



IMPRESA SOCIALE SRL  
ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE

# BILANCIO SOCIALE 2018



# INDICE

- PRESENTAZIONE (p. 2)
  
- INTRODUZIONE METODOLOGICA (p. 3)
  
- SEZIONE 1 – IDENTITA' ORGANIZZATIVA E STRUTTURA DI GOVERNO (p. 4)
  - A. Struttura, governo e amministrazione dell'impresa sociale
  - B. Stakeholder e reti di collaborazione
  - C. Risorse umane
  - D. Risorse strumentali
  
- SEZIONE 2 – OBIETTIVI E ATTIVITA' (p.10)
  - A. Attività rivolte ai giovani
  - B. Attività rivolte agli adulti
  
- SEZIONE 3 – DATI ECONOMICI (p. 14)
  - A. Risultati economici
  - B. Analisi dei fattori produttivi
  - C. Fund raising

# PRESENTAZIONE

Come ogni anno, la redazione del bilancio sociale è il momento in cui Oficina IS si confronta con lo scopo sociale su cui si fonda e con i propri obiettivi, si presenta agli stakeholder e avvia una riflessione sulle proprie prospettive future.

Nel corso degli anni Oficina IS, grazie a una gestione attenta delle risorse a disposizione impostata sui criteri della trasparenza e della prudenza, ha ottenuto risultati economici e di impatto sociale positivi. Le informazioni e i dati presentati nel bilancio sociale 2018 confermano che nel tempo Oficina IS è riuscita a consolidare la propria posizione come soggetto autorevole nel settore della formazione professionale e dei servizi per il lavoro. Nata per rilanciare l'impegno del sistema ACLI/ENAIP sul territorio di Bologna in un settore strategico come quello dell'istruzione professionale e delle politiche attive per il lavoro, nel prossimo futuro Oficina IS punta a espandere il volume di attività gestite e a consolidare e allargare le proprie reti di relazioni (in particolare con le aziende).

I fattori chiave per il successo duraturo di Oficina IS sono la stabilità dei finanziamenti pubblici da cui dipende la maggior parte delle attività dell'impresa e la capacità di continuare a innovare la propria offerta di servizi secondo le caratteristiche e i fabbisogni rilevati nel tessuto sociale ed economico di riferimento. Da un lato, quindi, sarà fondamentale curare le relazioni istituzionali, grazie alle reti di rappresentanza a livello regionale e nazionale di cui Oficina IS dispone, con un atteggiamento propositivo e orientato alla continua innovazione dei servizi. Dall'altro lato sarà importante proseguire gli investimenti in ricerca e sviluppo per qualificare e differenziare sempre più l'offerta, anche cercando di intercettare nuovi canali di finanziamento. Quest'ultimo fattore appare strategico perché consentirebbe di espandere le attività di Oficina IS in nuovi settori (in parte già esplorati ma ancora da consolidare) e di avviare nuovi investimenti.

Istruzione, formazione professionale e tutti i vari servizi riconducibili alle politiche attive per il lavoro sono di cruciale importanza per lo sviluppo sociale ed economico di un territorio. Oficina IS ha lo scopo di contribuire a questo processo con un atteggiamento imprenditoriale sempre attento ai valori sociali di solidarietà e pari opportunità tipici di ENAIP.

Luca Conti – Presidente di Oficina IS Srl

---

## **OFICINA Impresa Sociale Srl**

Via Scipione dal Ferro, 4 – 40138 Bologna (Italy)

Tel: +39 051 307072 Fax: +39 051 4296035

E-mail: [oficina@oficina.bologna.it](mailto:oficina@oficina.bologna.it) PEC: [oficina.bo@pec.it](mailto:oficina.bo@pec.it)

P. IVA / CF: 03121711208

## INTRODUZIONE METODOLOGICA

Il bilancio sociale 2018 è il resoconto sintetico delle informazioni più rilevanti sulle attività realizzate nel corso dell'anno da Oficina IS per il perseguimento della propria missione.

