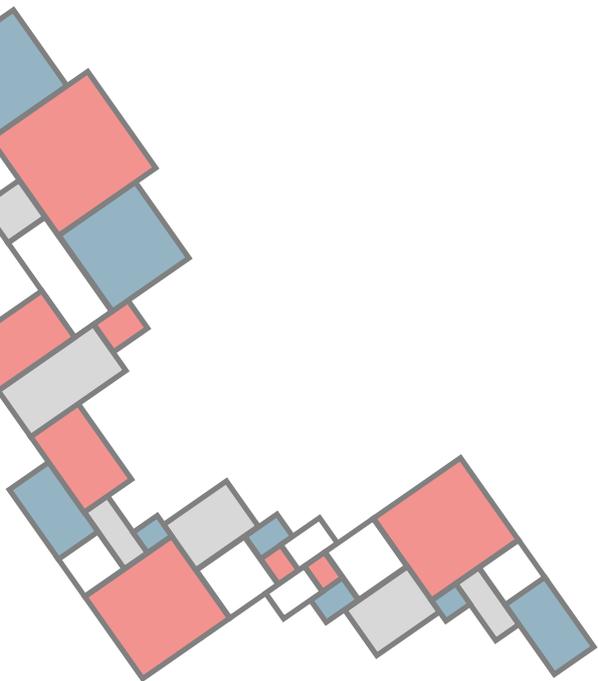




IMPRESA SOCIALE SRL  
ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE

# BILANCIO SOCIALE 2015







# **Officina Impresa Sociale Srl** **Istruzione e Formazione Professionale**

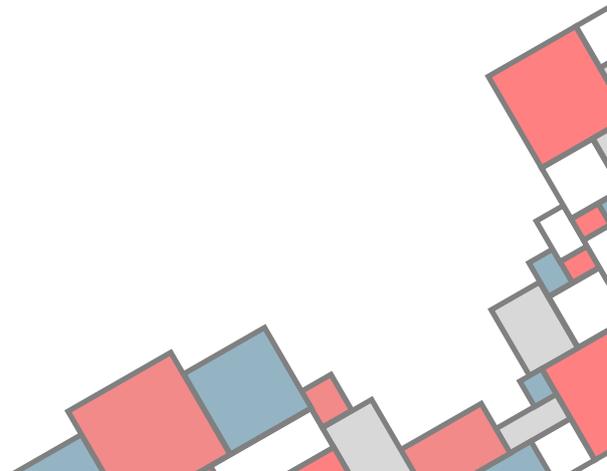
**SEDE:** Via Scipione dal Ferro 4 – 40138 Bologna

**TEL.:** 051 307072

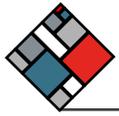
**E-MAIL:** [oficina@oficina.bologna.it](mailto:oficina@oficina.bologna.it)

[www.oficina.bologna.it](http://www.oficina.bologna.it)

 **Officina Impresa Sociale Srl**







# Nota Metodologica

---

**Il Bilancio Sociale 2015** di **Oficina Impresa Sociale Srl** è stato realizzato in collaborazione con **CSR41** con l'obiettivo di rendere noto l'impatto sociale ed ambientale che questa realtà dedica all'istruzione e formazione professionale ha sul territorio e sulla società di riferimento.

Le diverse sezioni di cui si compone ed i contenuti espressi sono stati pensati ed impaginati al fine di rendere la consultazione **semplice, diretta e rapida**.

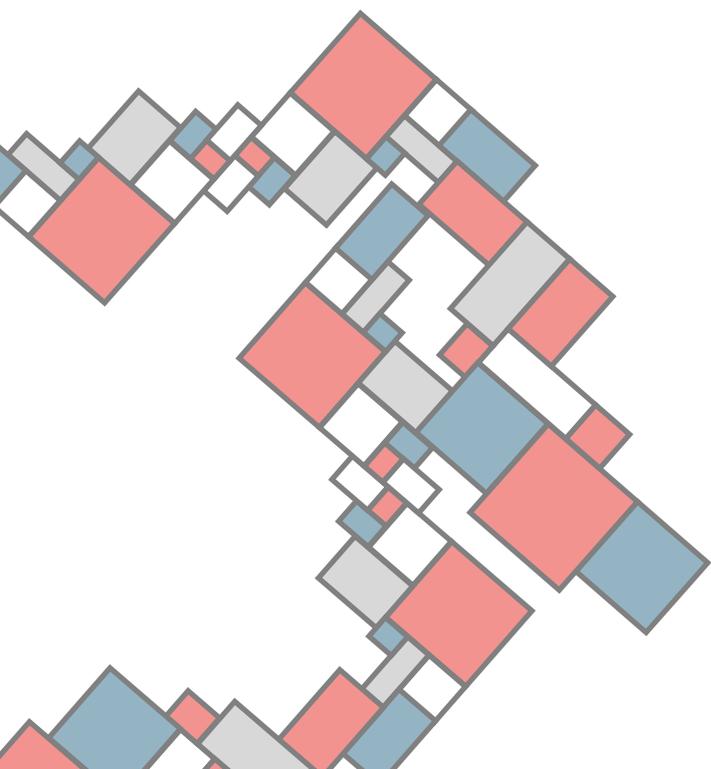
Nel rispetto delle linee guida che regolano la rendicontazione sociale, questo documento costituisce **un modello a sé stante ed originale**.

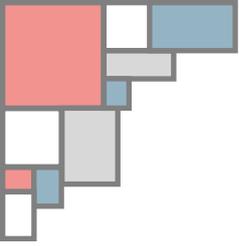
In questo modo si è voluto conferire ad Oficina la possibilità di distinguersi per efficacia nella comunicazione e per l'immediatezza dei dati e delle informazioni fornite.

**CSR41** non segue modelli prestabiliti o pre-esistenti, così da rendere ognuna delle sue realizzazioni uniche e non replicabili.

In questo senso, il **Bilancio Sociale 2015** di **Oficina** rappresenta uno strumento divulgativo rigoroso e, nello stesso tempo, di facile lettura e diffusione.

