



Regione Emilia-Romagna



Scopri
il tuo
talento!



OPERATORE DEL PUNTO VENDITA

**CORSO BIENNALE
GRATUITO** PER LA
QUALIFICA
PROFESSIONALE

RIVOLTO
A RAGAZZI
DAI **15 AI 18 ANNI**

1000 ORE
ALL'ANNO

600 ORE DI AULA
400 ORE DI STAGE

OFICINA

IMPRESA SOCIALE SRL
ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE
SERVIZI PER IL LAVORO

OPERATORE DEL PUNTO VENDITA

profilo professionale

L'operatore del punto vendita è la figura professionale che lavora nel **settore del commercio**. Si occupa di gestione del magazzino, di allestimento e riordino delle merci, dell'assistenza del cliente e della registrazione delle vendite

piano formativo

Competenze di base: linguistiche (italiano e inglese), socio-economiche e storiche (diritto, economia, storia), matematico-scientifiche (matematica, fisica e informatica)

Competenze tecnico-professionali: stoccaggio e approntamento merci, allestimento e riordino merci, vendita e assistenza clienti, registrazione vendite, sicurezza sul lavoro

metodologia didattica

Il corso è suddiviso in attività di **aula/laboratorio** e **stage in aziende** del settore termo-idraulico. In aula/laboratorio utilizziamo prevalentemente metodi didattici basati sulla **pratica, visite guidate** e **simulazioni di processi di lavoro**

sede e durata

Le attività di aula/laboratorio si svolgono presso la **sede di Oficina**, in via Scipione dal Ferro 4 a Bologna, **da settembre 2020 a giugno 2022**

partecipanti e requisiti di accesso

15 partecipanti tra i **15 e i 18 anni**

orientamento

Prima dell'iscrizione è previsto un **incontro di orientamento** per approfondire gli interessi di ognuno e valutare insieme la scelta del percorso di studi

titolo rilasciato

Qualifica Professionale di "Operatore del Punto Vendita", che consente l'accesso diretto nel mondo del lavoro o di proseguire gli studi

contatti

per richiedere un incontro di orientamento ed effettuare l'iscrizione contattaci al numero **051.307072**

o invia una email a **oficina@oficina.bologna.it**

Per maggiori informazioni visita **www.oficina.bologna.it**