Il documento, conformemente a quanto indicato dall'art. 2 comma 4 del Decreto Interministeriale del 16 marzo 2018 recante disposizioni in materia di impresa sociale, contiene tutte le informazioni previste dalle linee guida per la redazione del bilancio sociale di cui al Decreto Ministeriale del 24 gennaio 2008 emanato dal Ministero della Solidarietà Sociale.

Le fonti dei dati presentati sono le rilevazioni di gestione e le rilevazioni contabili. I dati vengono presentati con arrotondamenti qualora si ritenga opportuno per consentire una più agevole lettura del documento.

Per valutare il raggiungimento degli obiettivi di Oficina IS la variabile che si considera più rilevante è l'impatto delle attività realizzate sulla condizione occupazionale degli utenti (tasso di efficacia<sup>1</sup>) rilevata tramite interviste. Tale variabile dipende in una certa misura dalla qualità degli interventi realizzati (e quindi dalla loro capacità di innalzare le competenze possedute dalle persone e di supportarle in modo efficace nei percorsi di inserimento lavorativo), ma dipende anche da fattori indipendenti dal controllo di Oficina IS. Tra questi, in particolare, è possibile considerare:

- Caratteristiche intrinseche dell'utenza<sup>2</sup>
- Dinamiche del mercato del lavoro

Oltre al tasso di efficacia, viene considerato anche rilevante il tasso di soddisfazione degli utenti<sup>3</sup>, anch'essa rilevata tramite interviste.

---

<sup>1</sup> Il tasso di efficacia è il rapporto tra numero totale degli utenti intervistati e numero di utenti che, a 6 mesi dal termine del percorso, dichiarano di aver avuto almeno un rapporto di lavoro e/o stanno proseguendo la loro formazione.

<sup>2</sup> Per specifiche tipologie di utenza, caratterizzata da basso livello di occupabilità per motivazioni legate alla loro storia e/o caratteristiche personali, la valutazione dell'impatto è quindi misurata attraverso l'effettiva partecipazione alle attività realizzate, che si considera tale se, al termine delle attività, l'utente ha frequentato almeno il 70% delle ore/giornate di attività prevista.

<sup>3</sup> Il tasso di soddisfazione è il rapporto tra numero totale degli intervistati e numero di utenti che a 6 mesi dal termine del percorso si siano dichiarati soddisfatti o molto soddisfatti del servizio ricevuto.

# SEZIONE 1

## IDENTITA' ORGANIZZATIVA E STRUTTURA DI GOVERNO

Oficina Impresa Sociale Srl (in forma abbreviata Oficina IS Srl) è una società senza scopo di lucro, costituita nella forma della società a responsabilità limitata ai sensi del D. Lgs. 155/2006, con sede legale e operativa ubicata in Bologna, via Scipione dal Ferro 4.

La natura no-profit della società si coniuga con l'esercizio di attività economiche organizzate di interesse generale e utilità sociale. In particolare, Oficina IS opera nel settore dell'istruzione e formazione professionale e delle politiche attive del lavoro, con una specializzazione particolare negli interventi rivolti alle persone più fragili e vulnerabili.

In quanto associata a ENAIP (Ente Nazionale ACLI Istruzione Professionale), Oficina IS si ispira ai valori delle ACLI (Associazioni Cristiane Lavoratori Italiani) promuovendo la crescita sociale e professionale delle persone.

Conformemente ai propri valori fondanti che considerano il lavoro il principale strumento di inclusione e promozione sociale, Oficina IS persegue l'obiettivo di orientare, formare e accompagnare nell'inserimento lavorativo le persone di ogni età e condizione sociale, rispondendo alle richieste delle aziende del territorio e sostenendo così la loro competitività e, in generale, lo sviluppo socio-economico del territorio.

