



IMPRESA SOCIALE SRL
ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE
SERVIZI PER IL LAVORO

BILANCIO SOCIALE 2019



ENAIP
NAZIONALE
Impresa
Sociale



INDICE

- PRESENTAZIONE (p. 2)

- INTRODUZIONE METODOLOGICA (p. 3)

- SEZIONE 1 – IDENTITA' ORGANIZZATIVA E STRUTTURA DI GOVERNO (p. 4)
 - A. Struttura, governo e amministrazione dell'impresa sociale
 - B. Stakeholder e reti di collaborazione
 - C. Risorse umane
 - D. Risorse strumentali

- SEZIONE 2 – OBIETTIVI E ATTIVITA' (p.10)
 - A. Attività rivolte ai giovani
 - B. Attività rivolte agli adulti
 - C. Attività rivolte alle aziende

- SEZIONE 3 – DATI ECONOMICI (p. 15)
 - A. Risultati economici
 - B. Analisi dei fattori produttivi

PRESENTAZIONE

Il Bilancio Sociale 2019 è il documento con cui Oficina Impresa Sociale Srl rendiconta e informa i propri stakeholder sull'attività svolta nel corso dell'anno e sui risultati raggiunti.

La gestione di Oficina IS è da sempre ispirata a principi di trasparenza e questo documento rappresenta proprio il momento di sintesi di tutte le informazioni rilevanti per comprendere l'impatto sociale ed economico delle attività realizzate nel corso dell'anno. Tali informazioni, pertanto, si ritengono particolarmente importanti da condividere in modo semplice e chiaro con tutti gli stakeholder al fine di consentire valutazioni e decisioni da parte loro sull'operato di Oficina IS.

Il documento riporta in modo sintetico sia informazioni generali su Oficina IS che dati qualitativi e quantitativi sulle attività realizzate nel corso dell'anno utili a misurarne l'impatto sociale. Infine, sono riportati dati economico-finanziari che consentono di valutare i canali di finanziamento e la solidità dell'impresa sociale in una prospettiva di continuità del proprio impegno.

Il Bilancio Sociale 2019 è redatto in un momento di radicali cambiamenti nella vita delle persone e nei sistemi produttivi dovuto all'emergenza epidemiologica da COVID-19. Riteniamo che la formazione professionale e le politiche attive del lavoro saranno fattori determinanti per riuscire a supportare persone e imprese nell'affrontare la situazione di emergenza in atto. In questo scenario Oficina IS si presenta come una struttura aziendale e organizzativa solida in grado di cogliere le sfide che ci attendono e di impegnarsi ulteriormente per la crescita e lo sviluppo delle persone e del sistema produttivo territoriale.

Luca Conti – Presidente di Oficina IS Srl

INTRODUZIONE METODOLOGICA

Il bilancio sociale 2019 di Oficina IS è redatto conformemente alle “Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore” introdotte dal Decreto del 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

Le fonti dei dati presentati sono le rilevazioni di gestione e le rilevazioni contabili. I dati vengono presentati con arrotondamenti qualora si ritenga opportuno per consentire una più agevole lettura del documento.

Per valutare il raggiungimento degli obiettivi di Oficina IS la variabile che si considera più rilevante è l'impatto delle attività realizzate sulla condizione occupazionale degli utenti (tasso di efficacia¹) rilevata tramite interviste. Tale variabile dipende in una certa misura dalla qualità degli interventi realizzati (e quindi dalla loro capacità di innalzare le competenze possedute dalle persone e di supportarle in modo efficace nei percorsi di inserimento lavorativo), ma dipende anche da fattori indipendenti dal controllo di Oficina IS. Tra questi, in particolare, è possibile considerare:

- Caratteristiche intrinseche dell'utenza²
- Dinamiche del mercato del lavoro

Oltre al tasso di efficacia, viene considerato anche rilevante il tasso di soddisfazione degli utenti³, anch'esso rilevato tramite interviste.