La grafica di questo documento si ispira alle opere di Piet Mondrian (1872-1944)





# INDICE

## 1. Introduzione

### Parte 1 • Identità e Caratteristiche

2. Mission e Valori
3. Storia, Territorio e Rete
4. Organi di Governo
5. Dati di Gestione
6. Risorse Umane e Strutture

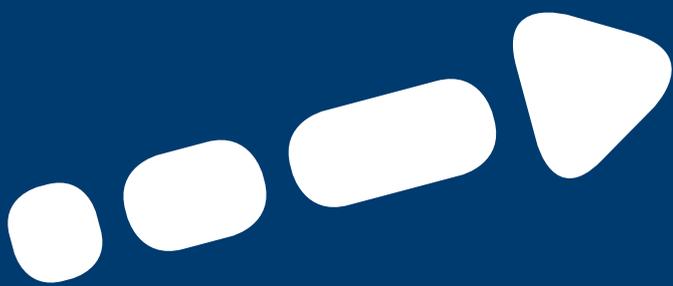
### Parte 2 • Attività e Servizi

7. Istruzione e Formazione Professionale
8. Inclusione e Pari Opportunità Sociali
9. Formazione e Lavoro

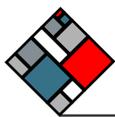
### Parte 3 • L'Impegno per la Comunità

10. Innovazione e Sperimentazione Didattica
11. Contrasto alla Dispersione Scolastica
12. Il Rispetto dell'Ambiente

## 13. I Nostri Obiettivi per il Miglioramento



# Introduzione



# Introduzione al **Bilancio Sociale 2015**

---

**Oficina Impresa Sociale Srl** è un'organizzazione **no-profit** che opera a diretto contatto con le **persone**, soprattutto studenti dei corsi di Istruzione e Formazione Professionale e le loro famiglie, giovani che non studiano e non lavorano (i cosiddetti NEET) e adulti disoccupati (spesso persone con bisogni speciali di supporto nell'inserimento sociale e lavorativo) che partecipano a corsi di formazione o tirocini formativi.

Il **Bilancio Sociale 2015** di Oficina IS utilizza una **nuova forma comunicativa** più diretta e immediata per poter presentare i risultati concreti del nostro lavoro in modo più efficace proprio a queste persone, ma anche alle tante aziende, organizzazioni no-profit e alle istituzioni con cui collaboriamo.

Dopo gli investimenti su strutture e attrezzature effettuati negli scorsi anni, nel **2015** Oficina IS ha iniziato a investire sull'**innovazione didattica** e sullo **sviluppo di reti** di relazioni sul territorio, allo scopo di migliorare la propria proposta di formazione e servizi. Grazie a nuovi e più vari progetti, soprattutto realizzati in rete con i centri ENAIP dell'Emilia-Romagna ma anche con altri soggetti del territorio, siamo riusciti a incrementare le attività da realizzare nel 2015 e nel 2016.

I risultati presentati in questo documento testimoniano non solo il nostro **impegno sociale** ma anche la **sostenibilità economica** di Oficina IS che, per il quarto anno consecutivo, ha chiuso in attivo il bilancio economico. **Affidabilità** e **trasparenza** sono infatti tra i nostri valori fondamentali che, oltre ad avere un'accezione morale, in un'impresa sociale assumono anche un significato economico.

Grazie a questi risultati, Oficina IS può presentarsi a tutti i propri stakeholder (persone, istituzioni, organizzazioni del terzo settore e aziende) come un **punto di riferimento stabile e ben radicato sul territorio** per l'istruzione e la formazione professionale di giovani e adulti, i servizi per il lavoro e l'inclusione sociale programmati dalle istituzioni e i servizi rivolti ad aziende e organizzazioni in genere.

**Armando Celico**

Direttore Generale di  
**Oficina Impresa Sociale Srl**

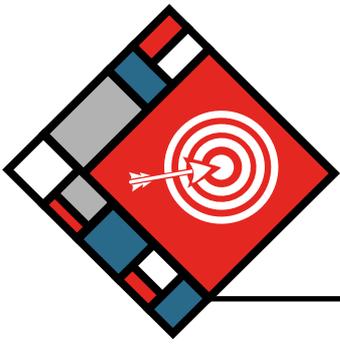


# PARTE 1

## Identità e Caratteristiche



**Mission e Valori**



# Mission e Valori

**Officina** è un centro di istruzione e formazione professionale che opera attraverso la forma di **Impresa Sociale Srl**.

Promuoviamo lo **sviluppo sociale, culturale e civile delle persone** attraverso la formazione e altri servizi per il lavoro. Investiamo sulle persone per la crescita dell'economia locale.

La nostra priorità sono le persone che si trovano in condizione di disagio o svantaggio. Crediamo nel **lavoro come principale strumento di inclusione sociale**.

Le nostre modalità di intervento sono individualizzate e basate su **ascolto, rispetto e cura della persona**. Facciamo attenzione alle caratteristiche, alla storia e alle motivazioni di ognuno.

La nostra natura organizzativa prevede che eventuali utili generati dalle attività siano investiti in nuovi progetti. Diamo la **precedenza alle persone e al bene comune** anziché al profitto.

**Officina** opera con un costante riferimento ai principi ispiratori e alle elaborazioni culturali delle **ACLI** (Associazioni Cristiane Lavoratori Italiani) e nel rispetto dei valori fondanti dell'**ENAIIP** (Ente Nazionale ACLI Istruzione Professionale):

**Coerenza e affidabilità:**  
garantiamo un clima di accoglienza, rispetto, ascolto e fiducia.

**Pari opportunità:**  
rispettiamo le differenze, valorizziamo le specificità personali e l'uguaglianza dei diritti, dando espressione alla diversità dei linguaggi e delle culture.

**Trasparenza e reciprocità:**  
facciamo in modo che ruoli, regole e responsabilità di tutti i soggetti che coinvolgiamo nelle nostre attività siano sempre chiari e condivisi.

