

IMPRESA SOCIALE SRL  
ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE  
SERVIZI PER IL LAVORO

# **BILANCIO SOCIALE 2021**

# INDICE

- PRESENTAZIONE (p. 3)
- NOTA METODOLOGICA (p. 4)
- SEZIONE 1 – IDENTITA' ORGANIZZATIVA E STRUTTURA DI GOVERNO (p. 5)
  - Identità e valori (p. 6)
  - Struttura, governo e amministrazione (p. 7-8)
  - Organo di controllo (p. 9)
  - Stakeholder e reti di collaborazione (p. 10-11)
  - Risorse umane (p. 12)
  - Risorse strumentali (p. 13)
- SEZIONE 2 – OBIETTIVI E ATTIVITA' (p.14)
  - Settori di attività (p. 15)
  - Attività per i giovani (p. 16)
  - Attività per gli adulti (p. 17-18)
  - Attività per le aziende (p. 19)
  - Progetti speciali (p. 20)
- SEZIONE 3 – DATI ECONOMICI (p. 21)
  - Risultati economici (p. 22)
  - Analisi dei fattori produttivi (p. 23)

# PRESENTAZIONE

Il Bilancio Sociale 2021 è il documento con cui Oficina Impresa Sociale Srl rendiconta e informa i propri stakeholder sull'attività svolta nel corso dell'anno e sui risultati raggiunti, condividendo informazioni e dati qualitativi e quantitativi rilevanti per comprendere l'impatto sociale delle attività realizzate.

L'anno 2021 è stato ancora segnato dall'emergenza epidemiologica da COVID-19 che ha determinato importanti cambiamenti nelle attività realizzate da Oficina, in gran parte svolte a distanza nella prima metà dell'anno. Nonostante la situazione emergenziale, come nell'anno 2020 Oficina ha continuato a essere un punto di riferimento per tutti i suoi utenti, in particolare per gli allievi dei corsi leFP e le loro famiglie.

L'adozione di nuove modalità didattiche e di lavoro basate sugli strumenti digitali è stata definitivamente messa a regime durante il 2021 e parallelamente è stato avviato un programma di investimenti per sostenere un percorso di innovazione delle prassi didattiche e organizzative in chiave digitale e *green oriented*.

L'importanza di confrontarsi con questi nuovi temi è stata anche ribadita dall'On. Serse Soverini e dall'assessore regionale competente in materia di formazione e lavoro, Vincenzo Colla, in un evento-dibattito organizzato dalla Rete ENAIP Emilia-Romagna presso la sede di Oficina IS nel novembre 2021. Tale occasione ha confermato l'importanza dell'impegno di ENAIP sul territorio dell'Emilia-Romagna e ha fatto emergere l'importanza di confrontarsi con nuove sfide.

L'anno 2021 ha rappresentato sotto molti punti di vista un momento di cambiamento per l'organizzazione di Oficina IS che, con lo stesso impegno di sempre e rinnovato slancio, si accinge ad affrontare le nuove sfide legate alla prossima programmazione dei fondi comunitari, che rappresentano il principale canale di finanziamento dell'impresa sociale, ma soprattutto i cambiamenti intervenuti con la pandemia da COVID-19 nella società e nel mondo del lavoro.

La pubblicazione del bilancio sociale di Oficina IS, infine, è anche un'occasione per ringraziare tutti gli stakeholder per la fiducia e il sostegno al nostro lavoro e, in particolare, per ringraziare lavoratori e collaboratori per la passione e l'impegno con cui hanno realizzato quanto viene esposto in questo documento.

Luca Conti – Presidente di Oficina IS Srl



# NOTA METODOLOGICA

Il bilancio sociale 2021 di Oficina IS è redatto conformemente alle “Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore” introdotte dal Decreto del 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

Le fonti dei dati presentati sono le rilevazioni di gestione e le rilevazioni contabili. I dati vengono presentati con arrotondamenti qualora si ritenga opportuno per consentire una più agevole lettura del documento.

Per valutare il raggiungimento degli obiettivi di Oficina IS la variabile che si considera più rilevante è l'impatto delle attività realizzate sulla condizione occupazionale degli utenti (tasso di efficacia<sup>1</sup>) rilevata tramite interviste. Tale variabile dipende in una certa misura dalla qualità degli interventi realizzati (e quindi dalla loro capacità di innalzare le competenze possedute dalle persone e di supportarle in modo efficace nei percorsi di inserimento lavorativo), ma dipende anche da fattori indipendenti dal controllo di Oficina IS. Tra questi, in particolare, è possibile considerare:

- Caratteristiche intrinseche dell'utenza<sup>2</sup>
- Dinamiche del mercato del lavoro

Oltre al tasso di efficacia, viene considerato anche rilevante il tasso di soddisfazione degli utenti<sup>3</sup>, anch'esso rilevato tramite interviste.

Rispetto all'anno precedente, per la redazione del bilancio sociale 2021 di Oficina IS non sono stati modificati i criteri di valutazione dell'impatto delle attività, permettendo la comparabilità dei dati.

---

<sup>1</sup> Il tasso di efficacia è il rapporto tra numero totale degli utenti intervistati e numero di utenti che, a 6 mesi dal termine del percorso, dichiarano di aver avuto almeno un rapporto di lavoro e/o stanno proseguendo la loro formazione.