Nello specifico le attività realizzate da Oficina IS sono:

- corsi di Istruzione e Formazione Professionale (IeFP) per giovani dai 15 ai 18 anni e altre attività legate al percorso di formazione e inserimento lavorativo dei giovani
- corsi di formazione professionale e tirocini per supportare le persone adulte nella costruzione, nell'aggiornamento o nella ridefinizione della propria vita lavorativa
- orientamento, accompagnamento al lavoro e altri servizi connessi alle politiche attive del lavoro, in particolare rivolti alle fasce sociali più deboli e a persone a rischio di emarginazione
- formazione, servizi e consulenza per le aziende

## A. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE DELL'IMPRESA SOCIALE

Oficina IS ha un capitale sociale interamente versato di € 216.500 e la sua struttura societaria è composta secondo il seguente schema:

Fondazione ENAIP "S. Zavatta" Rimini	37,64%	€ 81.500
Fondazione ENAIP Forlì-Cesena	37,64%	€ 81.500
ENAIP Nazionale Impresa Sociale	9,24%	€ 20.000
ENAIP della Provincia di Piacenza	4,62%	€ 10.000
ACLI Parma	3,23%	€ 7.000
ENAIP Parma	2,31%	€ 5.000
ACLI Emilia-Romagna	2,31%	€ 5.000
ACLI Ravenna	2,31%	€ 5.000
ACLI Piacenza	0,46%	€ 1.000
ACLI Reggio Emilia	0,23%	€ 500

Tutti i soci di Oficina IS sono persone giuridiche, soggetti senza scopo di lucro ispirati agli stessi valori di Oficina IS.

Nel corso del 2018 l'Assemblea dei Soci di Oficina IS si è riunita una volta per l'approvazione del bilancio d'esercizio e del bilancio sociale relativi all'anno 2017 e per la nomina dell'organo di revisione legale dei conti. All'incontro ha partecipato una rappresentanza dei soci di Oficina IS, in proprio o per delega, pari al 89,15% del capitale sociale.

L'amministrazione ordinaria e straordinaria di Oficina IS è affidata a un Consiglio di Amministrazione, nominato dall'Assemblea dei Soci il 16/05/2017 e in carica fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2019, costituito da:

- Luca Conti (Presidente)
- Giorgio Zani (Consigliere)
- Francesca Vitali (Consigliere)

La legale rappresentanza della società è attribuita al Presidente del Consiglio di Amministrazione. Non sono previste deleghe ai consiglieri. Nel corso del 2018 il Consiglio di Amministrazione si è riunito 5 volte. I membri del Consiglio di Amministrazione di Oficina IS non percepiscono compensi per la carica.

La revisione legale dei conti è affidata a un sindaco revisore unico, Dott. Ruggeto Bellato, che nel 2018 ha percepito un compenso di € 9.600 più oneri di legge.

---

### OFICINA Impresa Sociale Srl

Via Scipione dal Ferro, 4 – 40138 Bologna (Italy)  
Tel: +39 051 307072 Fax: +39 051 4296035  
E-mail: oficina@oficina.bologna.it PEC: oficina.bo@pec.it  
P. IVA / CF: 03121711208

## B. STAKEHOLDER E RETI DI COLLABORAZIONE

Con il termine stakeholder (“portatori di interesse”) si intendono tutti i soggetti in grado di incidere o su cui incide l'attività dell'impresa sociale. Tra questi possiamo distinguere stakeholder interni ed esterni e individuare beneficiari diretti e indiretti delle attività di Oficina IS.

Gli stakeholder interni sono rappresentati dai Soci di Oficina IS, dagli amministratori e dai lavoratori e collaboratori che permettono il funzionamento dell'impresa sociale.

Gli stakeholder esterni sono rappresentati da tutti i soggetti che non appartengono direttamente all'organizzazione ma che ne determinano comunque il funzionamento e i risultati o che sono in qualche modo influenzati dall'attività dell'impresa sociale.