Rispetto all'anno precedente, per la redazione del bilancio sociale 2019 di Oficina IS non sono stati modificati i criteri di valutazione dell'impatto delle attività, permettendo la comparabilità dei dati.

¹ Il tasso di efficacia è il rapporto tra numero totale degli utenti intervistati e numero di utenti che, a 6 mesi dal termine del percorso, dichiarano di aver avuto almeno un rapporto di lavoro e/o stanno proseguendo la loro formazione.

² Per specifiche tipologie di utenza, caratterizzata da basso livello di occupabilità per motivazioni legate alla loro storia e/o caratteristiche personali, la valutazione dell'impatto è quindi misurata attraverso l'effettiva partecipazione alle attività realizzate, che si considera tale se, al termine delle attività, l'utente ha frequentato almeno il 70% delle ore/giornate di attività prevista.

³ Il tasso di soddisfazione è il rapporto tra numero totale degli intervistati e numero di utenti che a 6 mesi dal termine del percorso si siano dichiarati soddisfatti o molto soddisfatti del servizio ricevuto.

SEZIONE 1

IDENTITA' ORGANIZZATIVA E STRUTTURA DI GOVERNO

Oficina Impresa Sociale Srl (in forma abbreviata Oficina IS Srl) è una società senza scopo di lucro, costituita nella forma della società a responsabilità limitata ai sensi del D. Lgs. 112/2017, con sede legale e operativa ubicata in Bologna, via Scipione dal Ferro 4.

La natura no-profit della società si coniuga con l'esercizio di attività economiche organizzate di interesse generale e utilità sociale. In particolare, Oficina IS opera nel settore dell'istruzione e formazione professionale e delle politiche attive del lavoro, con una specializzazione particolare negli interventi rivolti ai giovani e alle persone più fragili e vulnerabili.

In quanto associata a ENAIP (Ente Nazionale ACLI Istruzione Professionale), Oficina IS si ispira ai valori delle ACLI (Associazioni Cristiane Lavoratori Italiani) promuovendo la crescita sociale e professionale delle persone.

Conformemente ai propri valori fondanti che considerano il lavoro il principale strumento di inclusione e promozione sociale, Oficina IS persegue l'obiettivo di orientare, formare e accompagnare nell'inserimento lavorativo le persone di ogni età e condizione sociale, rispondendo alle richieste delle aziende del territorio e sostenendo così la loro competitività e, in generale, lo sviluppo socio-economico del territorio.

Nello specifico le attività realizzate da Oficina IS sono:

- corsi di Istruzione e Formazione Professionale (IeFP) per giovani dai 15 ai 18 anni e altre attività legate al percorso di formazione e inserimento lavorativo dei giovani
- corsi di formazione professionale e tirocini per supportare le persone adulte nella costruzione, nell'aggiornamento o nella ridefinizione della propria vita lavorativa
- orientamento, accompagnamento al lavoro e altri servizi connessi alle politiche attive del lavoro, in particolare rivolti alle fasce sociali più deboli e a persone a rischio di emarginazione
- formazione, servizi e consulenza per le aziende

Oficina IS opera prevalentemente in Emilia-Romagna, in particolare nel territorio metropolitano di Bologna.

A. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE DELL'IMPRESA SOCIALE

Oficina IS ha un capitale sociale interamente versato di € 216.500 e la sua struttura societaria è composta secondo il seguente schema:

Fondazione ENAIP "S. Zavatta" Rimini	37,64%	€ 81.500
Fondazione ENAIP Forlì-Cesena	37,64%	€ 81.500
ENAIP Nazionale Impresa Sociale	9,24%	€ 20.000
ENAIP della Provincia di Piacenza	4,62%	€ 10.000
ACLI Parma	3,23%	€ 7.000
ENAIP Parma	2,31%	€ 5.000
ACLI Emilia-Romagna	2,31%	€ 5.000
ACLI Ravenna	2,31%	€ 5.000
ACLI Piacenza	0,46%	€ 1.000
ACLI Reggio Emilia	0,23%	€ 500
TOTALE	100,00%	€ 216.500

Tutti i soci di Oficina IS sono persone giuridiche, soggetti senza scopo di lucro ispirati agli stessi valori di Oficina IS.

