



IMPRESA SOCIALE SRL  
ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE



# Bilancio sociale 2017



IMPRESA SOCIALE SRL  
ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE

Via Scipione dal Ferro, 4  
40138 Bologna  
tel. 051 307072

e-mail: [oficina@oficina.bologna.it](mailto:oficina@oficina.bologna.it)  
[www.oficina.bologna.it](http://www.oficina.bologna.it)

Oficina-Impresa-Sociale-Srl 

# Indice

Introduzione . . . . . 1

## SEZIONE A. CHI SIAMO

Identità organizzativa . . . . . 2

I nostri numeri . . . . . 4

## SEZIONE B. COSA FACCIAMO

Istruzione e Formazione Professionale . . . . . 6

Formazione e servizi per adulti . . . . . 8

## SEZIONE C. CON CHI LAVORIAMO

Stakeholder e reti . . . . . 10

I rapporti con le aziende . . . . . 11

Conclusioni del Presidente . . . . . 13



# Introduzione

Il Bilancio Sociale 2017 è un resoconto sintetico dell'impatto sociale delle attività realizzate da Oficina nel corso dell'anno.

È destinato a presentare in modo chiaro e diretto alcuni dati e informazioni particolarmente significativi, utili a misurare il valore sociale prodotto da Oficina, rivolgendosi a tutti gli stakeholder: soci, collaboratori, istituzioni, aziende, organizzazioni no-profit e a tutte le persone che partecipano alle attività di Oficina.

Il documento è strutturato in tre parti: la prima è una presentazione della realtà di Oficina, la seconda riporta una sintesi delle attività realizzate e, infine, la terza propone una mappatura degli stakeholder di Oficina e, in particolare, approfondisce i rapporti intrattenuti con le imprese.

La forma snella e immediata con cui vengono presentati le informazioni è finalizzata a rendere semplice, veloce e diretta la consultazione di questo documento per qualunque lettore. A questo scopo i dati tratti dai sistemi informatici gestionali e dai documenti contabili di Oficina sono forniti in forma aggregata e con arrotondamenti, garantendo comunque la piena attendibilità delle informazioni presentate.

Armando Celico  
*Direttore Generale di*  
*Oficina Impresa Sociale Srl*



# Chi siamo

## Identità organizzativa

Oficina è un'agenzia di servizi per la formazione e il lavoro rivolti a giovani, adulti e aziende. Orientiamo, formiamo e accompagniamo nell'inserimento lavorativo persone di tutte le età e condizione sociale rispondendo alle richieste delle aziende del territorio.

E' un centro accreditato presso la Regione Emilia-Romagna per la formazione professionale e i servizi per il lavoro.