<sup>2</sup> Per specifiche tipologie di utenza, caratterizzata da basso livello di occupabilità per motivazioni legate alla loro storia e/o caratteristiche personali, la valutazione dell'impatto è quindi misurata attraverso l'effettiva partecipazione alle attività realizzate, che si considera tale se, al termine delle attività, l'utente ha frequentato almeno il 70% delle ore/giornate di attività prevista.

<sup>3</sup> Il tasso di soddisfazione è il rapporto tra numero totale degli intervistati e numero di utenti che a 6 mesi dal termine del percorso si siano dichiarati soddisfatti o molto soddisfatti del servizio ricevuto.

# SEZIONE 1

## IDENTITA' ORGANIZZATIVA E STRUTTURA DI GOVERNO



# IDENTITA' E VALORI

Oficina Impresa Sociale Srl (in forma abbreviata Oficina IS Srl) è una società senza scopo di lucro, costituita nella forma della società a responsabilità limitata ai sensi del D. Lgs. 112/2017, con sede legale e operativa ubicata in Bologna, via Scipione dal Ferro 4.

La natura no-profit della società si coniuga con l'esercizio di attività economiche organizzate di interesse generale e utilità sociale. In particolare, Oficina IS opera nel settore dell'istruzione e formazione professionale e delle politiche attive del lavoro, con una specializzazione particolare negli interventi rivolti ai giovani e alle persone più fragili e vulnerabili.

In quanto associata a ENAIP (Ente Nazionale ACLI Istruzione Professionale), Oficina IS si ispira ai valori delle ACLI (Associazioni Cristiane Lavoratori Italiani) promuovendo la crescita sociale e professionale delle persone.

Conformemente ai propri valori fondanti che considerano il lavoro il principale strumento di inclusione e promozione sociale, Oficina IS persegue l'obiettivo di orientare, formare e accompagnare nell'inserimento lavorativo le persone di ogni età e condizione sociale, rispondendo alle richieste delle aziende del territorio e sostenendo così la loro competitività e, in generale, lo sviluppo socio-economico del territorio.

Nello specifico le attività realizzate da Oficina IS sono:

- corsi di Istruzione e Formazione Professionale (IeFP) per giovani dai 15 ai 18 anni e altre attività legate al percorso di formazione e inserimento lavorativo dei giovani
- corsi di formazione professionale e tirocini per supportare le persone adulte nella costruzione, nell'aggiornamento o nella ridefinizione della propria vita lavorativa
- orientamento, accompagnamento al lavoro e altri servizi connessi alle politiche attive del lavoro, in particolare rivolti alle fasce sociali più deboli e a persone a rischio di emarginazione
- formazione, servizi e consulenza per le aziende

Oficina IS opera prevalentemente in Emilia-Romagna, in particolare nel territorio metropolitano di Bologna.



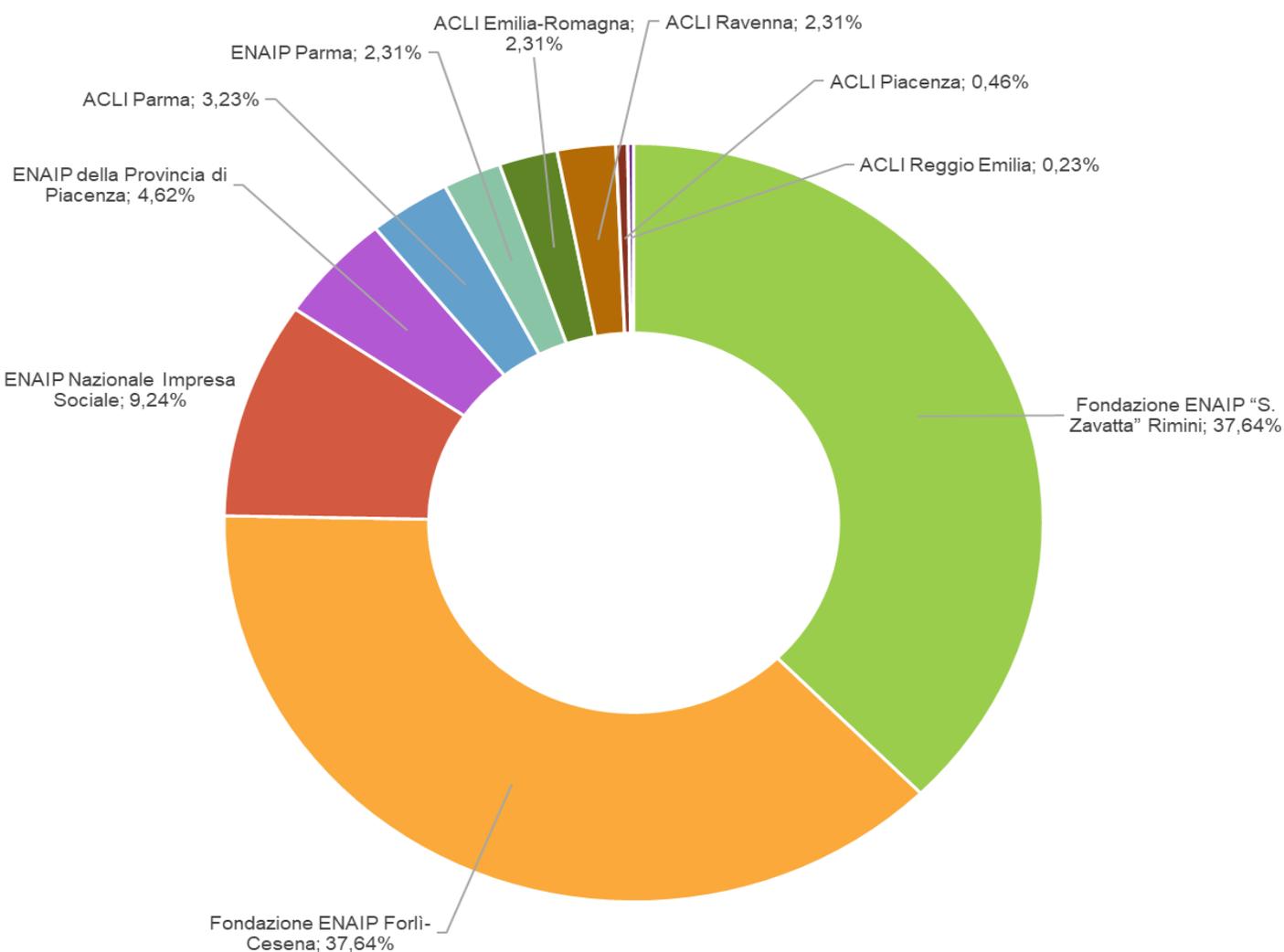
**ENAIP  
NAZIONALE  
Impresa  
Sociale**