Nel corso del 2019 l'Assemblea dei Soci di Oficina IS si è riunita una volta per l'approvazione del bilancio d'esercizio e del bilancio sociale relativi all'anno 2018. All'incontro ha partecipato una rappresentanza dei soci di Oficina IS, in proprio o per delega, pari al 92,38% del capitale sociale.

L'amministrazione ordinaria e straordinaria di Oficina IS è affidata a un Consiglio di Amministrazione, nominato dall'Assemblea dei Soci il 16/05/2017 e in carica fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2019, costituito da:

- Luca Conti (Presidente)
- Giorgio Zani (Consigliere)
- Francesca Vitali (Consigliere)

La legale rappresentanza della società è attribuita al Presidente del Consiglio di Amministrazione. Non sono previste deleghe ai consiglieri. Nel corso del 2019 il Consiglio di Amministrazione si è riunito 5 volte per discutere e deliberare in merito agli obiettivi aziendali, alle relazioni strategiche, alla gestione del personale e degli altri principali fattori produttivi, all'amministrazione economico-finanziaria generale dell'impresa sociale.

I membri del Consiglio di Amministrazione di Oficina IS non percepiscono compensi per la carica ma solo rimborsi delle spese sostenute per lo svolgimento della loro funzione che nell'anno 2019 sono stati complessivamente pari a € 3.821.

La revisione legale dei conti è affidata a un sindaco revisore unico, Dott. Ruggeto Bellato, che nel 2019 ha percepito un compenso di € 9.900 più oneri di legge.

B. STAKEHOLDER E RETI DI COLLABORAZIONE

Con il termine stakeholder (“portatori di interesse”) si intendono tutti i soggetti in grado di incidere o su cui incide l'attività dell'impresa sociale. Tra questi possiamo distinguere stakeholder interni ed esterni e individuare beneficiari diretti e indiretti delle attività di Oficina IS.

Gli stakeholder interni sono rappresentati dai Soci di Oficina IS, dagli amministratori e dai lavoratori e collaboratori che permettono il funzionamento dell'impresa sociale.

Gli stakeholder esterni sono rappresentati da tutti i soggetti che non appartengono direttamente all'organizzazione ma che ne determinano comunque il funzionamento e i risultati o che sono in qualche modo influenzati dall'attività dell'impresa sociale.

La maggior parte delle attività svolte da Oficina IS nel 2019 sono state rivolte alle persone, per cui i principali beneficiari diretti dell'impresa sociale sono:

- giovani tra i 15 e 18 anni che frequentano i corsi leFP (Istruzione e Formazione Professionale) e/o sono destinatari di servizi di supporto e accompagnamento al lavoro
- adulti che frequentano corsi di formazione o sono destinatari di servizi per il lavoro quali tirocini, percorsi di orientamento, etc.

Il coinvolgimento degli utenti nella vita dell'impresa sociale è garantito dalla costante rilevazione, in itinere e finale, della soddisfazione dell'utente rispetto ai servizi ricevuti. I risultati di tale rilevazione sono utilizzati per rielaborare costantemente le modalità di realizzazione degli interventi in una logica di miglioramento continuo.

Nell'ambito dei corsi leFP sono annualmente eletti alcuni rappresentanti degli studenti che possono avanzare proposte e richiedere chiarimenti alla direzione di Oficina IS rispetto alla gestione della sede e delle attività.