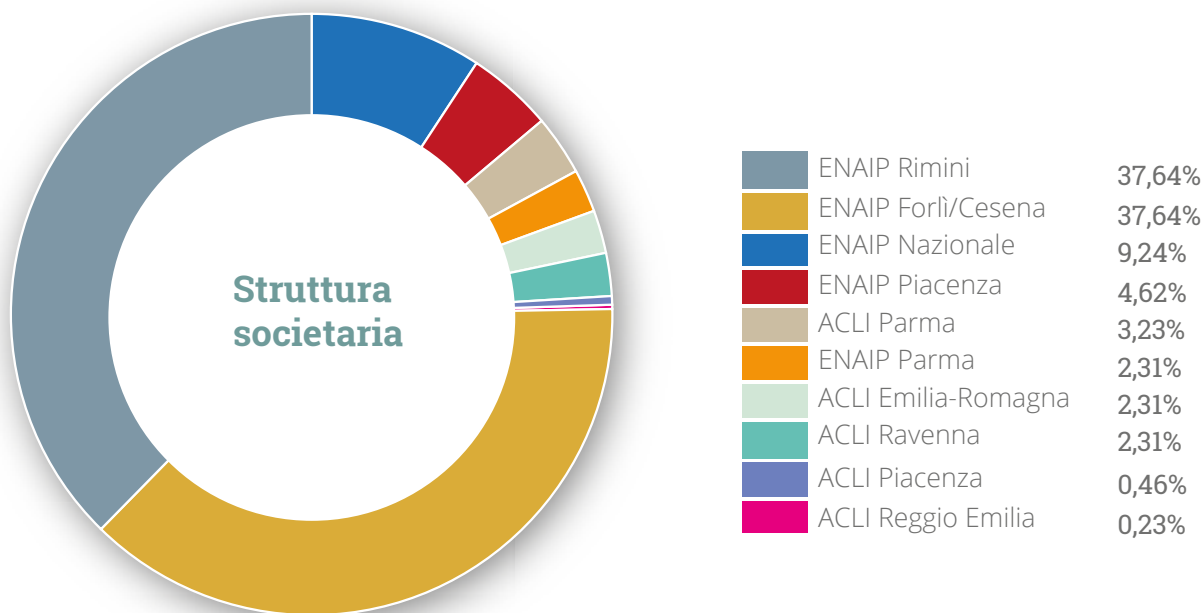
Oficina è un'impresa sociale, cioè una **società no profit** i cui eventuali utili vengono reinvestiti nel perseguimento della propria mission sociale.

Utilizzando metodi e strumenti tipici della gestione d'impresa e dell'economia di mercato in modo socialmente responsabile, il nostro impegno è:

valorizzare ogni persona attraverso la formazione e il lavoro

sostenere lo sviluppo delle competenze di aziende e professionisti

STRUTTURA SOCIETARIA



CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

PRESIDENTE

Luca Conti

CONSIGLIERI

Francesca Vitali e Giorgio Zani

*I membri del Consiglio di Amministrazione di Oficina non percepiscono compensi per la carica.*