Ente  
Nazionale ACLI  
Istruzione  
Professionale  
Impresa Sociale

# STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Oficina IS ha un capitale sociale interamente versato di € 216.500 e la sua struttura societaria è composta secondo i seguenti schemi:

Fondazione ENAIP "S. Zavatta" Rimini	€ 81.500
Fondazione ENAIP Forlì-Cesena	€ 81.500
ENAIP Nazionale Impresa Sociale	€ 20.000
ENAIP della Provincia di Piacenza	€ 10.000
ACLI Parma	€ 7.000
ENAIP Parma	€ 5.000
ACLI Emilia-Romagna	€ 5.000
ACLI Ravenna	€ 5.000
ACLI Piacenza	€ 1.000
ACLI Reggio Emilia	€ 500
<b>TOTALE</b>	<b>€ 216.500</b>



# STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Tutti i soci di Oficina IS sono persone giuridiche, soggetti senza scopo di lucro ispirati agli stessi valori di Oficina IS.

Nel corso del 2021 l'Assemblea dei Soci di Oficina IS si è riunita due volte:

- il 27/04/2021 per l'approvazione del bilancio d'esercizio e del bilancio sociale relativi all'anno 2020 e la nomina dell'organo di revisione legale dei conti. All'incontro ha partecipato una rappresentanza dei soci di Oficina IS, in proprio o per delega, pari al 92,37% del capitale sociale.
- il 19/11/2021 adozione di nuovo statuto conforme alla più recente normativa relativa alle imprese sociali.

All'incontro ha partecipato una rappresentanza dei soci di Oficina IS, in proprio o per delega, pari al 90,07% del capitale sociale.

L'amministrazione ordinaria e straordinaria di Oficina IS è affidata a un Consiglio di Amministrazione, riconfermato dall'Assemblea dei Soci il 25/06/2020 e in carica fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2022, costituito da:

- Luca Conti (Presidente)
- Giorgio Zani (Consigliere)
- Francesca Vitali (Consigliere)

La rappresentanza legale della società è attribuita al Presidente del Consiglio di Amministrazione. Non sono previste deleghe ai consiglieri.

Nel corso del 2021 il Consiglio di Amministrazione si è riunito ufficialmente 4 volte per discutere e deliberare in merito agli obiettivi aziendali, alle relazioni strategiche, alla gestione del personale e degli altri principali fattori produttivi, all'amministrazione economico-finanziaria generale dell'impresa sociale.

Dal 2021 per i membri del Consiglio di Amministrazione di Oficina IS è prevista la corresponsione di un'indennità di carica oltre al rimborso delle spese sostenute per lo svolgimento della loro funzione. Nell'anno 2021 le indennità erogate sono state complessivamente pari a € 6.600 lordi e i rimborsi sono stati complessivamente pari a € 5.268.

# ORGANO DI CONTROLLO

La revisione legale dei conti di Oficina IS Srl è affidata a un sindaco unico, Dott. Ruggeto Bellato.

Durante l'anno 2021 il sindaco unico, oltre alle visite periodiche, ha partecipato alle riunioni del Consiglio di Amministrazione e delle Assemblee svolte, vigilando sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, sull'effettivo perseguimento delle finalità dell'ente, sull'assenza del perseguimento dello scopo di lucro e sulla destinazione dell'utile a fondo di riserva utilizzato per la continuità aziendale.

Il sindaco unico nel 2021 ha percepito un compenso di € 10.500 più oneri di legge.

## RELAZIONE DI CONFORMITA' DEL BILANCIO SOCIALE EX ART. 10, III CO., D.LGS. 112/2017

Il sindaco unico ha svolto le verifiche di conformità ed analisi sul bilancio sociale al 31 dicembre 2021 di seguito descritte. Le procedure di verifica sono state svolte al fine di valutare se il bilancio sociale al 31 dicembre 2021 di Oficina IS Srl sia stato predisposto facendo riferimento alle linee guida di cui al D.M. del 4 luglio 2019.

