



Regione Emilia-Romagna



Scopri  
il tuo  
talento!



# OPERATORE ALLE VENDITE

**CORSO BIENNALE  
GRATUITO** PER LA  
QUALIFICA  
PROFESSIONALE

RIVOLTO  
A RAGAZZI  
DAI **15 AI 18 ANNI**

**1000 ORE**  
ALL'ANNO

**600 ORE** DI AULA  
**400 ORE** DI STAGE

**OFICINA**

IMPRESA SOCIALE SRL  
ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE  
SERVIZI PER IL LAVORO

OFFERTA FORMATIVA APPROVATA DALLA REGIONE EMILIA-ROMAGNA  
CON DGR N. 1916 DEL 21/12/2020 E COFINANZIATA  
DAL FONDO SOCIALE EUROPEO P02014-2020.

# OPERATORE ALLE VENDITE

## profilo professionale

L'operatore alle vendite è la figura professionale che lavora nel **settore del commercio**, anche in ambienti virtuali. Si occupa del servizio di vendita e post-vendita attraverso il supporto e l'assistenza al cliente, l'allestimento e riordino degli spazi espositivi, la gestione del magazzino e la gestione delle pratiche amministrative

## piano formativo

**Competenze di base:** linguistiche (italiano e inglese), socio-economiche e storiche (diritto, economia, storia), matematico-scientifiche (matematica, fisica e informatica)

**Competenze tecnico-professionali:** stoccaggio e approntamento prodotti, allestimento e riordino prodotti, vendita e assistenza clienti, registrazione vendite, sicurezza sul lavoro

## metodologia didattica

Il corso è suddiviso in attività di **aula/laboratorio e stage in aziende** del settore del commercio. In aula/laboratorio utilizziamo prevalentemente metodi didattici basati sulla **pratica, visite guidate e simulazioni di processi di lavoro**

## sede e durata

Le attività di aula/laboratorio si svolgono presso la **sede di Oficina**, in via Scipione dal Ferro 4 a Bologna, **da settembre 2021 a giugno 2023**

## partecipanti e requisiti di accesso

**15 partecipanti** tra i **15 e i 18 anni**

## orientamento

Prima dell'iscrizione è previsto un **incontro di orientamento** per approfondire gli interessi di ognuno e valutare insieme la scelta del percorso di studi

## titolo rilasciato

**Qualifica Professionale di "Operatore alle Vendite"**, che consente l'accesso diretto nel mondo del lavoro o di proseguire gli studi

## contatti

per richiedere un incontro di orientamento ed effettuare l'iscrizione contattaci al numero **051.307072**

o invia una email a **oficina@oficina.bologna.it**

Per maggiori informazioni visita **www.oficina.bologna.it**