ANNI**

990 ORE
ALL'ANNO

594 ORE DI AULA
396 ORE DI STAGE

OFICINA

IMPRESA SOCIALE SRL
ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE
SERVIZI PER IL LAVORO

OPERATORE ALLE VENDITE

profilo professionale

L'operatore alle vendite è la figura professionale che lavora nel **settore del commercio**, anche in ambienti virtuali. Si occupa del servizio di vendita e post-vendita attraverso il supporto e l'assistenza al cliente, l'allestimento e riordino degli spazi espositivi, la gestione del magazzino e la gestione delle pratiche amministrative

piano formativo

Competenze di base: linguistiche, matematiche, scientifiche, tecnologiche, storiche, geografiche, giuridiche, economiche, digitali e di cittadinanza.

Competenze tecnico-professionali: stoccaggio e approntamento prodotti, allestimento e riordino prodotti, vendita e assistenza clienti, registrazione vendite, sicurezza sul lavoro

metodologia didattica

Il corso è suddiviso in attività di **aula/laboratorio e stage in aziende** del settore del commercio. In aula/laboratorio utilizziamo prevalentemente metodi didattici basati sulla **pratica, visite guidate e simulazioni di processi di lavoro**

sede e durata

Le attività di aula/laboratorio si svolgono presso la **sede di Oficina**, in via Scipione dal Ferro 4 a Bologna, **dal 15 settembre 2022 a giugno 2024**

partecipanti e requisiti di accesso

20 partecipanti tra i **15 e i 18 anni** che devono assolvere il diritto-dovere all'istruzione-formazione

orientamento

Prima dell'iscrizione è previsto un **incontro di orientamento** per approfondire gli interessi di ognuno e valutare insieme la scelta del percorso di studi

titolo rilasciato

Ai partecipanti che superano l'esame finale, sarà rilasciato il certificato di **Qualifica Professionale di "Operatore alle Vendite"**, che consente l'accesso diretto nel mondo del lavoro o di proseguire gli studi

contatti

per richiedere un incontro di orientamento ed effettuare l'iscrizione contattaci al numero **051.307072**

o invia una email a **oficina@oficina.bologna.it**

Per maggiori informazioni visita **www.oficina.bologna.it**