La responsabilità della predisposizione del bilancio sociale in accordo con i menzionati principi compete all'organo amministrativo dell'impresa sociale. Il sindaco unico ha svolto le seguenti procedure di verifica:

- verifica della rispondenza dei dati di carattere economico-patrimoniale alle informazioni riportate nel bilancio d'esercizio al 31 dicembre 2021, approvato dall'organo amministrativo, sul quale il Sindaco Unico ha emesso la relazione ex art. 2429 cod.civ.;
- verifiche trimestrali alla presenza dell'organo amministrativo al fine di ottenere una generale comprensione dell'attività della società e di raccogliere informazioni circa il sistema informativo, contabile e di reporting alla base della predisposizione del bilancio sociale;
- analisi a campione della documentazione di supporto alla predisposizione del bilancio sociale al fine di ottenere una conferma dell'attendibilità delle informazioni acquisite attraverso gli incontri con l'organo amministrativo;
- analisi della congruenza interna delle informazioni qualitative riportate nel bilancio sociale. Sulla base del lavoro svolto, il Sindaco Unico ritiene che il bilancio sociale al 31.12.2021, redatto facendo riferimento alle linee guida di cui al D.M. 4 luglio 2019, fornisca un quadro complessivo delle performance della società fornendo informazioni sulla qualità dell'attività della società anche sotto il profilo sociale.

# STAKEHOLDER E RETIDI COLLABORAZIONE

Con il termine stakeholder (“portatori di interesse”) si intendono tutti i soggetti in grado di incidere o su cui incide l'attività dell'impresa sociale. Tra questi possiamo distinguere stakeholder interni ed esterni e individuare beneficiari diretti e indiretti delle attività di Oficina IS.

Gli stakeholder interni sono rappresentati dai Soci di Oficina IS, dagli amministratori e dai lavoratori e collaboratori che permettono il funzionamento dell'impresa sociale.

Gli stakeholder esterni sono rappresentati da tutti i soggetti che non appartengono direttamente all'organizzazione ma che ne determinano comunque il funzionamento e i risultati o che sono in qualche modo influenzati dall'attività dell'impresa sociale.

La maggior parte delle attività svolte da Oficina IS nel 2021 sono state rivolte alle persone, per cui i principali beneficiari diretti dell'impresa sociale sono:

- giovani tra i 15 e 18 anni che frequentano i corsi leFP (Istruzione e Formazione Professionale) e/o sono destinatari di servizi di supporto e accompagnamento al lavoro
- adulti che frequentano corsi di formazione o sono destinatari di servizi per il lavoro quali tirocini, percorsi di orientamento, etc.

Il coinvolgimento degli utenti nella vita dell'impresa sociale è garantito dalla costante rilevazione, in itinere e finale, della soddisfazione dell'utente rispetto ai servizi ricevuti. I risultati di tale rilevazione sono utilizzati per rielaborare costantemente le modalità di realizzazione degli interventi in una logica di miglioramento continuo. Nell'ambito dei corsi leFP sono annualmente eletti alcuni rappresentanti degli studenti che possono avanzare proposte e richiedere chiarimenti alla direzione di Oficina IS rispetto alla gestione della sede e delle attività.

Poiché Oficina IS svolge attività di interesse sociale generale, si può affermare che tutto il tessuto sociale ed economico della provincia di Bologna e dell'Emilia-Romagna benefici indirettamente dei progetti di Oficina IS, nella misura in cui questi sono rivolti allo sviluppo sociale ed economico del territorio. Tra gli stakeholder, pertanto, è possibile annoverare:

- Comune di Bologna
- Città Metropolitana di Bologna
- Regione Emilia-Romagna
- Istituzioni e servizi educativi, sociali, sanitari e per il lavoro del territorio
- Famiglie/Comunità di accoglienza degli utenti di Oficina IS
- Scuole superiori e altri centri di formazione professionale
- Aziende che collaborano alla co-progettazione di corsi di formazione, che ospitano in percorsi di formazione on-the-job gli allievi/utenti e/o che li assumono
- Fornitori e consulenti di Oficina IS
- Altri soggetti no-profit del territorio che condividono l'impegno sociale di Oficina IS
- La Congregazione dei Sacerdoti del Sacro Cuore di Gesù (Padri Dehoniani) che gestisce il “Villaggio del Fanciullo”, all'interno del quale opera Oficina IS, e tutte le società, cooperative e associazioni che coabitano e collaborano all'interno del “Villaggio del Fanciullo”

# STAKEHOLDER E RETIDI COLLABORAZIONE

Per essere più efficace nella realizzazione della propria mission, Oficina IS opera all'interno di reti.

In particolare Oficina IS è associata a ENAIP Nazionale ed è legata da un contratto di rete di imprese agli altri centri della "Rete ENAIP Emilia-Romagna":

- Fondazione ENAIP "S. Zavatta" Rimini
- Fondazione ENAIP Forlì-Cesena
- Fondazione ENAIP "Don Magnani" Reggio Emilia
- ENAIP Parma
- ENAIP della Provincia di Piacenza



Per l'attuazione di alcuni progetti complessi Oficina IS opera in partenariato con altri soggetti del terzo settore operanti nell'ambito della formazione professionale, dei servizi per il lavoro, dell'accoglienza dei migranti, dell'assistenza e riabilitazione di persone disabili, etc. Tali collaborazioni sono formalizzate mediante accordi di partenariato o contratti di associazione temporanea di impresa.