LA NOSTRA STORIA



# Chi siamo

## I nostri numeri

### RISORSE UMANE

#### NUMERO DIPENDENTI



#### GENERE



96% a tempo indeterminato

#### NUMERO COLLABORATORI AUTONOMI

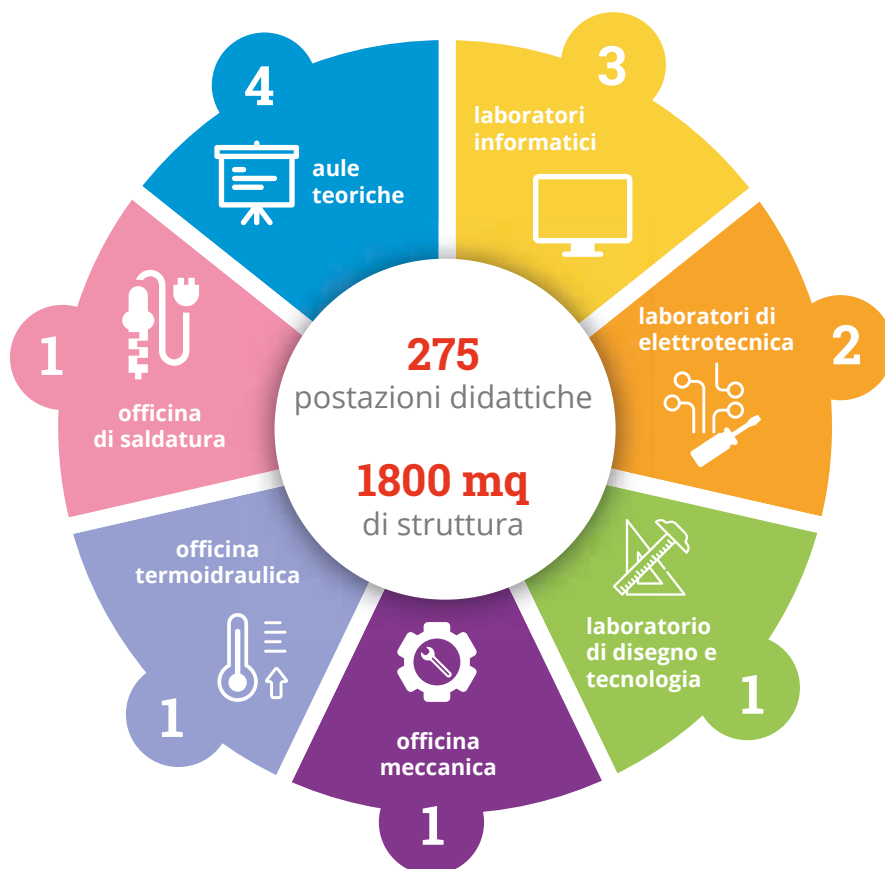


I numerosi collaboratori di Oficina sono sia professionisti specializzati nel settore della formazione e dei servizi per il lavoro sia professionisti e tecnici specializzati in determinati ambiti tecnico-professionali (imprenditori, liberi professionisti, artigiani, dipendenti di aziende operanti nei loro settori di specializzazione).

### STRUTTURE E ATTREZZATURE

La sede di Oficina è inserita all'interno del Villaggio del Fanciullo, un vasto complesso con spazi verdi, una biblioteca con sale studio, un auditorium, strutture sportive, una mensa e un bar.

Nel Villaggio del Fanciullo sono presenti numerose società, associazioni e cooperative sociali che ci permettono di arricchire il contesto sociale e culturale nel quale operiamo grazie a un costante lavoro in rete.



## Dati economici

La sostenibilità economica dell'impresa e una buona gestione delle risorse finanziarie, prevalentemente pubbliche, sono una nostra priorità.

Grazie a una gestione prudente delle risorse economiche e finanziarie, nel 2017 Oficina ha chiuso in attivo il proprio bilancio con un margine positivo di **17.287 €**.

Il valore della produzione di Oficina per l'anno 2017 è stato di circa  
**1.650.000 €**

### CANALI DI FINANZIAMENTO



### TIPOLOGIA DI ATTIVITÀ



### AREE DI ATTIVITÀ



La gestione economica, finanziaria e fiscale di Oficina è sottoposta alla verifica di un revisore legale indipendente, oltre che alle ispezioni e controlli predisposti dagli enti pubblici finanziatori.