**Creatività e innovazione:**  
promuoviamo cultura e ricerca, impegnandoci ad impiegare soluzioni innovative per migliorare la didattica e l'organizzazione delle nostre attività.

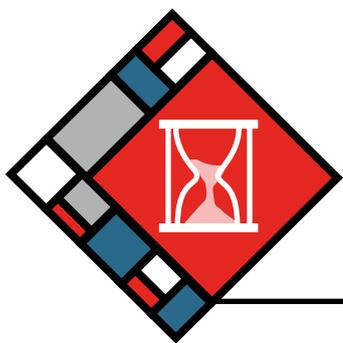


# PARTE 1

Identità e Caratteristiche

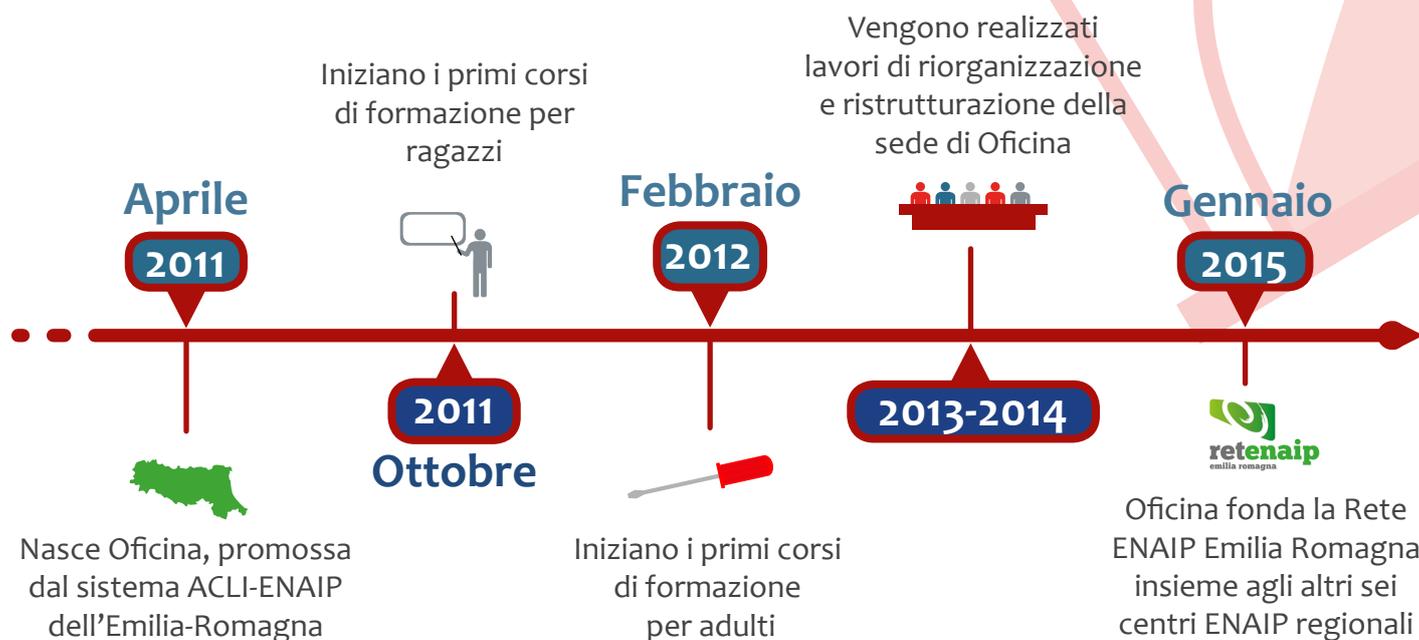


Storia, Territorio e Rete



# Storia, Territorio e Rete

La nostra giovane storia raccoglie l'eredità di ENAIP Bologna, guardando alla formazione integrale della persona come strumento per migliorare il futuro di tutti



Oggi, operiamo prevalentemente nell'area della Città Metropolitana di Bologna rivolgendoci quindi a:

**950.000** abitanti, **35.000** studenti tra i **14** e i **18** anni (di cui l'**11%** di nazionalità straniera), **85.000** imprese attive.

Gestiamo e sviluppiamo una capillare rete di collaborazioni e partnership a diversi livelli con il territorio. **Oficina** è oggi una realtà in relazione costante con la società civile e le istituzioni, così da essere riconosciuta come un soggetto **autorevole sul territorio, affidabile per la collettività ed efficace negli interventi:**

- Siamo un ente di formazione accreditato presso la **Regione Emilia Romagna**
- Costituiamo un nodo della **Rete ENAIP Emilia Romagna** e siamo associati a **ENAIP Nazionale**
- Collaboriamo con oltre **250** aziende locali
- Lavoriamo in costante contatto con le **scuole** e con i **servizi sociali e sanitari** del territorio di Bologna
- Abbiamo stretti **legami** con numerose associazioni e cooperative sociali