La maggior parte delle attività svolte da Oficina IS nel 2018 sono state rivolte alle persone, per cui i principali beneficiari diretti dell'impresa sociale sono:

- giovani tra i 15 e 18 anni che frequentano i corsi leFP (Istruzione e Formazione Professionale) e/o sono destinatari di servizi di supporto e accompagnamento al lavoro
- adulti che frequentano corsi di formazione o sono destinatari di servizi per il lavoro quali tirocini, percorsi di orientamento, etc.

Il coinvolgimento degli utenti nella vita dell'impresa sociale è garantito dalla costante rilevazione, in itinere e finale, della soddisfazione dell'utente rispetto ai servizi ricevuti. I risultati di tale rilevazione sono utilizzati per rielaborare costantemente le modalità di realizzazione degli interventi in una logica di miglioramento continuo.

Nell'ambito dei corsi leFP sono annualmente eletti alcuni rappresentanti degli studenti che possono avanzare proposte e richiedere chiarimenti alla direzione di Oficina IS rispetto alla gestione della sede e delle attività.

Poiché Oficina IS svolge attività di interesse sociale generale, si può affermare che tutto il tessuto sociale ed economico della provincia di Bologna e dell'Emilia-Romagna benefici indirettamente dei progetti di Oficina IS, nella misura in cui questi sono rivolti allo sviluppo sociale ed economico del territorio. Tra gli stakeholder, pertanto, è possibile annoverare:

- Comune di Bologna
- Città Metropolitana di Bologna
- Regione Emilia-Romagna
- Istituzioni e servizi educativi, sociali, sanitari e per il lavoro del territorio
- Famiglie/Comunità di accoglienza degli utenti di Oficina IS
- Scuole superiori e altri centri di formazione professionale

- Aziende che collaborano alla co-progettazione di corsi di formazione, che ospitano in percorsi di formazione on-the-job gli allievi/utenti e/o che li assumono
- Fornitori e consulenti di Oficina IS
- Altri soggetti no-profit del territorio che condividono l'impegno sociale di Oficina IS
- La Congregazione dei Sacerdoti del Sacro Cuore di Gesù (Padri Dehoniani) che gestisce il "Villaggio del Fanciullo", all'interno del quale opera Oficina IS, e tutte le società, cooperative e associazioni che coabitano e collaborano all'interno del "Villaggio del Fanciullo"

Per essere più efficace nella realizzazione della propria mission, Oficina IS opera all'interno di reti.

In particolare Oficina IS è associata a ENAIP Nazionale ed è legata da un contratto di rete di imprese agli altri centri della "Rete ENAIP Emilia-Romagna":

- Fondazione ENAIP "S. Zavatta" Rimini
- Fondazione ENAIP Forlì-Cesena
- Fondazione ENAIP "Don Magnani" Reggio Emilia
- ENAIP Parma
- ENAIP della Provincia di Piacenza

Nel 2018 è proseguita la partnership di Oficina IS con l'Alma Mater Studiorum Università di Bologna – Dipartimento di scienze della formazione "Giovanni Maria Bertin" per attività di consulenza, ricerca e supporto nella realizzazione dei corsi leFP, in particolare nella sperimentazione del sistema duale di formazione dei percorsi di IV anno.

Per l'attuazione di alcuni progetti complessi Oficina IS opera in partenariato con altri soggetti del terzo settore operanti nell'ambito della formazione professionale, dei servizi per il lavoro, dell'accoglienza dei migranti, dell'assistenza e riabilitazione di persone disabili, etc. Tali collaborazioni sono formalizzate mediante accordi di partenariato o contratti di associazione temporanea di impresa.

### C. RISORSE UMANE

Per la realizzazione delle proprie attività Oficina IS si avvale di personale dipendente e di altri collaboratori autonomi.

Il personale dipendente al 31/12/2018 è composto da 26 persone, di cui 15 femmine (57,7%) e 11 maschi (42,3%), assunte con contratto a tempo indeterminato. Il costo aziendale complessivo per il personale dipendente nell'anno 2018 è stato complessivamente di € 854.925,26.