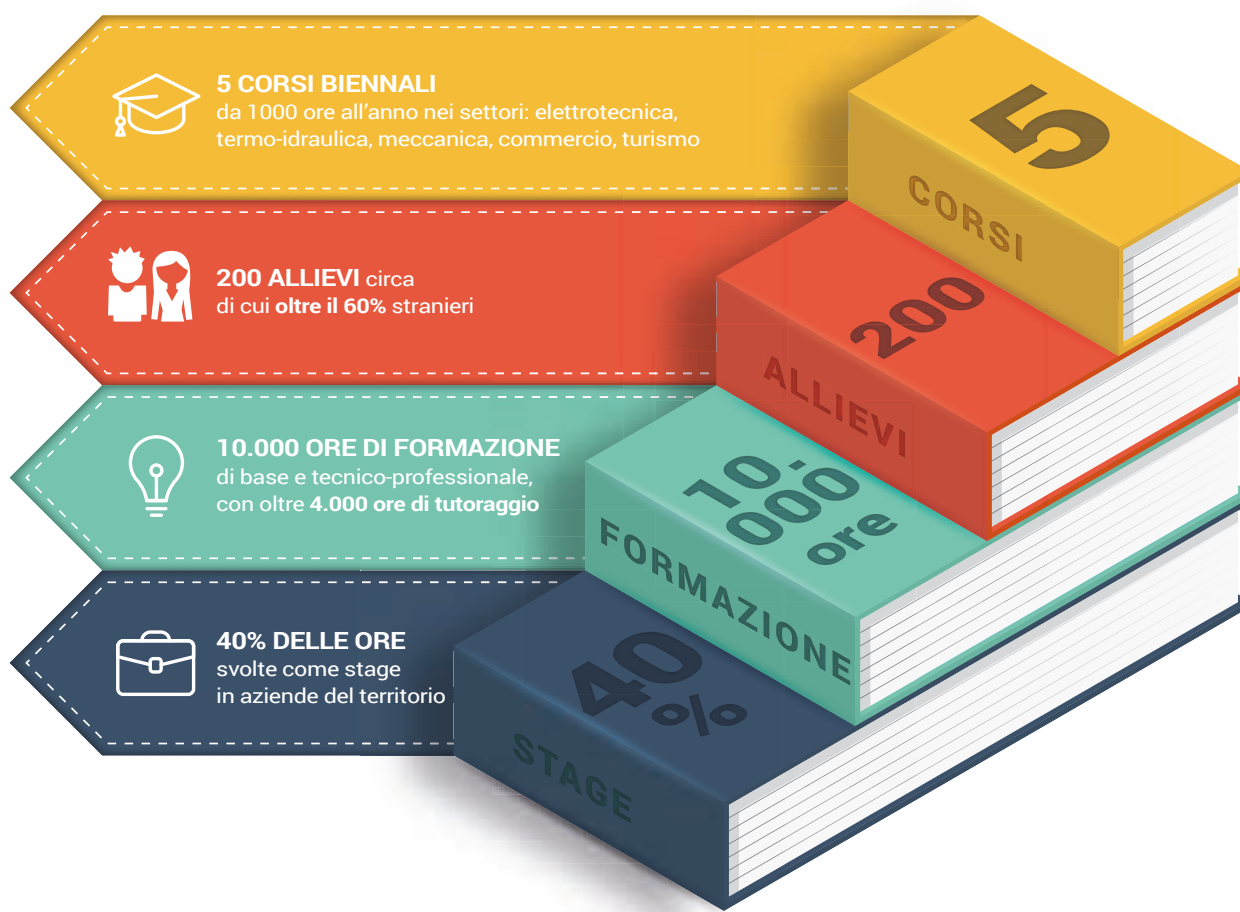
# Cosa facciamo

## Istruzione e Formazione professionale

Oficina opera nell'ambito del sistema regionale di Istruzione e Formazione Professionale (IeFP) organizzando corsi rivolti a giovani tra i 15 e i 18 anni, finalizzati all'assolvimento dell'obbligo

scolastico e formativo e al conseguimento di una qualifica professionale spendibile nel mondo del lavoro.

### I NUMERI DEL 2017



Dal 2017 Oficina partecipa alla sperimentazione del sistema duale di Istruzione e Formazione Professionale con l'attivazione di un percorso sperimentale IEFP di 4° anno da 1000 ore per il conseguimento del Diploma Professionale di Tecnico Elettrico e un certificato di competenze