In una strategia di sostegno al sistema nazionale di formazione professionale, in particolare per il suo rilancio nelle regioni del sud d'Italia, dal 2018 Oficina IS è socio di ENAIP Impresa Sociale Srl con una quota di € 10.000 (pari al 6,7% del capitale sociale).

# RISORSE UMANE

Per la realizzazione delle proprie attività Oficina IS si avvale di personale dipendente e di altri collaboratori autonomi.

Il personale dipendente al 31/12/2021 è composto da 23 persone, di cui 14 femmine (61%) e 9 maschi (39%), di cui 22 assunti con contratto a tempo indeterminato e 1 con contratto a tempo determinato. Il costo aziendale complessivo per il personale dipendente nell'anno 2021 è stato complessivamente di € 857.681. A 21 dei dipendenti è applicato il CCNL Formazione Professionale mentre a 2 dipendenti è applicato il CCNL UNEBA.

Nel corso del 2021 si sono dimesse due dipendenti per pensionamento. Altri due rapporti di lavoro a tempo determinato attivi nel 2021 si sono interrotti per volontà del lavoratore.

Al 31/12/2021 l'età media dei lavoratori dipendenti in forza a Oficina IS è di 46,32 anni.

Il valore massimo della retribuzione annua lorda per un lavoratore full-time assunto con CCNL Formazione Professionale è pari a € 34.371,61, mentre il valore minimo è pari a € 24.975,21, con un rapporto che rientra nei parametri previsti dal D.Lgs. 112/2017, art. 13, comma 1.

Nel 2021 sono stati affidati incarichi a 132 collaboratori autonomi con diverse forme contrattuali secondo lo schema seguente:

	Costo aziendale	Femmine	Maschi	TOTALE
Professionisti con P. IVA	€ 329.614,42	21	34	55
Co.Co.Co.	€ 169.877,98	15	13	28
Collaboratori occasionali	€ 75.051,25	19	30	49
<b>TOTALE</b>	<b>€ 574.543,65</b>	<b>55</b>	<b>77</b>	<b>132</b>

Nel corso del 2021 Oficina IS ha ospitato due tirocinanti. Alla data del 31/12/2021 un tirocinio è ancora in corso mentre l'altro ha dato esito a un'assunzione con contratto di lavoro dipendente.

Nel corso del 2021 Oficina IS non ha avuto volontari stabilmente attivi nell'organizzazione ma si è avvalsa occasionalmente del contributo gratuito di giovani volontari o professionisti che intervengono perlopiù come testimoni del mondo del lavoro e dell'impresa in percorsi di formazione e inserimento lavorativo.

Il coinvolgimento dei lavoratori nella vita dell'impresa sociale è garantita da una rappresentanza sindacale interna con cui vengono condivisi obiettivi e strategie e con cui è aperto un confronto sulle scelte aziendali che possono avere un impatto sulle condizioni di lavoro del personale.

# RISORSE STRUMENTALI

La sede di Oficina IS è situata all'interno del "Villaggio del Fanciullo", vasto complesso ben raggiungibile sia dal centro che dalla periferia di Bologna, in cui gli allievi/utenti di Oficina IS possono usufruire di ampi spazi all'aperto per la socializzazione, compresi due campi sportivi, e di un bar.

Le strutture didattiche di Oficina IS, suddivise in due edifici adiacenti che complessivamente si estendono su circa 1.800 mq di superficie, comprendono:

- un'officina meccanica con sezioni di aggiustaggio, montaggio e pneumatica
- un laboratorio di saldatura
- un'officina termo-idraulica
- due laboratori di elettrotecnica (civile e industriale)
- un laboratorio di disegno e tecnologia
- tre aule informatiche con accesso ad internet
- due aule multimediali
- due aule teoriche

Le officine e i laboratori di Oficina IS sono dotate di macchine, attrezzature, strumenti e materiali da esercitazioni utili a simulare processi lavorativi reali per lo sviluppo di competenze tecnico-professionali effettivamente spendibili nel mercato del lavoro.

Oltre alle strutture per l'attività formativa, Oficina IS dispone anche di alcune sale per colloqui.

# SEZIONE 2

## OBIETTIVI E ATTIVITA'



# SETTORI DI ATTIVITA'

Oficina IS è accreditata presso la Regione Emilia Romagna per la formazione professionale e per l'erogazione di servizi connessi alle politiche attive per il lavoro. Inoltre Oficina IS è autorizzata all'intermediazione di personale a livello regionale.

Tra le attività di Oficina IS, pertanto, è possibile distinguere servizi formativi e servizi per il lavoro i cui destinatari possono essere giovani, adulti o aziende.

La maggior parte dei servizi di Oficina IS sono stati finalizzati ad incrementare le opportunità occupazionali, e in molti casi, di inserimento sociale, delle persone. In misura minore Oficina IS si è occupata anche di consulenza e servizi per le aziende svolgendo attività connesse alle politiche attive per il lavoro.