Poiché Oficina IS svolge attività di interesse sociale generale, si può affermare che tutto il tessuto sociale ed economico della provincia di Bologna e dell'Emilia-Romagna benefici indirettamente dei progetti di Oficina IS, nella misura in cui questi sono rivolti allo sviluppo sociale ed economico del territorio. Tra gli stakeholder, pertanto, è possibile annoverare:

- Comune di Bologna
- Città Metropolitana di Bologna
- Regione Emilia-Romagna
- Istituzioni e servizi educativi, sociali, sanitari e per il lavoro del territorio
- Famiglie/Comunità di accoglienza degli utenti di Oficina IS
- Scuole superiori e altri centri di formazione professionale
- Aziende che collaborano alla co-progettazione di corsi di formazione, che ospitano in percorsi di formazione on-the-job gli allievi/utenti e/o che li assumono
- Fornitori e consulenti di Oficina IS
- Altri soggetti no-profit del territorio che condividono l'impegno sociale di Oficina IS
- La Congregazione dei Sacerdoti del Sacro Cuore di Gesù (Padri Dehoniani) che gestisce il “Villaggio del Fanciullo”, all'interno del quale opera Oficina IS, e tutte le

società, cooperative e associazioni che coabitano e collaborano all'interno del "Villaggio del Fanciullo"

Per essere più efficace nella realizzazione della propria mission, Oficina IS opera all'interno di reti.

In particolare Oficina IS è associata a ENAIP Nazionale ed è legata da un contratto di rete di imprese agli altri centri della "Rete ENAIP Emilia-Romagna":

- Fondazione ENAIP "S. Zavatta" Rimini
- Fondazione ENAIP Forlì-Cesena
- Fondazione ENAIP "Don Magnani" Reggio Emilia
- ENAIP Parma
- ENAIP della Provincia di Piacenza

Per l'attuazione di alcuni progetti complessi Oficina IS opera in partenariato con altri soggetti del terzo settore operanti nell'ambito della formazione professionale, dei servizi per il lavoro, dell'accoglienza dei migranti, dell'assistenza e riabilitazione di persone disabili, etc. Tali collaborazioni sono formalizzate mediante accordi di partenariato o contratti di associazione temporanea di impresa.

In una strategia di sostegno al sistema nazionale di formazione professionale, in particolare per il suo rilancio nelle regioni del sud d'Italia, dal 2018 Oficina IS è socio di ENAIP Impresa Sociale Srl con una quota di € 10.000 (pari al 6,7% del capitale sociale).

Nell'ambito del proprio sistema di relazioni con il sistema ENAIP nazionale, Oficina IS nel corso dell'anno 2019 ha partecipato attivamente a progetti e interventi di ricerca sulle politiche formative e diffusione delle buone prassi. Si segnala, in particolare, che nel settembre 2019 è stato organizzato presso Oficina IS un seminario di livello nazionale rivolto ai responsabili ENAIP e a rappresentanti istituzionali dal titolo "Il nuovo repertorio delle qualifiche e dei diplomi professionali leFP".

C. RISORSE UMANE

Per la realizzazione delle proprie attività Oficina IS si avvale di personale dipendente e di altri collaboratori autonomi.

Il personale dipendente al 31/12/2019 è composto da 25 persone, di cui 15 femmine (60%) e 10 maschi (40%), di cui 23 assunte con contratto a tempo indeterminato e 2 con contratto a tempo determinato. Il costo aziendale complessivo per il personale dipendente nell'anno 2019 è stato complessivamente di € 940.840. A 23 dei dipendenti è applicato il CCNL Formazione Professionale mentre a 2 dipendenti è applicato il CCNL UNEBA.

Nel corso del 2019 si sono dimessi 3 dipendenti (2 per pensionamento e 1 per motivi personali).

Il valore massimo della retribuzione mensile lorda per un lavoratore full-time è pari a € 2.583,97, mentre il valore minimo è pari a € 1.784,43.