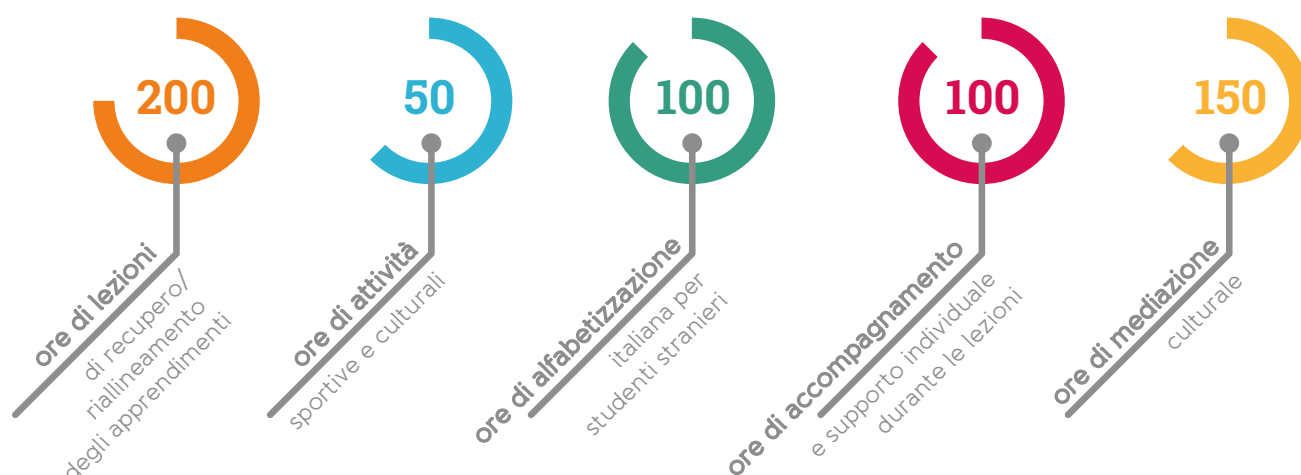
relativo alla qualifica regionale di Tecnico dei sistemi domotici.

Il corso è realizzato per il 60% come stage in 20 aziende con cui Oficina collabora strettamente sin dalla fase di progettazione del corso e che partecipano alla valutazione degli apprendimenti.

Oficina è impegnata nel contrasto alla dispersione scolastica e all'abbandono precoce dagli studi. I corsi leFP di Oficina si rivolgono prevalentemente a quei giovani in difficoltà nel loro percorso scolastico, spesso stranieri giunti da

poco in Italia (tra cui alcuni minori stranieri non accompagnati).

Per rispondere alle esigenze particolari di questi giovani, nel corso del 2017 Oficina ha realizzato come attività integrativa:



Oficina cura particolarmente l'inserimento lavorativo o il rientro nel sistema scolastico dei propri allievi e, al fine di sostenere le loro future scelte formative e professionali, nel 2017 sono state erogate **950 ore** integrative di orientamento alla formazione e al lavoro.

A sei mesi dal termine del biennio 2015-2017

oltre il **70%** degli studenti che hanno terminato con successo i corsi di Oficina sono rientrati nel sistema scolastico, hanno proseguito la loro formazione con un tirocinio o hanno iniziato un lavoro retribuito.

Nel 2017 è proseguita la collaborazione di Oficina con l'Università di Bologna, incentrata in particolare sulla sperimentazione del sistema duale di formazione nell'ambito della leFP e sullo sviluppo di nuove metodologie didattiche basate sulla collaborazione con le imprese.



# Cosa facciamo

## Formazione e servizi per adulti

Nel 2017 Oficina ha accompagnato persone nel loro percorso di inserimento lavorativo, contribuendo in tal modo a ridurre il fenomeno della disoccupazione.