Il valore massimo della retribuzione mensile lorda per un lavoratore full-time è pari a € 2.583,97, mentre il valore minimo è pari a € 1.784,43.

Nel 2018 sono stati affidati incarichi a 95 collaboratori autonomi con diverse forme contrattuali secondo lo schema seguente:

	Costo aziendale	Femmine	Maschi	TOTALE
Professionisti con P. IVA	€ 271.470,01	24	18	42
Co.Co.Co.	€ 130.153,37	10	9	19
Collaboratori occasionali	€ 49.371,54	17	17	34
<b>TOTALE</b>	<b>€ 450.994,92</b>	<b>51</b>	<b>44</b>	<b>95</b>

Nel corso del 2018 Oficina IS non ha avuto volontari stabilmente attivi nell'organizzazione.

Il coinvolgimento di lavoratori e collaboratori nella vita dell'impresa sociale è garantita da una rappresentanza sindacale interna con cui vengono condivisi obiettivi e strategie e con cui è aperto un confronto sulle scelte aziendali che possono avere un impatto sulle condizioni di lavoro del personale.

## D. RISORSE STRUMENTALI

La sede di Oficina IS è situata all'interno del "Villaggio del Fanciullo", vasto complesso ben raggiungibile sia dal centro che dalla periferia di Bologna, in cui gli allievi/utenti di Oficina IS possono usufruire di ampi spazi all'aperto per la socializzazione, compresi due campi sportivi, e di un bar.

Le strutture didattiche di Oficina IS, suddivise in due edifici adiacenti che complessivamente si estendono su circa 1.800 mq di superficie, comprendono:

- un'officina meccanica con sezioni di aggiustaggio, montaggio e pneumatica
- un laboratorio di saldatura
- un'officina termo-idraulica
- due laboratori di elettrotecnica (civile e industriale)
- un laboratorio di disegno e tecnologia
- tre aule informatiche con accesso ad internet
- quattro aule teoriche

Le officine e i laboratori di Oficina IS sono dotate di macchine, attrezzature, strumenti e materiali da esercitazioni utili a simulare processi lavorativi reali per lo sviluppo di competenze tecnico-professionali effettivamente spendibili nel mercato del lavoro.

Oltre alle strutture per l'attività formativa, Oficina IS dispone anche di alcune sale per colloqui.

## SEZIONE 2

### OBIETTIVI E ATTIVITA'

Oficina IS è accreditata presso la Regione Emilia Romagna per la formazione professionale e per l'erogazione di servizi connessi alle politiche attive per il lavoro. Inoltre Oficina IS è autorizzata all'intermediazione di personale a livello regionale.

Tra le attività di Oficina IS, pertanto, è possibile distinguere servizi formativi e servizi per il lavoro i cui destinatari possono essere giovani o adulti.

Tutti i servizi di Oficina IS sono finalizzati ad incrementare le opportunità occupazionali, e in molti casi, di inserimento sociale, dei propri utenti.

## A. ATTIVITA' RIVOLTE AI GIOVANI

Con l'obiettivo di contrastare la dispersione scolastica e favorire un inserimento qualificato nel mondo del lavoro dei giovani, nel corso del 2018 Oficina IS è stata impegnata nella realizzazione delle seguenti attività rivolte a giovani tra i 15 e i 18 anni:

- 5 corsi biennali leFP annualità 2017-2018
- 1 corso di IV anno leFP annualità 2017-2018
- 5 corsi biennali leFP annualità 2018-2019
- 1 corso di IV anno leFP annualità 2018-2019

Parallelamente ai corsi leFP sono stati realizzati altri progetti di contrasto alla dispersione scolastica, di supporto all'integrazione e al successo formativo di giovani extra-comunitari, di partecipazione giovanile.

Nel 2018 Oficina IS ha gestito circa 200 giovani per anno formativo e sono state erogate oltre 11.500 ore di formazione e 1250 ore di colloqui individuali di orientamento e servizi di supporto individuale.