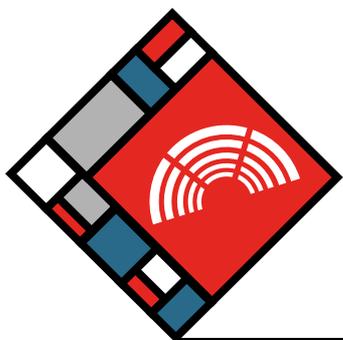
# PARTE 1

## Identità e Caratteristiche



**Organi di Governo**





# Organi di Governo

## Assemblea dei Soci di **Officina Impresa Sociale Srl**:

Fondazione ENAIP "S. Zavatta" Rimini

Fondazione ENAIP Forlì-Cesena

ENAIP Nazionale

ENAIP Piacenza

ENAIP Parma

ACLI Parma

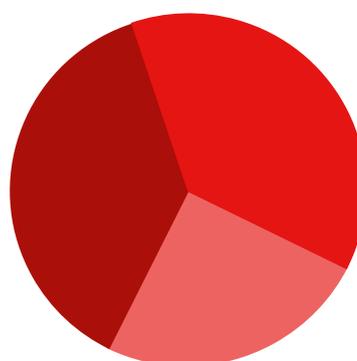
ACLI Emilia Romagna

ACLI Ravenna

ACLI Piacenza

ACLI Reggio Emilia

**37,6%**  
Fondazione ENAIP  
"S. Zavatta" Rimini



**37,6%**  
Fondazione ENAIP  
Forlì-Cesena

**24,8%**  
Altri Soci

## Membri del **consiglio di amministrazione** nel **2015**:

**Luca Conti**  
Presidente

**Walter Angelo Raspa**  
Consigliere

**Ubaldo Rinaldi**  
Consigliere

**I membri del CdA di Officina non percepiscono alcun compenso**

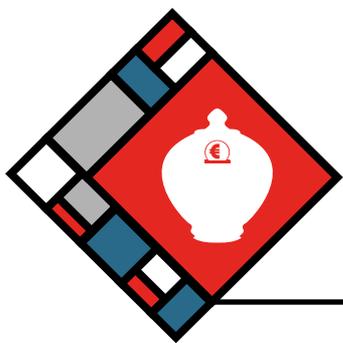


# PARTE 1

## Identità e Caratteristiche



Dati di Gestione



# Dati di Gestione



**1** Anche nel **2015** il nostro **bilancio è in attivo**

—

Il nostro **fatturato 2015** ammonta ad oltre **1.8 Milioni** di euro

>

**+10%** rispetto al 2014

Abbiamo registrato un utile di **10.000** euro, destinato a **miglioramenti nella qualità** della nostra offerta formativa.



Grazie a una gestione prudente delle risorse economiche, **Officina può garantire solidità ai propri stakeholder e continuità alla propria offerta formativa e di servizi rivolta al territorio.**

**2** L'innovazione didattica e organizzativa è molto importante per fornire formazione e servizi adeguati ai cambiamenti sociali e del mercato del lavoro.

|

A questo scopo nel **2015** abbiamo investito nell'innovazione didattica circa **10.000** euro.



stanziati al fine di **qualificare sempre più il nostro intervento a favore della società locale.**

**3** **Officina** percepisce fondi pubblici per la maggior parte delle attività che organizza.

|

La **trasparenza** e la **correttezza** nella gestione del denaro di tutti sono una nostra priorità.

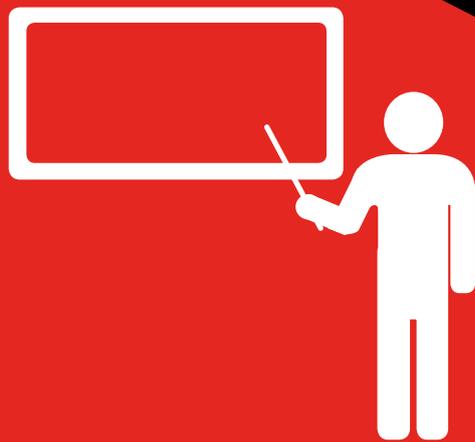


come negli anni scorsi, anche nel **2015** abbiamo superato **5 verifiche** operate da un revisore dei conti indipendente e quelle effettuate dalla Regione Emilia Romagna.

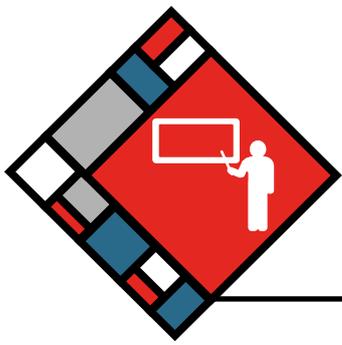


# PARTE 1

## Identità e Caratteristiche



Risorse Umane e  
Strutture



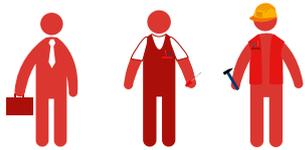
# Risorse Umane e Strutture

Vogliamo rendere il territorio nel quale agiamo sempre più prospero e percorrere insieme ai nostri stakeholder un cammino condiviso e virtuoso, per il bene di tutta la comunità.

Nel **2015** abbiamo **stabilizzato** dal punto di vista contrattuale **9** dei nostri collaboratori. Inoltre sono stati avviati **3** nuovi rapporti di lavoro.

Tra i nostri **30** dipendenti, l'**85%** ha un contratto a tempo indeterminato e più della metà di essi sono donne.

Cerchiamo in questo modo di contribuire ad una società più vivibile e giusta



Nel **2015** Oficina si è avvalsa di **133** collaboratori provenienti dal mondo del lavoro per qualificare ulteriormente l'offerta formativa.

Valorizziamo le persone che lavorano insieme a Oficina nella consapevolezza che la loro professionalità sia indispensabile per tutti.

Scegliamo **fornitori locali** per la gran parte dei servizi e delle opere di manutenzione delle quali necessitiamo. In questo modo nel **2015** abbiamo speso **200.000** euro, destinati a realtà imprenditoriali bolognesi.

Per la realizzazione delle nostre attività possiamo contare su:

**6** laboratori ed officine per l'insegnamento di competenze pratiche

**3** aule informatiche con connessione ad internet

**4** aule dedicate alla didattica teorica

**275** postazioni e **1.800 mq** di strutture a disposizione della comunità.

La sede di **Oficina** è inserita all'interno del **Villaggio del Fanciullo**, un vasto complesso con spazi verdi, una biblioteca con sale studio, un auditorium, strutture sportive, una mensa e un bar.

All'interno del **Villaggio del Fanciullo** sono presenti, inoltre, numerose imprese, associazioni e cooperative sociali che permettono di arricchire il contesto sociale e culturale in cui operiamo e della cui collaborazione beneficiamo costantemente.

Quest'area polivalente e multiculturale ci permette di **ampliare i confini dell'attività formativa** e delle modalità di socializzazione, **favorendo una formazione integrale della persona**.