# ATTIVITA' PER I GIOVANI

Con l'obiettivo di contrastare la dispersione scolastica e favorire un inserimento qualificato nel mondo del lavoro dei giovani, nel corso del 2021 Oficina IS è stata impegnata nella realizzazione delle seguenti attività rivolte a giovani tra i 15 e i 18 anni:

- 5 corsi biennali leFP annualità 2020-2021
- 1 corso di IV anno leFP annualità 2020-2021
- 5 corsi biennali leFP annualità 2021-2022
- 1 corso di IV anno leFP annualità 2021-2022

Parallelamente ai corsi leFP sono stati realizzati altri progetti di contrasto alla dispersione scolastica, di supporto all'integrazione e al successo formativo di giovani extra-comunitari, di partecipazione giovanile.

Nel 2021 Oficina IS ha avuto in carico circa 200 giovani per anno formativo e sono state erogate 12.957 ore di formazione (aula/laboratorio, stage e project work) e 1.431 ore di colloqui di orientamento e servizi di supporto individuale.

Per i corsi leFP conclusi nel corso del 2021 sono stati rilevati i seguenti tassi di efficacia degli interventi e soddisfazione degli utenti:

ATTIVITA'	UTENTI TOT.	OCCUPATI	IN FORMAZ.	SODDISF.	NON RILEVATI	% EFFICACIA	% SODDISF.
leFP III anni 2020-2021	110	26	24	63	47	79,4%	100,0%
leFP IV anno 2020-2021	15	7	3	10	5	100,0%	100,0%

Nell'ambito delle attività del programma "Opportunità orientative e di promozione del successo formativo nel territorio bolognese", gestito in partenariato con altri soggetti del territorio, Oficina IS ha erogato per giovani iscritti in percorsi scolastici 4 laboratori di orientamento di gruppo della durata di 12 ore ciascuno. Le attività hanno coinvolto complessivamente 73 allievi di istituti scolastici secondari di primo e secondo grado.

# ATTIVITA' PER GLI ADULTI

Nel corso del 2021 Oficina IS è stata impegnata nella realizzazione delle seguenti attività rivolte agli adulti:

- Percorsi di inserimento socio-lavorativo per persone disabili
  - 312 ore di formazione professionale
  - 14 tirocini
  - 939,5 ore di colloqui di orientamento, servizi di supporto individuale e certificazione di competenze
  - Destinatari: 34
  - Esiti: dei 28 utenti che hanno concluso il loro percorso nel 2021, 25 hanno frequentato oltre il 70% delle ore/giornate di attività previste.
- Percorsi di inserimento socio-lavorativo di persone fragili e vulnerabili
  - 316 ore di formazione professionale
  - 9 tirocini
  - 555 ore di colloqui di orientamento, servizi di supporto individuale e certificazione di competenze
  - Destinatari: 38
  - Esiti: dei 34 utenti che hanno concluso il loro percorso nel 2021, 29 hanno frequentato oltre il 70% delle ore/giornate di attività previste.
- Percorsi di inserimento socio-lavorativo di giovani adulti in carico alla giustizia minorile
  - 77 ore di formazione professionale
  - 28,5 ore di colloqui di orientamento, servizi di supporto individuale e certificazione di competenze
  - 1 tirocinio
  - Destinatari: 9
  - Esiti: solo uno dei destinatari ha concluso il percorso previsto frequentando oltre il 70% delle giornate di tirocinio previste mentre l'altro ha abbandonato il percorso dopo l'attivazione del tirocinio.
- Formazione informatica e linguistica di base e specialistica per persone disoccupate
  - 366 ore di formazione professionale
  - Destinatari: 72
  - Esiti: dei 53 destinatari intervistati dopo 6 mesi dalla conclusione del loro percorso, il 43,4% ha dichiarato di aver avviato un rapporto di lavoro o di aver proseguito la propria formazione. Il 90% degli intervistati si è dichiarato soddisfatto del percorso frequentato.
- Formazione informatica specialistica per donne occupate o disoccupate:
  - 352 ore di formazione professionale
  - Destinatari: 48
  - Esiti: dei 35 destinatari intervistati dopo 6 mesi dalla conclusione del loro percorso, il 74,3% ha dichiarato di aver avviato un rapporto di lavoro o di aver proseguito la propria formazione. Il 94% degli intervistati si è dichiarato soddisfatto del percorso frequentato.

# ATTIVITA' PER GLI ADULTI

- Formazione tecnica di base per MSNA (Minori Stranieri Non Accompagnati) prossimi alla maggiore età
  - 394 ore di formazione professionale (comprehensive di stage in azienda)
  - Destinatari: 12
  - Esiti: dei 12 destinatari che hanno completato il percorso nel 2021, 9 hanno frequentato oltre il 70% delle ore di formazione previste
- Attività di orientamento al lavoro per cittadini extra-comunitari
  - 175 ore di colloqui di orientamento e accompagnamento al lavoro
  - Destinatari: 19
- Attività di sostegno individuale per l'inserimento lavorativo di persone in carico ai centri di salute mentale (metodologia IPS – Individual Placement and Support)
  - 7370 ore di colloqui di orientamento e accompagnamento la lavoro
  - Destinatari: 120
- Altri servizi per il lavoro
  - 101 ore di colloqui di orientamento, servizi di supporto individuale e certificazione di competenze

# ATTIVITA' PER LE AZIENDE

Nel corso del 2021 Oficina IS ha attivato e gestito 9 tirocini richiesti e finanziati da aziende/organizzazioni clienti. Non sono state svolte attività formative rivolte a personale di aziende/organizzazioni clienti.