Per i corsi leFP conclusi nel corso del 2018 sono stati rilevati i seguenti tassi di efficacia degli interventi e soddisfazione degli utenti:

ATTIVITA'	UTENTI TOT.	OCCUPATI	IN FORMAZ.	SODDISF.	NON RILEVATI	% EFFICACIA	% SODDISF.
leFP III anni 2017-2018	107	29	44	87	18	82,0%	97,8%
leFP IV anno 2017-2018	16	14	1	15	1	100%	100%

Nel corso del 2018 Oficina ha avviato un nuovo filone di attività rivolta ai giovani organizzando percorsi di alternanza scuola-lavoro nell'ambito di scambi internazionali per giovani iscritti a percorsi di formazione professionale provenienti da paesi esteri.

In particolare sono stati gestiti 5 utenti provenienti dalla Spagna.

## **B. ATTIVITA' RIVOLTE AGLI ADULTI**

Nel corso del 2018 Oficina IS è stata impegnata nella realizzazione delle seguenti attività rivolte agli adulti:

- Percorsi di inserimento socio-lavorativo per persone disabili
  - o 343 ore di formazione professionale
  - o 15 tirocini
  - o 281 ore di colloqui individuali di orientamento, servizi di supporto individuale e certificazione di competenze
  - o Destinatari: 47
  - o Esiti: Dei 19 utenti che hanno concluso il loro percorso nel 2018, 15 hanno frequentato oltre il 70% delle ore/giornate di attività previste
- Percorsi di inserimento socio-lavorativo di persone fragili e vulnerabili
  - o 112 ore di formazione professionale
  - o 10 tirocini
  - o 341 ore di colloqui individuali di orientamento, servizi di supporto individuale e certificazione di competenze
  - o Destinatari: 48
  - o Esiti: Tutti i 18 utenti che hanno concluso il loro percorso nel 2018 hanno frequentato oltre il 70% delle ore/giornate di attività previste
- Percorsi di inserimento socio-lavorativo di giovani adulti in carico alla giustizia minorile
  - o 80 ore di formazione professionale
  - o 5 tirocini
  - o 25 ore di colloqui individuali di orientamento e certificazione di competenze
  - o Destinatari: 6
  - o Esiti: i 6 destinatari hanno frequentato oltre il 70% delle ore di formazione previste ma solo 4 hanno frequentato oltre il 70% delle giornate di tirocinio previste.
- Formazione tecnica di base per giovani adulti senza qualifica professionale o titolo di studio superiore
  - o 600 ore di formazione professionale
  - o Destinatari: 16
  - o Esiti: 2 di 14 persone (14,3%) intervistate hanno dichiarato di aver avviato un rapporto di lavoro o di aver proseguito la propria formazione. Il 100% degli intervistati si è dichiarato soddisfatto del percorso frequentato.
- Formazione informatica e linguistica di base e specialistica per persone disoccupate
  - o 872 ore di formazione professionale
  - o Destinatari: 137

- Esiti: 57 di 103 persone (55,3%) intervistate hanno dichiarato di aver avviato un rapporto di lavoro o di aver proseguito la propria formazione. Il 96,1% degli intervistati si è dichiarato soddisfatto del percorso frequentato.
- Formazione tecnica di base per persone richiedenti asilo e rifugiati
  - 100 ore di formazione professionale
  - Destinatari: 7
  - Esiti: i 7 destinatari hanno frequentato oltre il 70% delle ore di formazione previste
- Attività di sostegno individuale per l'inserimento lavorativo di persone in carico ai centri di salute mentale (metodologia IPS – Individual Placement and Support)
  - 6438 ore di colloqui di orientamento e accompagnamento la lavoro
  - Destinatari: 100

Grazie a una partnership con Istituzione Bologna Musei, Oficina IS ha collaborato alla realizzazione del progetto “I retroscena del museo: realizzare e far vivere una mostra”. Il progetto, finanziato dal Ministero dei Beni e delle Attività Culturali nell’ambito del bando “Prendi Parte”, ha coinvolto 7 giovani adulti con difficoltà nell’inserimento lavorativo che, dopo un percorso formativo di 150 ore, hanno collaborato con il MAMBO – Museo d’Arte Moderna di Bologna alla realizzazione e gestione della mostra “Ritorno al futuro? Dalle scuole all’aperto alle nuove esperienze educative nella natura”.