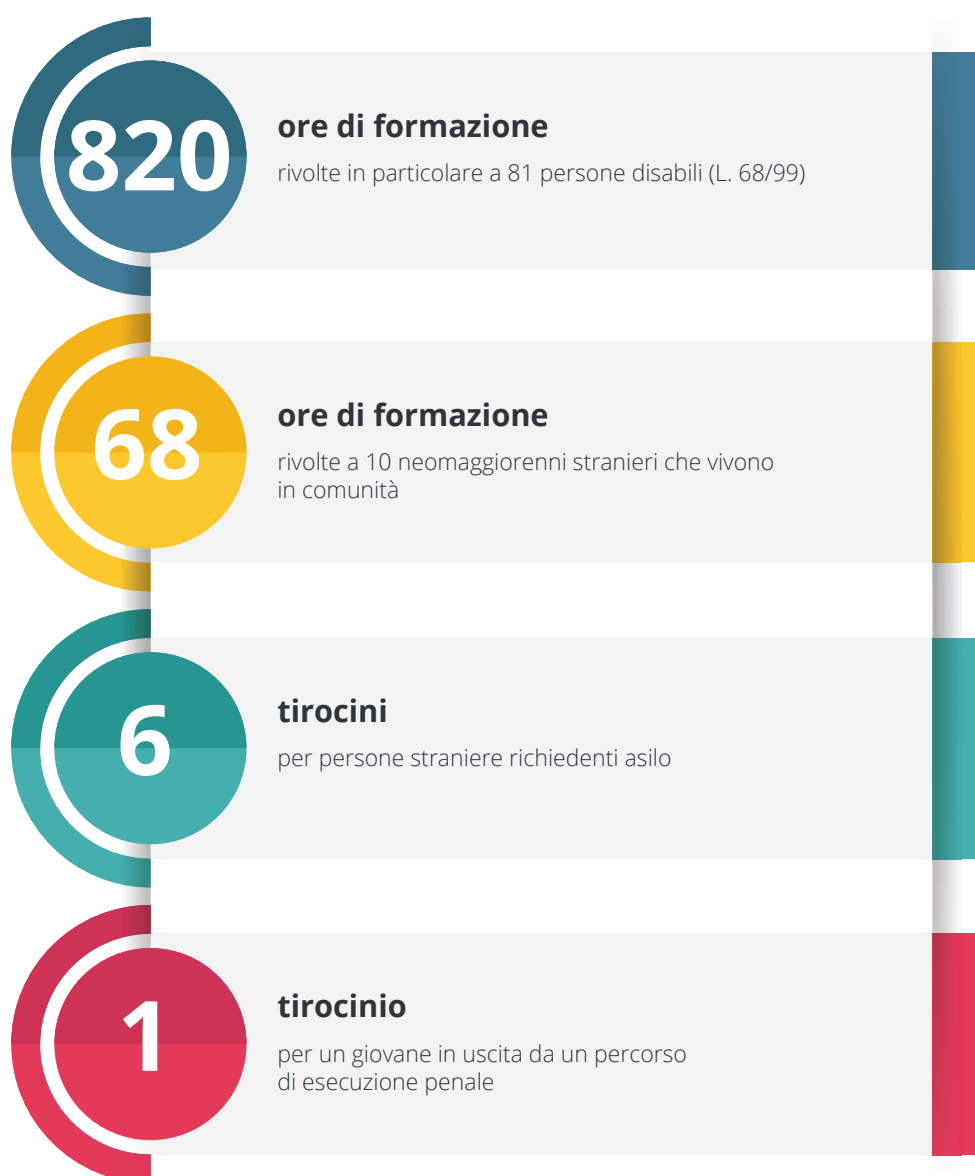


Nel 2017 Oficina ha proseguito il suo impegno nella realizzazione del programma Garanzia Giovani con servizi di orientamento al lavoro e tirocini per giovani adulti tra 18 e 29 anni.



Considerata la propria vocazione e mission sociale, Oficina è particolarmente impegnata nella formazione e i servizi per il lavoro rivolti a **persone in condizioni di fragilità e vulnerabilità** e che, quindi, hanno maggiore bisogno di sostegno nell'inserimento lavorativo.

Nell'ambito dell'attività rivolta agli adulti sono state organizzate:



Oficina contribuisce alla realizzazione dei servizi IPS – Individual Placement and Support presso i centri dell'ASL, erogando servizi di orientamento e accompagnamento al lavoro rivolti a persone con problemi psichiatrici.

**5950  
ore**

di supporto individuale  
per oltre **100** persone

# Con chi lavoriamo

## Stakeholder e reti

Oltre ai finanziatori, ai beneficiari diretti e indiretti delle proprie attività e a tutte le persone che collaborano alla loro realizzazione, Oficina si relaziona con altri soggetti del territorio.

Questa consolidata rete di relazioni contribuisce a rendere sempre più efficace il nostro lavoro.