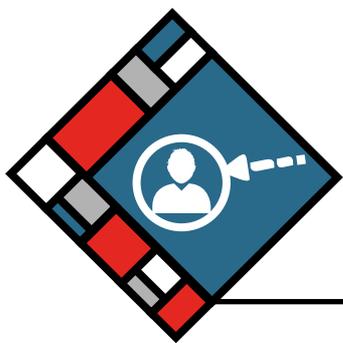


# PARTE 2

## Attività e Servizi



### Istruzione e Formazione Professionale



# Istruzione e Formazione Professionale

Nel **2015** Oficina ha gestito **5** corsi di **Istruzione e Formazione Professionale** (IeFP) rivolti a giovani tra **15** e **18** anni.

I corsi sono finalizzati al conseguimento di un certificato di Qualifica Professionale valido per l'assolvimento dell'obbligo scolastico e formativo.



Nel **2015** sono state organizzate più di **10.000** ore di formazione, delle quali il **35%** di stage, e **4.000** ore di tutoraggio.

**200** ▶

Circa **200** allievi formati ogni anno

**60%** ▶

Oltre il **60%** dei nostri allievi sono di nazionalità straniera

- Oltre il **70%** degli allievi che hanno conseguito la qualifica professionale nel **2015** ha trovato un impiego o è rientrato nel sistema scolastico per conseguire un diploma.



- Gli allievi che hanno trovato un impiego eseguono mansioni con un tasso di pertinenza rispetto al percorso formativo prossimo al **100%**.

**A Oficina si apprende ciò che serve concretamente per un ingresso qualificato nel mercato del lavoro di oggi.**



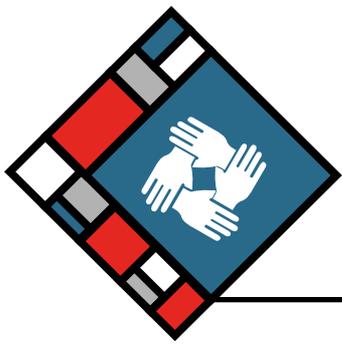


# PARTE 2

Attività e Servizi



Inclusione e  
Pari Opportunità Sociali



# Inclusione e Pari Opportunità Sociali

**Oficina** opera per sostenere l'inclusione sociale e lavorativa delle persone più fragili o in condizioni di svantaggio:



Supportando l'inserimento lavorativo di disabili e persone svantaggiate (come stranieri richiedenti asilo, ex-detenuti, ex-tossicodipendenti, etc.), favoriamo l'espressione delle potenzialità di ognuno.

Nel **2015** abbiamo aiutato **83** persone a superare le loro difficoltà e le loro fragilità realizzando:



In tal modo favoriamo l'inclusione sociale delle persone a rischio di emarginazione o povertà, riducendo gli interventi di tipo assistenzialistico a carico della collettività.

Anche nel **2015 Oficina** ha partecipato alla realizzazione dei percorsi di supporto all'impiego **IPS** (Individual Placement and Support), pensati per fornire a persone con problemi psichici un supporto nella ricerca, nell'ottenimento e nello svolgimento di un lavoro.

Nell'ambito di questo programma abbiamo svolto \_\_\_\_\_ coinvolgendo circa

**6.500**

ore di  
attività

**150**

persone



Facilitando l'autonomia di queste persone contribuiamo a diminuire la pressione sulle famiglie e la spesa pubblica.



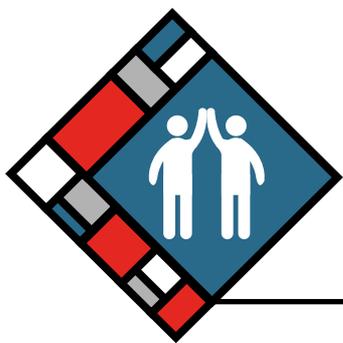
# PARTE 2

Attività e Servizi



Formazione e Lavoro





# Formazione e Lavoro

Per favorire l'occupazione degli adulti di ogni età e livello di istruzione **Oficina** organizza corsi di formazione professionale, attiva tirocini e svolge attività di orientamento al lavoro.

- Nel **2015** abbiamo gestito **4** corsi di formazione finalizzati alla qualificazione o riqualificazione di **60** persone



**400** > ore di formazione  
in aula e laboratorio



**240** > ore di stage  
in azienda

**Oficina** partecipa alla realizzazione del programma europeo **“Garanzia Giovani”** per l'inserimento lavorativo di giovani che non studiano e non lavorano.

Nell'ambito di questo programma nel **2015** abbiamo erogato

- > oltre **1.000** ore di orientamento e attivato **36** tirocini

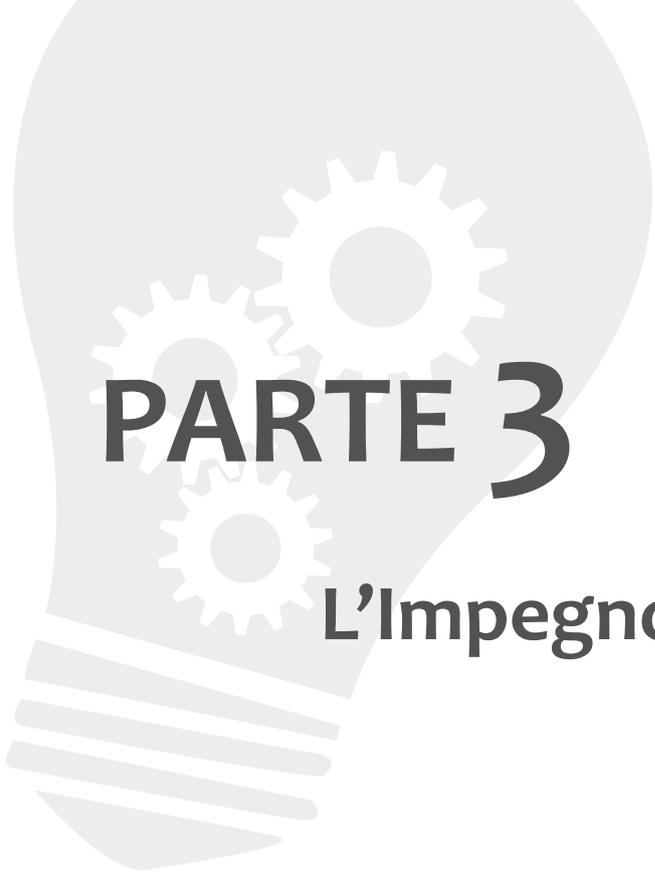


Cerchiamo di evitare che i talenti dei più giovani rimangano inespresi privando di risorse umane ed economiche la società.