# PROGETTI SPECIALI

Nell'ambito del progetto del Comune di Bologna denominato "Case Zanardi" Oficina IS è partner della "rete di supporto al lavoro" e, nel corso del 2021, ha realizzato un programma di formazione basato sulla metodologia della scuola-cantiere e sul successivo potenziamento delle competenze acquisite dai partecipanti mediante tirocini formativi.

Dopo una prima fase di formazione di base in aula/laboratorio la metodologia della scuola-cantiere prevede la realizzazione di attività formative direttamente in un contesto lavorativo reale, al fine di consentire uno sviluppo di competenze tecnico-professionali con un approccio più incentrato sulla pratica reale di lavoro che su simulazioni di laboratorio. Nell'ambito del progetto sono state realizzate complessivamente 104 ore di formazione, di cui 80 di "formazione in assetto lavorativo" svolte direttamente presso il cantiere di ristrutturazione degli spazi dell'Emporio Solidale di via Capo di Lucca 37 a Bologna.

Al programma formativo sono state iscritte 6 persone segnalate dai servizi sociali territoriali. Per i 3 partecipanti che hanno concluso il corso con più del 70% di presenza rispetto alle ore di formazione erogate sono stati successivamente attivati tirocini formativi finalizzati a potenziare le competenze acquisite durante il percorso di scuola-cantiere. Lo svolgimento dei tirocini è stato sostenuto con 64 ore di sostegno individuale.

Su iniziativa e con il finanziamento del Rotary Club di Bologna, con un contributo aggiuntivo della Fondazione del Monte di Bologna e Ravenna, nel 2021 Oficina IS ha avviato dei percorsi sperimentali di transizione scuola-lavoro per giovani a rischio psico-sociale. Tali percorsi, ispirati ai principi cardine della metodologia IPS (Individual Placement Support) anche se ad essa non direttamente riconducibili, sono stati concepiti per supportare i giovani utenti nel recupero della socialità, con lo scopo primario di riprendere e portare a termine i percorsi di studi e con lo scopo secondario di un successivo inserimento lavorativo (anche passando da percorsi di formazione professionale o tirocini). Complessivamente sono stati presi in carico 8 su segnalazione del servizio di Neuropsichiatria Infanzia e Adolescenza (NPIA) dell'AUSL di Bologna.

Nel corso del 2021 sono state erogate complessivamente 302 ore di supporto individuale. I percorsi sono ancora in corso nel 2022 e ne sarà misurato l'impatto per valutare l'effettivo impatto dell'approccio e della metodologia utilizzati.

# SEZIONE 3

## DATI ECONOMICI



# RISULTATI ECONOMICI

Officina IS opera a tutti gli effetti come un'impresa, sebbene senza scopo di lucro, ed è amministrata secondo criteri di prudenza nella gestione economico-finanziaria e di trasparenza rispetto ai propri canali di finanziamento e alle scelte gestionali.

Il bilancio di esercizio completo di Officina IS è pubblico in quanto depositato presso la CCIAA di Bologna secondo la normativa vigente.

Di seguito vengono forniti in forma sintetica alcuni dati economici utili a fornire indicazioni generali sulla gestione economico-finanziaria dell'impresa sociale.

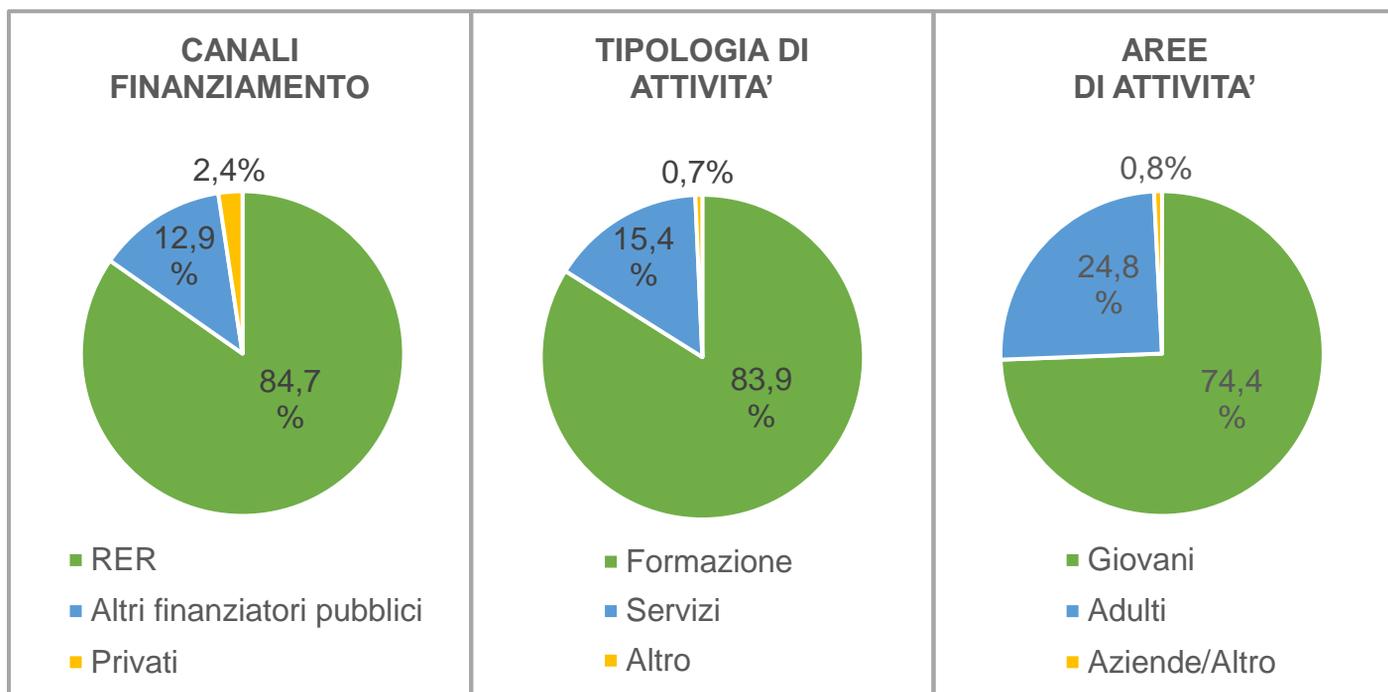
Nel 2021 Officina IS ha registrato un valore della produzione di € 1.962.191 (+10,3% rispetto al 2020). Il bilancio d'esercizio al 31/12/2021 si è chiuso in attivo (€ 14.788).