Ulteriori elementi di forza di Oficina sono l'appartenenza alla Rete ENAIP Emilia-Romagna e la possibilità di poter contare sulla rete nazionale e internazionale di ENAIP.



## I rapporti con le aziende

Per Oficina il costante rapporto con le aziende è un fattore di successo fondamentale e strategico.

Le aziende partecipano alla realizzazione delle attività di Oficina consentendoci di:

- Garantire **aggiornamento** dei piani formativi secondo l'evoluzione delle richieste rilevate
- Realizzare percorsi di formazione in situazione (stage e tirocini)
- Aumentare le opportunità di collocamento dei nostri utenti

Nel 2017 Oficina ha collaborato con oltre **250 imprese** operative nel territorio bolognese per realizzare:

### SCUOLA/LAVORO

**OLTRE 200 PERCORSI**

di **alternanza scuola-lavoro**  
all'interno dei corsi leFP

### COPROGETTAZIONE

**4 CORSI DI FORMAZIONE  
PER ADULTI**

comprensivi di stage

### TIROCINI

**33 TIROCINI FORMATIVI**

attivati e gestiti

Oficina contribuisce a soddisfare le richieste delle imprese operando nell'intermediazione tra domanda e offerta di lavoro.

Prendiamo in carico le persone e, attraverso la formazione e gli altri servizi per il lavoro, le accompagnamento verso l'inserimento lavorativo, contribuendo contemporaneamente a supportare i fabbisogni di competenze del tessuto produttivo locale grazie alle costanti relazioni con le imprese.





# Conclusioni del Presidente

## Prospettive future

A cinque anni dalla sua nascita, Oficina si sta affermando nel territorio di Bologna come un interlocutore autorevole per la formazione professionale e il supporto nell'inserimento lavorativo.

Nello spirito delle ACLI e di ENAIP, Oficina agisce in modo responsabile verso il tessuto sociale ed economico locale, lavorando a stretto contatto con le persone e in modo integrato con istituzioni, altri soggetti del terzo settore e aziende.

Per rispondere ai rapidi cambiamenti del mercato del lavoro e alle crescenti disuguaglianze sociali, cerchiamo costantemente di rinnovarci, sia nell'organizzazione interna che nei servizi che proponiamo alla collettività, e andiamo sempre alla ricerca di soluzioni creative e sperimentali.

Crediamo che la capacità di creare reti e sinergie sia l'elemento fondamentale per operare in modo efficace nella complessità del tessuto sociale ed economico dei nostri giorni. Per questo Oficina aumenterà l'impegno nel consolidamento dei rapporti con i partner storici e nello sviluppo di nuovi contatti, intese strategiche e partnership operative, soprattutto con le aziende.

Il nuovo sviluppo delle attività di Oficina riguarderà in particolare l'incremento della quantità e qualità dei servizi per il lavoro gestiti, in particolare quelli legati all'incontro tra domanda e offerta di lavoro, mantenendo sempre un'attenzione particolare per le persone con maggiore bisogno di supporto. Lavoreremo in particolare cercando di integrare formazione e servizi per il lavoro, in una logica di presa in carico della persona fino all'inserimento lavorativo e di dialogo costante con i datori di lavoro per la massima efficacia nei percorsi di inserimento occupazionale e per il soddisfacimento dei fabbisogni di competenze delle imprese.

Luca Conti

*Presidente di*

*Oficina Impresa Sociale Srl*







IMPRESA SOCIALE SRL  
ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE

Via Scipione dal Ferro, 4  
40138 Bologna  
tel. 051 307072  
e-mail: [oficina@oficina.bologna.it](mailto:oficina@oficina.bologna.it)  
[www.oficina.bologna.it](http://www.oficina.bologna.it)

 Oficina-Impresa-Sociale-Srl



ENTE ACCREDITATO

 **Regione Emilia-Romagna**