Nel **2015** abbiamo seguito **80** persone disoccupate di nazionalità straniera in un percorso di orientamento al lavoro per **2.800** ore complessive.

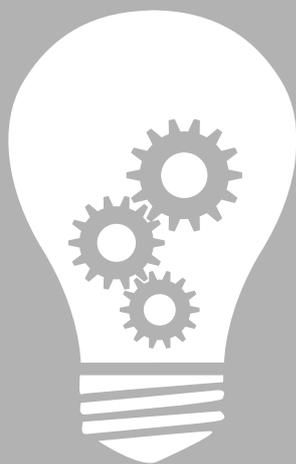
In tal modo abbiamo cercato di evitare lo scivolamento di queste persone verso situazioni di emergenza dagli elevati costi sociali ed economici per la collettività.



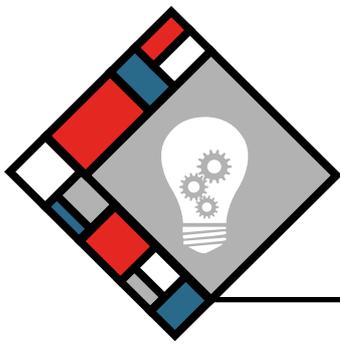
A large, faint lightbulb icon containing three interlocking gears, positioned in the upper left corner of the page.

# PARTE 3

L'Impegno per la Comunità



Innovazione e  
Sperimentazione Didattica



# Innovazione e Sperimentazione Didattica

- Anche nel 2015 **Oficina** ha adottato modalità innovative di formazione, allo scopo di rendere sempre più accessibili, immediate ed efficaci le proprie attività

ottimizzando l'impatto sociale dei fondi pubblici che gestiamo

In Particolare:

## Predisponiamo

percorsi formativi sempre personalizzati e calibrati sulle esigenze della singola persona

## Sperimentiamo

un modello didattico innovativo basato sulla partecipazione degli allievi nella realizzazione di progetti autentici (pur senza scopi commerciali).

## Progettiamo

attività pratiche interdisciplinari che aiutano i partecipanti coinvolti a integrare tra loro competenze diverse, sia tecnico-professionali che umane.

- Cerchiamo di innovare costantemente i contenuti dei nostri programmi didattici per garantire sempre maggiore aderenza della nostra formazione alle esigenze del mercato del lavoro.

Collaboriamo con le imprese del territorio per:

Definire

i profili professionali e le competenze più richieste



Pianificare

in modo condiviso i corsi di formazione

Promuovere

e realizzare percorsi di alternanza formazione-lavoro

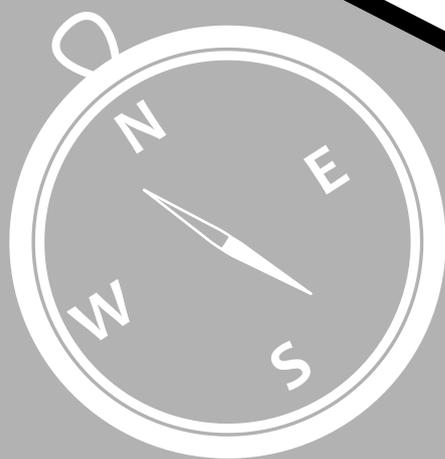
La condivisione di obiettivi con le imprese del territorio ci consente di creare un ponte tra domanda e offerta di lavoro:

- Supportiamo le persone nell'inserimento qualificato nel mondo del lavoro
- Permettiamo al tessuto produttivo locale di disporre di personale qualificato

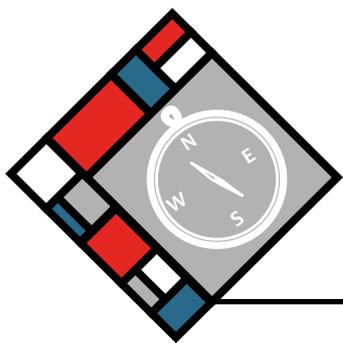


# PARTE 3

L'Impegno per la Comunità



Il Contrasto alla  
Dispersione Scolastica



# Il Contrasto alla Dispersione Scolastica

- Molti degli allievi dei corsi di Istruzione e Formazione Professionale di Officina hanno percorsi scolastici molto complessi, non lineari e spesso segnati da insuccessi o ripetuti abbandoni.

Una delle nostre priorità, pertanto, è contrastare l'abbandono scolastico.

Nel **2015** abbiamo agito attraverso:



**Sosteniamo il processo di apprendimento di tutti gli allievi in modo personalizzato, per favorire la loro crescita personale e professionale.**

**Officina** accoglie anche allievi stranieri con scarsa o nessuna conoscenza della lingua italiana. Alcuni di loro vivono in comunità per ragazzi stranieri non accompagnati.



Nel **2015** sono state realizzate **250** ore destinate all'alfabetizzazione italiana e alla mediazione culturale.

**Creiamo un contesto favorevole al successo formativo degli allievi con difficoltà linguistiche e di integrazione sociale.**

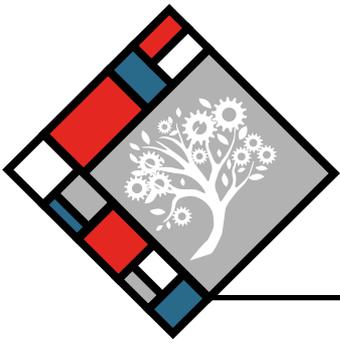


# PARTE 3

L'Impegno per la Comunità



Il Rispetto dell'Ambiente



# Il Rispetto dell'Ambiente

**Officina** si impegna a ridurre il più possibile il suo impatto sulla natura, consapevole delle sfide che la crisi ecologica in corso pone a tutti.