## SEZIONE 3

### DATI ECONOMICI

Oficina IS opera a tutti gli effetti come un'impresa, sebbene senza scopo di lucro, ed è amministrata secondo criteri di prudenza nella gestione economico-finanziaria e di trasparenza rispetto ai propri canali di finanziamento e scelte gestionali.

Il bilancio di esercizio completo di Oficina IS è pubblico in quanto depositato presso la CCIAA di Bologna secondo la normativa vigente.

Di seguito vengono forniti in forma sintetica alcuni dati economici utili comunque a fornire indicazioni generali sulla gestione economico-finanziaria dell'impresa sociale.

## A. RISULTATI ECONOMICI

Nel 2018 Oficina IS ha registrato un valore della produzione di € 1.711.754 (+3,6% rispetto al 2017). Il bilancio d'esercizio al 31/12/2018 si è chiuso in attivo (€ 13.866).

Oficina IS opera sia grazie a finanziamenti pubblici che privati. Nel corso del 2018 il valore della produzione di Oficina IS può essere così suddiviso in base ai canali di finanziamento:

Regione Emilia-Romagna	87,5%
Altri finanziatori pubblici	11,3%
Finanziatori privati	1,2%

Rispetto al target di utenti e alla macro-tipologia di servizi nel 2018 il valore della produzione di Oficina IS può essere suddiviso come nella tabella seguente:

	Totale	Di cui formazione	Di cui altri servizi
Giovani	68,8%	98,4%	1,6%
Adulti	31,2%	62,7%	37,3%
Attività totale	100%	87,3%	12,7%

Nel corso del 2018 Oficina IS è diventata socio di ENAIP Impresa Sociale Srl con una quota di € 10.000 (pari al 6,7% del capitale sociale).

## **B. ANALISI DEI FATTORI PRODUTTIVI**

Considerando che le attività di Oficina IS si configurano quasi esclusivamente come servizi alla persona, la loro realizzazione necessita di fattori produttivi legati perlopiù a personale specializzato nella formazione e negli interventi di sostegno alle persone nell'inserimento lavorativo.

Poiché una delle caratteristiche di Oficina IS è quella di disporre di un'ampia sede con dotazioni strumentali orientata alla didattica laboratoriale, altri costi essenziali per il funzionamento dell'impresa sociale sono legati alla gestione della sede e all'acquisto di attrezzature e materiali per esercitazioni pratiche.

Tra le principali voci di costo è importante menzionare anche i costi legati agli allievi (indennità, assicurazioni, spese di trasporto, borse di studio, etc.).

Altri costi sono riconducibili alla gestione generale dell'impresa.

Nel corso del 2018 non sono stati effettuati investimenti straordinari in grado di incidere significativamente sul bilancio di Oficina.

### C. FUND RAISING

Per il finanziamento delle proprie attività Oficina IS è alla costante ricerca di bandi e avvisi pubblici destinati alle attività in cui l'impresa è specializzata (formazione professionale e inserimento lavorativo). Inoltre, poiché il lavoro svolto da Oficina IS è sostenuto dalla capacità di collaborare con altri soggetti con le medesime finalità sociali, è costante anche l'impegno nella cura delle relazioni con partner (attuali e potenziali) e nello sviluppo di reti di collaborazione.

I costi riferibili a questa attività nell'anno 2018 possono essere stimati in € 25.000.

Nel corso del 2018 non sono state effettuate attività di fund-raising rivolte a privati. Le attività realizzate con finanziamento privato sono state realizzate grazie a contatti diretti con le imprese committenti. Non sono state realizzate attività autofinanziate dai partecipanti.