Officina IS opera sia grazie a finanziamenti pubblici che privati. Nel corso del 2021 il valore della produzione di Officina IS può essere così suddiviso in base ai canali di finanziamento:

REGIONE EMILIA-ROMAGNA	84,7%
ALTRI FINANZIATORI PUBBLICI	12,9%
FINANZIAMENTO PRIVATO	2,4%
TOTALE	100,0%

Rispetto al target di utenti e alla macro-tipologia di servizi nel 2021 il valore della produzione di Officina IS può essere suddiviso come nella tabella seguente:

AREA DI ATTIVITA'	TOTALE	DI CUI FORMAZIONE	DI CUI SERVIZI	DI CUI ALTRO
GIOVANI	74,4%	98,1%	1,9%	0,0%
ADULTI	24,8%	44,0%	56,0%	0,0%
AZIENDE/ALTRO	0,8%	0,0%	18,5%	81,5%
TOTALE ATTIVITA'	100,0%	83,9%	15,4%	0,7%



# ANALISI DEI FATTORI PRODUTTIVI

Considerando che le attività di Oficina IS si configurano quasi esclusivamente come servizi alla persona, la loro realizzazione necessita di fattori produttivi legati perlopiù a personale specializzato nella formazione e negli interventi di sostegno alle persone nell'inserimento lavorativo.

Poiché una delle caratteristiche di Oficina IS è quella di disporre di un'ampia sede con dotazioni strumentali orientata alla didattica laboratoriale, altri costi essenziali per il funzionamento dell'impresa sociale sono legati alla gestione della sede e all'acquisto di attrezzature e materiali per esercitazioni pratiche.

Tra le principali voci di costo è importante menzionare anche i costi legati agli allievi (indennità, assicurazioni, spese di trasporto, borse di studio, etc.).

Altri costi sono riconducibili alla gestione generale dell'impresa.

Nel corso del 2021 sono stati effettuati investimenti straordinari finalizzati all'innovazione delle prassi e delle strumentazioni didattiche, nonché delle modalità di gestione delle attività formative, orientati alla digitalizzazione e alla riduzione dell'impatto ambientale secondo le logiche dell'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile dell'ONU, del "Patto per il Lavoro e il Clima" e della "Strategia di Ricerca e Innovazione per la Specializzazione Intelligente (S3) 2021-2027" delle Regione Emilia-Romagna.

Il perseguimento degli obiettivi generali di innovazione del piano di investimenti mira ad aumentare la capacità di Oficina IS di sostenere il successo formativo di giovani e adulti, accompagnandoli verso un lavoro qualificato, e di rispondere alle emergenti richieste di competenze e supportare i processi di innovazione tecnologica del tessuto produttivo locale.

Nello specifico sono stati effettuati investimenti in:

- tecnologie digitali e multimediali a supporto dell'attività didattica
- nuove strumentazioni per i laboratori orientate al risparmio energetico e all'innovazione di processo
- formazione dei formatori ispirata al modello DigCompEdu

Per tali investimenti Oficina IS, in risposta a uno specifico bando, ha richiesto un contributo a fondo perduto alla Regione Emilia-Romagna per il 70% dell'importo. Il piano complessivo di investimento, che proseguirà nel 2022, sarà di circa 100.000 €.

Altri investimenti di minore entità hanno riguardato il potenziamento delle infrastrutture informatiche della sede operativa e la riorganizzazione di laboratori didattici e uffici.



**OFICINA Impresa Sociale Srl**

Via Scipione dal Ferro, 4 – 40138 Bologna (Italy)

Tel: +39 051 307072 Fax: +39 051 4296035

E-mail: [oficina@oficina.bologna.it](mailto:oficina@oficina.bologna.it) PEC: [oficina.bo@pec.it](mailto:oficina.bo@pec.it)

P. IVA / CF: 03121711208

[www.oficina.bologna.it](http://www.oficina.bologna.it)