A questo scopo nel **2015** siamo intervenuti a 3 livelli:

## 1 Educazione

Abbiamo dedicato circa **200** ore, all'interno dei nostri corsi, all'insegnamento di materie riguardanti l'ecologia e le fonti rinnovabili di energia.

così da preparare lavoratori responsabili verso l'ambiente e il bene comune

## 2 Riuso

**120 metri**

di tubo di **rame** che abbiamo recuperato e riutilizzato nei nostri laboratori.

oltre il **50%** del fabbisogno annuale

**80%**

del **ferro** adoperato nelle esercitazioni di laboratorio è riutilizzato.

equivalente a circa **180** metri di tubi e barre recuperati

## 3 Attenzione nelle procedure

Prendiamo tutte le precauzioni al fine di limitare gli sprechi di materiali:

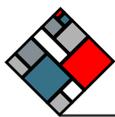
- Uniformiamo le misure di strumenti e componenti utilizzati in laboratorio in modo da poterli **riparare** e **riutilizzare** facilmente
- Per le esercitazioni pratiche privilegiamo l'utilizzo di **materiali riciclabili**

**Così liberiamo risorse per investimenti e riduciamo il nostro impatto ambientale.**





**I Nostri Obiettivi per il  
Miglioramento**



## I Nostri Obiettivi per il Miglioramento

Officina IS è lo **strumento delle ACLI dell'Emilia-Romagna** per la realizzazione di attività di istruzione, formazione professionale e, in generale, legate alle politiche del lavoro e di sviluppo sociale del territorio metropolitano di Bologna. In tal senso Officina IS segue e realizza prevalentemente le misure definite della Regione Emilia-Romagna nell'ambito della programmazione del Fondo Sociale Europeo 2014-2020.

Lo sviluppo futuro di Officina IS è legato alla capacità di rispondere in modo sempre più efficace e più innovativo ai bisogni sociali e professionali che esprime il territorio bolognese. A tal fine nei prossimi anni continueranno gli investimenti nella **qualificazione dell'offerta formativa** e nella **ristrutturazione dell'assetto organizzativo** di Officina IS, investimenti necessari per adeguarsi alla veloce evoluzione del sistema della formazione professionale.

In particolare, dal 2016 Officina IS sarà orientata alla **sperimentazione del sistema duale nei corsi di Istruzione e Formazione Professionale**, sistema che prevede una stretta collaborazione tra centri di formazione e aziende per la qualificazione professionale dei giovani. Anche riguardo alle attività per adulti, la sfida futura di Officina IS sarà quindi quella di riuscire sempre più a interloquire e integrare il proprio lavoro con le realtà produttive del territorio, per rispondere in modo migliore ai bisogni delle persone seguendo l'evoluzione del tessuto economico locale.

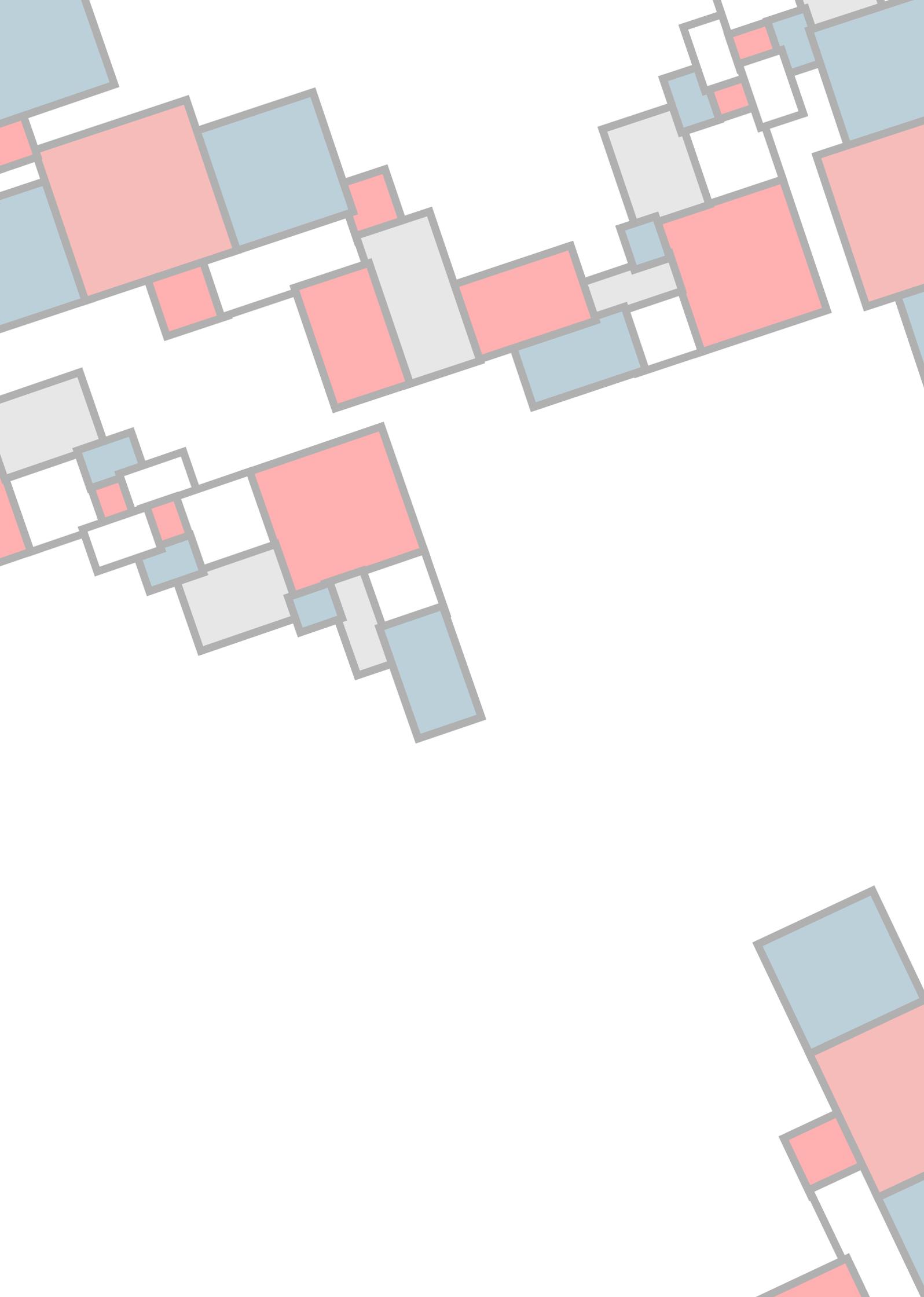
Pertanto, per incrementare l'efficacia degli interventi di contrasto alla dispersione scolastica e alla disoccupazione giovanile, di inclusione socio-lavorativa di persone in difficoltà e di qualificazione professionale dei lavoratori in genere, l'**alternanza formazione-lavoro** e l'**intermediazione** tra persone e mercato del lavoro saranno i principali temi su cui si concentrerà Officina IS nei prossimi anni.