Nel 2019 sono stati affidati incarichi a 153 collaboratori autonomi con diverse forme contrattuali secondo lo schema seguente:

	Costo aziendale	Femmine	Maschi	TOTALE
Professionisti con P. IVA	€ 293.817,01	23	49	72
Co.Co.Co.	€ 167.376,75	13	16	29
Collaboratori occasionali	€ 58.330,50	29	25	54
TOTALE	€ 519.524,26	65	88	153

Tra giugno e dicembre 2019, Oficina IS ha ospitato un tirocinante nei propri uffici amministrativi a cui, al termine del percorso, è stato proposto un contratto di lavoro dipendente.

Nel corso del 2019 Oficina IS non ha avuto volontari stabilmente attivi nell'organizzazione ma si è avvalsa occasionalmente del contributo gratuito di giovani volontari o professionisti che intervengono perlopiù come testimoni del mondo del lavoro e dell'impresa in percorsi di formazione e inserimento lavorativo.

Il coinvolgimento di lavoratori e collaboratori nella vita dell'impresa sociale è garantita da una rappresentanza sindacale interna con cui vengono condivisi obiettivi e strategie e con cui è aperto un confronto sulle scelte aziendali che possono avere un impatto sulle condizioni di lavoro del personale.

D. RISORSE STRUMENTALI

La sede di Oficina IS è situata all'interno del "Villaggio del Fanciullo", vasto complesso ben raggiungibile sia dal centro che dalla periferia di Bologna, in cui gli allievi/utenti di Oficina IS possono usufruire di ampi spazi all'aperto per la socializzazione, compresi due campi sportivi, e di un bar.

Le strutture didattiche di Oficina IS, suddivise in due edifici adiacenti che complessivamente si estendono su circa 1.800 mq di superficie, comprendono:

- un'officina meccanica con sezioni di aggiustaggio, montaggio e pneumatica
- un laboratorio di saldatura
- un'officina termo-idraulica
- due laboratori di elettrotecnica (civile e industriale)
- un laboratorio di disegno e tecnologia
- tre aule informatiche con accesso ad internet
- due aule multimediali
- due aule teoriche

Le officine e i laboratori di Oficina IS sono dotate di macchine, attrezzature, strumenti e materiali da esercitazioni utili a simulare processi lavorativi reali per lo sviluppo di competenze tecnico-professionali effettivamente spendibili nel mercato del lavoro.

Oltre alle strutture per l'attività formativa, Oficina IS dispone anche di alcune sale per colloqui.

SEZIONE 2

OBIETTIVI E ATTIVITA'

Oficina IS è accreditata presso la Regione Emilia Romagna per la formazione professionale e per l'erogazione di servizi connessi alle politiche attive per il lavoro. Inoltre Oficina IS è autorizzata all'intermediazione di personale a livello regionale.

Tra le attività di Oficina IS, pertanto, è possibile distinguere servizi formativi e servizi per il lavoro i cui destinatari possono essere giovani, adulti o aziende.

La maggior parte dei servizi di Oficina IS sono stati finalizzati ad incrementare le opportunità occupazionali, e in molti casi, di inserimento sociale, delle persone. In misura minore Oficina IS si è occupata anche di consulenza e servizi per le aziende, perlopiù soggetti no-profit, svolgendo attività connesse alle politiche attive per il lavoro o realizzando programmi formativi.

A. ATTIVITA' RIVOLTE AI GIOVANI

Con l'obiettivo di contrastare la dispersione scolastica e favorire un inserimento qualificato nel mondo del lavoro dei giovani, nel corso del 2019 Oficina IS è stata impegnata nella realizzazione delle seguenti attività rivolte a giovani tra i 15 e i 18 anni:

- 5 corsi biennali leFP annualità 2018-2019
- 1 corso di IV anno leFP annualità 2018-2019
- 5 corsi biennali leFP annualità 2019-2020
- 1 corso di IV anno leFP annualità 2019-2020

Parallelamente ai corsi leFP sono stati realizzati altri progetti di contrasto alla dispersione scolastica, di supporto all'integrazione e al successo formativo di giovani extra-comunitari, di partecipazione giovanile.

