



Regione Emilia-Romagna



Scopri
il tuo
talento!



OPERATORE DELLA PROMOZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA

**CORSO BIENNALE
GRATUITO** PER LA
QUALIFICA
PROFESSIONALE

RIVOLTO
A RAGAZZI
DAI **15 AI 18 ANNI**

**1000 ORE
ALL'ANNO**

600 ORE DI AULA
400 ORE DI STAGE

OFICINA

IMPRESA SOCIALE SRL
ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE
SERVIZI PER IL LAVORO

OFFERTA FORMATIVA APPROVATA DALLA REGIONE EMILIA-ROMAGNA
CON DGR N. 1916 DEL 21/12/2020 E COFINANZIATA
DAL FONDO SOCIALE EUROPEO PO2014-2020.

OPERATORE DELLA PROMOZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA

profilo professionale

L'operatore della promozione e accoglienza turistica lavora nel **settore del turismo**. Si occupa di promuovere l'offerta di prodotti/servizi di una struttura e di un territorio, di fornire informazioni e orientamento per la scelta del cliente e di gestire la relazione con gli ospiti di una struttura ricettiva

piano formativo

Competenze di base: linguistiche (italiano e inglese), socio-economiche e storiche (diritto, economia, storia), matematico-scientifiche (matematica, fisica e informatica)

Competenze tecnico-professionali: gestione informazioni turistiche, promozione di prodotti/servizi turistici, assistenza clienti, trattamento pratiche amministrative di soggiorno, sicurezza sul lavoro

metodologia didattica

Il corso è suddiviso in attività di **aula/laboratorio** e **stage in aziende** del settore turistico. In aula/laboratorio utilizziamo prevalentemente metodi didattici basati sulla **pratica, visite guidate** e **simulazioni di processi di lavoro**

sede e durata

Le attività di aula/laboratorio si svolgono presso la **sede di Oficina**, in via Scipione dal Ferro 4 a Bologna, **da settembre 2021 a giugno 2023**

partecipanti e requisiti di accesso

15 partecipanti tra i **15 e i 18 anni**

orientamento

Prima dell'iscrizione è previsto un **incontro di orientamento** per approfondire gli interessi di ognuno e valutare insieme la scelta del percorso di studi

titolo rilasciato

Qualifica Professionale di "Operatore della accoglienza e promozione turistica" che consente l'accesso diretto nel mondo del lavoro o di proseguire gli studi

contatti

per richiedere un incontro di orientamento ed effettuare l'iscrizione contattaci al numero **051.307072**

o invia una email a **oficina@oficina.bologna.it**

Per maggiori informazioni visita **www.oficina.bologna.it**