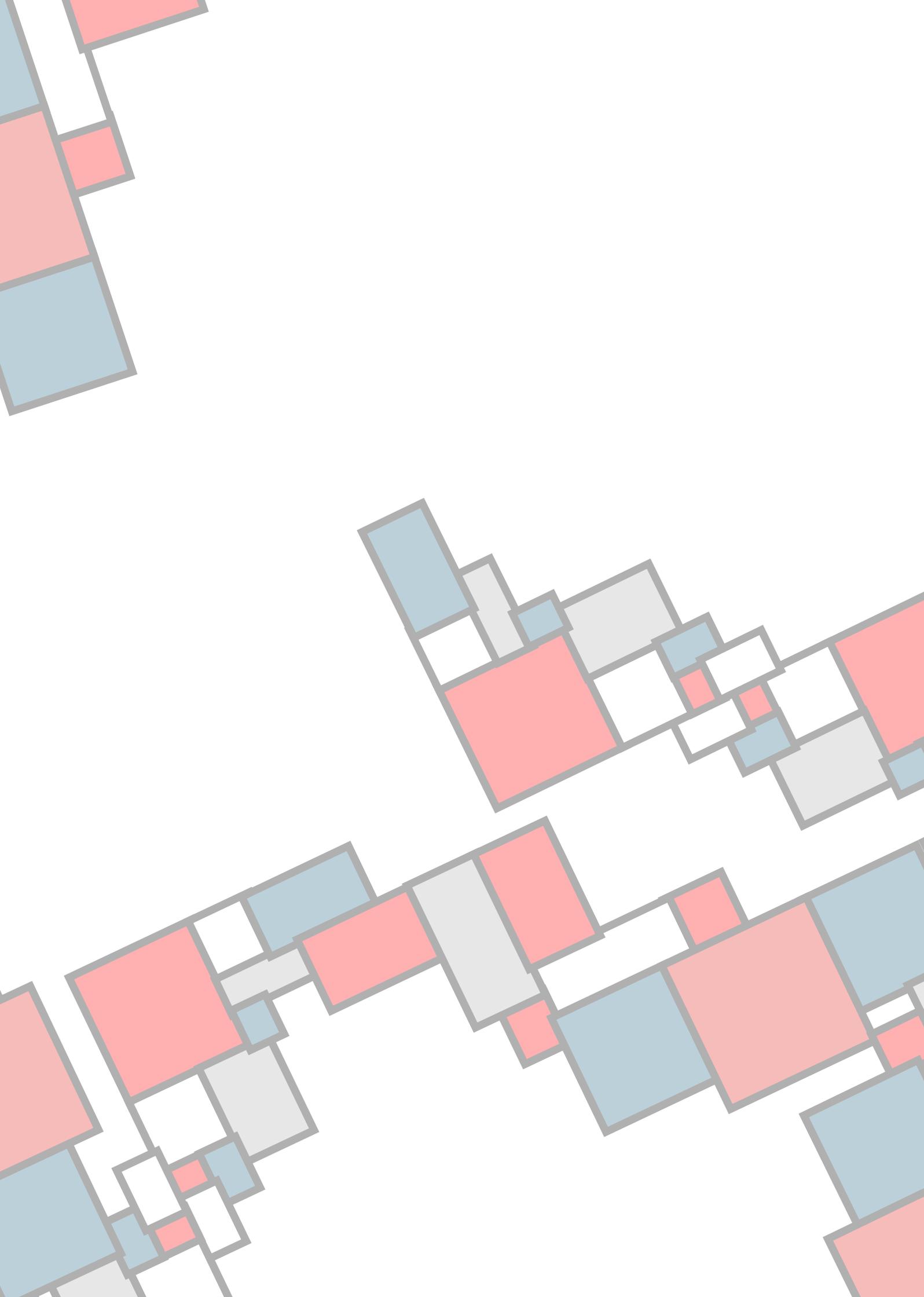
**“Attenti alla persona, aperti al mercato”** è il motto dell'ENAIIP che Officina IS si impegna costantemente a mettere in pratica sul territorio bolognese.

Luca Conti

Presidente di

**Officina Impresa Sociale Srl**







IMPRESA SOCIALE SRL  
ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE

**OFICINA IMPRESA SOCIALE SRL**  
**ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE**

**SEDE:** Via Scipione dal Ferro 4 – 40138 Bologna

**TEL.:** 051 307072

**E-MAIL:** [oficina@oficina.bologna.it](mailto:oficina@oficina.bologna.it)

[www.oficina.bologna.it](http://www.oficina.bologna.it)

 **Oficina Impresa Sociale Srl**



ente accreditato