Nel 2019 Oficina IS ha avuto in carico circa 200 giovani per anno formativo e sono state erogate oltre 12.250 ore di formazione e oltre 1.400 ore di colloqui individuali di orientamento e servizi di supporto individuale.

Per i corsi leFP conclusi nel corso del 2019 sono stati rilevati i seguenti tassi di efficacia degli interventi e soddisfazione degli utenti:

ATTIVITA'	UTENTI TOT.	OCCUPATI	IN FORMAZ.	SODDISF.	NON RILEVATI	% EFFICACIA	% SODDISF.
leFP III anni 2017-2018	117	31	35	83	28	74,2%	93,3%
leFP IV anno 2017-2018	15	10	2	12	3	100,0%	100,0%

Rispetto ai dati rilevati nel 2018 si evidenzia un lieve aumento dell'attività realizzata e del numero di utenti. I tassi di efficacia e di soddisfazione restano al di sopra dei parametri minimi indicati dalla Regione Emilia-Romagna per la valutazione d'impatto del POR FSE 2014-2020.

Nel corso del 2019 è proseguito l'impegno di Oficina IS nell'organizzazione di percorsi di alternanza scuola-lavoro nell'ambito di scambi internazionali per giovani iscritti a percorsi di formazione professionale provenienti da paesi esteri.

In particolare, dopo una prima esperienza avviata nel 2018, sono stati gestiti 10 utenti provenienti dalla Spagna, ossia il doppio dell'anno precedente.

B. ATTIVITA' RIVOLTE AGLI ADULTI

Nel corso del 2019 Oficina IS è stata impegnata nella realizzazione delle seguenti attività rivolte agli adulti:

- Percorsi di inserimento socio-lavorativo per persone disabili
 - o 390 ore di formazione professionale
 - o 16 tirocini
 - o 963,5 ore di colloqui individuali di orientamento, servizi di supporto individuale e certificazione di competenze
 - o Destinatari: 49
 - o Esiti: dei 32 utenti che hanno concluso il loro percorso nel 2019, 29 hanno frequentato oltre il 70% delle ore/giornate di attività previste
- Percorsi di inserimento socio-lavorativo di persone fragili e vulnerabili
 - o 649 ore di formazione professionale
 - o 5 tirocini
 - o 364,5 ore di colloqui individuali di orientamento, servizi di supporto individuale e certificazione di competenze
 - o Destinatari: 83
 - o Esiti: dei 73 utenti che hanno concluso il loro percorso nel 2019, 58 hanno frequentato oltre il 70% delle ore/giornate di attività previste
- Percorsi di inserimento socio-lavorativo di giovani adulti in carico alla giustizia minorile
 - o 80 ore di formazione professionale
 - o 28 ore di colloqui individuali di orientamento e certificazione di competenze
 - o 1 tirocinio
 - o Destinatari: 7
 - o Esiti: 5 dei 7 destinatari hanno frequentato oltre il 70% delle ore di formazione previste ma non è stato possibile attivare tutti i tirocini previsti (l'unico tirocinio avviato non ha avuto esito positivo).
- Formazione tecnica di base per giovani adulti senza qualifica professionale o titolo di studio superiore
 - o 600 ore di formazione professionale
 - o Destinatari: 16
 - o Esiti: Il 100% degli intervistati si è dichiarato soddisfatto del percorso frequentato. Al momento di redazione del presente bilancio sociale non sono ancora disponibili i dati sull'efficacia dell'intervento.
- Formazione informatica e linguistica di base e specialistica per persone disoccupate
 - o 592 ore di formazione professionale
 - o Destinatari: 117
 - o Esiti: dei 56 destinatari intervistati dopo 6 mesi dalla conclusione del loro percorso, il 41% ha dichiarato di aver avviato un rapporto di lavoro o di aver proseguito la propria formazione. Il 82,1% degli intervistati si è dichiarato soddisfatto del percorso frequentato.
- Formazione tecnica di base per MSNA (Minori Stranieri Non Accompagnati) prossimi alla maggiore età
 - o 220 ore di formazione professionale

- Destinatari: 22
- Esiti: dei 12 destinatari che hanno completato il percorso nel 2019, 8 hanno frequentato oltre il 70% delle ore di formazione previste
- Attività di orientamento al lavoro per cittadini extra-comunitari
 - 75 ore di colloqui di orientamento e accompagnamento al lavoro
 - Destinatari: 11
- Attività di sostegno individuale per l'inserimento lavorativo di persone in carico ai centri di salute mentale (metodologia IPS – Individual Placement and Support)
 - 7540 ore di colloqui di orientamento e accompagnamento la lavoro
 - Destinatari: 110

Oltre alle attività descritte sopra, Oficina IS ha realizzato altri progetti minori in partnership con altri soggetti, nell'ambito dei quali si è occupata di organizzazione di attività formative e consulenza.

C. ATTIVITA' RIVOLTE ALLE AZIENDE

Nel corso del 2019 Oficina IS ha gestito attività formative e servizi rivolti alle aziende. Si tratta in particolare di:

- servizi di attivazione e gestione di tirocini richiesti e finanziati da aziende clienti;
- servizi formativi co-progettati con le aziende committenti e finanziati dalle stesse aziende o, in un caso particolare, da *Fonditalia* (fondo paritetico interprofessionale per la formazione continua dei lavoratori).

SEZIONE 3

DATI ECONOMICI

Oficina IS opera a tutti gli effetti come un'impresa, sebbene senza scopo di lucro, ed è amministrata secondo criteri di prudenza nella gestione economico-finanziaria e di trasparenza rispetto ai propri canali di finanziamento e scelte gestionali.

Il bilancio di esercizio completo di Oficina IS è pubblico in quanto depositato presso la CCIAA di Bologna secondo la normativa vigente.

Di seguito vengono forniti in forma sintetica alcuni dati economici utili comunque a fornire indicazioni generali sulla gestione economico-finanziaria dell'impresa sociale.

A. RISULTATI ECONOMICI

Nel 2019 Oficina IS ha registrato un valore della produzione di € 2.001.669 (+16,9% rispetto al 2018). Il bilancio d'esercizio al 31/12/2019 si è chiuso in attivo (€ 24.950).

Oficina IS opera sia grazie a finanziamenti pubblici che privati. Nel corso del 2019 il valore della produzione di Oficina IS può essere così suddiviso in base ai canali di finanziamento:

Regione Emilia-Romagna	87,4%
Altri finanziatori pubblici	11,5%
Finanziatori privati	1,1%

Rispetto al target di utenti e alla macro-tipologia di servizi nel 2019 il valore della produzione di Oficina IS può essere suddiviso come nella tabella seguente:

	Totale	Di cui formazione	Di cui altri servizi
Giovani	72,3%	98,6%	1,4%
Adulti	27,1%	51,2%	48,8%
Aziende	0,6%	63,6%	36,4%
Attività totale	100%	85,6%	14,4%

B. ANALISI DEI FATTORI PRODUTTIVI

Considerando che le attività di Oficina IS si configurano quasi esclusivamente come servizi alla persona, la loro realizzazione necessita di fattori produttivi legati perlopiù a personale specializzato nella formazione e negli interventi di sostegno alle persone nell'inserimento lavorativo.

Poiché una delle caratteristiche di Oficina IS è quella di disporre di un'ampia sede con dotazioni strumentali orientata alla didattica laboratoriale, altri costi essenziali per il funzionamento dell'impresa sociale sono legati alla gestione della sede e all'acquisto di attrezzature e materiali per esercitazioni pratiche.

Tra le principali voci di costo è importante menzionare anche i costi legati agli allievi (indennità, assicurazioni, spese di trasporto, borse di studio, etc.).

Altri costi sono riconducibili alla gestione generale dell'impresa.

Nel corso del 2019 non sono stati effettuati investimenti straordinari in grado di incidere significativamente sul bilancio di Oficina IS.